

PROPOSTA DE RESOLUÇÃO**IDENTIFICAÇÃO DA PROPOSTA**

ID da proposta	Processo	Atividade / Procedimento
PR/2026/5317	8021/2026	Proposta à Câmara Municipal
Unidade Administrativa		
DMG - DIREÇÃO		
Propósito		
Órgãos Colegiais \ Deliberação Câmara Municipal		
Órgão/Cargo que resolve		
Câmara Municipal de Braga		

PROPOSTA DE RESOLUÇÃO**I. Enquadramento**

1. A AGERE -Empresa de Águas, Efluentes e Resíduos de Braga, E.M., é uma empresa local de gestão de serviços de interesse geral, de capitais maioritariamente públicos, dotada de personalidade jurídica, de autonomia administrativa, financeira, patrimonial e independência orçamental, criada na sequência da transformação dos Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento, no ano de 1999;
2. Em 2005, o Consórcio Geswater - Águas e Resíduos, S.A. adquiriu 49% do capital social da Empresa e, em parceria com a Câmara Municipal, assumiu a gestão da atividade da AGERE, passando a mesma a Empresa Municipal de Capitais maioritariamente públicos;
3. A AGERE rege-se pela Lei n.º 50/2012, de 18 de agosto (Regime Jurídico da atividade empresarial local e das participações locais);
4. Tem por objeto social o exercício da atividade de captação, tratamento e abastecimento público de água às populações, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos e limpeza pública;
5. Em cumprimento do previsto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, na sua redação atual, tal como a dos demais diplomas legais em seguida mencionados, mormente nos seus artigos 2.º, n.º 1, alínea c), 7.º, n.º 1, alínea c), 17.º, e 20.º, o Município de Braga celebrou com a AGERE, a 24 de maio de 2023, um Contrato de Gestão Delegada, atribuindo à AGERE, em regime de exclusividade, a exploração dos serviços de captação, tratamento e distribuição de água para consumo público, de recolha, tratamento e rejeição de efluentes, bem como, de recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos, de higiene e limpeza urbana, no âmbito da sua responsabilidade territorial;
6. Nos termos do disposto na Cláusula Décima Sétima, n.º 1, do mencionado Contrato de Gestão Delegada: "As tarifas para o primeiro quinquénio são as que constam do Anexo 3 ao presente contrato, sem prejuízo da sua eventual atualização anual pela AGERE de acordo com a fórmula de atualização tarifária que consta do Anexo 6 ao presente contrato...";



7. Do mesmo modo e conforme as disposições conjugadas do artigo 21.º, n.ºs 1 e 3, alíneas a), b) e c), da Lei n.º 73/2013, de 3 de setembro, do artigo 33.º, n.º 1, alínea e), do anexo I da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, bem como dos artigos 23.º, n.ºs 1 e 2, 24.º, n.º 1, alínea b), e 75.º, todos do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, compete à Câmara Municipal aprovar as propostas de atualização tarifária do serviço de águas e de gestão de resíduos urbanos;

8. Nos termos dos Estatutos da AGERE -Empresa de Águas, Efluentes e Resíduos de Braga, E.M., artigo 13.º, compete ao Conselho de Administração propor ao Município de Braga a aprovação dos preços e tarifas a praticar no exercício a que respeitem;

9. De acordo com o artigo 21 dos Estatutos da AGERE, na gestão da empresa ter-se-á em conta, nomeadamente, “a prática de tarifas e preços que permitam o equilíbrio da exploração a médio prazo”.

II. Exposição e motivos

10. A AGERE apresentou, para este ano de 2026, uma proposta de atualização das tarifas em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Sétima do Contrato de Gestão delegada e com o Anexo 6 ao mesmo, tendo sido considerados os índices constantes na fórmula, recorrendo-se aos valores do último ano completo com índices consolidados;

11. No que concerne às taxas a pagar ao Estado, a proposta reflete:

a. A atualização obrigatória da Taxa de Gestão de Resíduos (TGR) para 40€/ton, nos termos do Despacho n.º 15554-A/2025, de 31 de dezembro;

b. As atualizações da Taxa de Recursos Hídricos (TRH) aplicáveis aos serviços de abastecimento de água e saneamento.

III. Proposta

Nestes termos, e ao abrigo das competências conferidas pelos artigos 21.º, n.ºs 1 e 3, alíneas a), b) e c), da Lei n.º 73/2013, de 3 de setembro, 33.º, n.º 1, alínea e), do anexo I da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, e artigos 23.º, n.ºs 1 e 2, 24.º, n.º 1, alínea b), e 75.º, todos do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, propõe-se que a Câmara Municipal delibere:

1. Aprovar o Tarifário da AGERE para 2026, conforme documento anexo à presente proposta;

2. Determinar que o referido tarifário entra em vigor no dia 1 de fevereiro de 2026.

Anexos:

I – Contrato de Gestão Delegada

II – Proposta de Tarifário

DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE



CONTRATO DE GESTÃO DELEGADA

ENTRE O

MUNICIPIO DE BRAGA E A

AGERE - EMPRESA DE ÁGUAS, EFLUENTES E RESÍDUOS DE BRAGA, E.M.

ENTRE

O Município de Braga, pessoa coletiva n.º 506 901 173, com sede na Praça Municipal, 4704-514 em Braga, representado neste contrato pelo Presidente da Câmara Municipal, Dr. Ricardo Bruno Antunes Machado Rio, o qual outorga no uso de poderes concedidos nos termos e para os efeitos do disposto na Lei n.º 169/99, de 18 de setembro, adiante designado apenas por “Município” ou por “Primeiro Outorgante”,

E, DE OUTRA PARTE,

AGERE - Empresa de Águas, Efluentes e Resíduos de Braga – E.M., pessoa coletiva n.º 504 807 692, com sede na Praça do Conde de Agrolongo, 115, freguesia de Braga (São João do Souto), 4700-312 Braga, com o capital social de Euro 39.000.000, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Braga sob o número único de matrícula e pessoa coletiva n.º 504 807 692, devidamente representada neste contrato pelo Presidente do Conselho de Administração Dr. Rui Manuel de Sá Moraes e pelos Administradores-Executivos Dr. António Jorge Almeida da Silva e Eng.ª Paula Nívea Nunes Campos, adiante designada apenas por “AGERE” ou por “Segundo Outorgante”, é celebrado o presente contrato, que se rege pelas cláusulas seguintes:

E CONSIDERANDO QUE:

- A. Nos termos da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, a exploração dos sistemas públicos de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e da gestão de resíduos urbanos pertence à esfera jurídica dos Municípios.
- B. Em Braga, as referidas competências foram delegadas na AGERE que, nos termos dos seus Estatutos, tem como objeto (social) principal a captação, tratamento e distribuição de água para consumo público; a recolha, tratamento e rejeição de efluentes; a recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos e a limpeza e higiene públicas. Acresce a gestão do canil / gatil municipal.
- C. A AGERE foi constituída por referência a 1 de janeiro de 1999, tendo como objeto social a prestação de serviços de interesse geral, para efeitos de cumprimento do objeto social indicado, no sentido de uma melhor gestão ambiental no Concelho com inerentes melhorias no nível de vida das populações. Como objetivo da sua atividade reside a prestação de um serviço de excelência na gestão da água, efluentes e resíduos urbanos preservando o meio ambiente, satisfazendo em simultâneo as necessidades e expectativas dos clientes, racionalizando meios e custos, e otimizando a performance financeira.
- D. A atividade da AGERE contempla a delegação de poderes presente no artigo 17.º dos respetivos estatutos.
- E. O regime jurídico que rege estes serviços públicos essenciais foi objeto de reformulação ao nível do seu enquadramento legal, pela aprovação do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, na redação em vigor.
- F. O Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de Agosto, estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos, constituindo-se como o normativo legal essencial para a regulação das atividades de abastecimento público de água às populações, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos prestadas pelos municípios, de forma direta ou por via de serviços municipalizados, ou por via de empresas municipais.

- G. Os princípios fundamentais que devem nortear esta atividade são os princípios de universalidade no acesso, de continuidade e qualidade de serviço e de eficiência e equidade dos tarifários aplicados. Nestes termos, todos os municípios têm direito à prestação destes serviços essenciais, que deverão ser prestados com qualidade, credibilidade e eficiência. Fundamental é igualmente o princípio da redistribuição e equidade que deverá regular toda a política tarifária aplicável.
- H. Que a atividade da AGERE é devidamente avaliada, designadamente, através dos indicadores definidos pela entidade reguladora ERSAR, enquanto Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos.
- I. No âmbito do modelo de gestão em questão, cabe conciliar os dois regimes legais em apreço, pelo que reside na esfera da atual Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, a definição das regras gerais orientadoras da tipologia das empresas, do procedimento de constituição das empresas; do funcionamento interno das empresas; bem como do controlo acionista e externo (financeiro). Por seu turno, deverão ser consideradas as regras especiais do regime municipal previstas no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que definem o conteúdo do contrato de gestão e das peças do procedimento para a eventual escolha do parceiro privado, nos poderes da entidade delegante; bem como no modo de intervenção da ERSAR.
- J. Por último, cabe ainda enfatizar os dois documentos estratégicos do Estado Português, nos quais se definem as linhas de orientação para estas atividades: PENSAAR 2020 e PERSU 2020.
- K. O plano estratégico de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais para o período 2014- 2020, assenta nos anteriores planos – PEAASAR I – e – PEAASAR II – e aponta-nos como objetivos estratégicos: 1) garantir a universalidade, continuidade e qualidade do serviço, materializado, na prestação de um serviço com elevada qualidade e fiabilidade, priorização da adequada cobertura da população em detrimento da rentabilidade imediata dos investimentos, a obtenção de um tarifário sustentável e socialmente equilibrado, 2) sustentabilidade da atividade, implicando melhorias da produtividade e da eficiência, bem como a aplicação de um modelo de gestão credível, eficaz, equilibrado e transparente, e 3) proteção dos valores ambientais;
- L. O PERSU 2020, (Plano Estratégico para os Resíduos Urbanos) consubstancia a revisão das estratégias consignadas no PERSU e ENRRUBDA (Estratégia Nacional de Redução dos Resíduos Urbanos Biodegradáveis destinados a aterros), e do PERSU II para o período 2007-2016, em Portugal Continental, tem como objetivos base a prevenção de produção, maximização da reciclagem e minimização da deposição em aterro.
- M. O desafio que se apresenta é o de conciliar os pesados investimentos necessários para se atingirem os níveis de atendimento pretendidos e os padrões ambientais do direito nacional e comunitário, com o facto do abastecimento de água, os serviços de saneamento e recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos serem uma atividade vital para a vida humana e o seu fornecimento às populações em quantidade, qualidade e a um preço socialmente justo, um serviço público;
- N. A AGERE no âmbito da sua atividade, assegurará sob orientações emanadas pelo Município de Braga, permitindo assim, através da aplicação de modelos de gestão empresarial e das competências técnicas e profissionais dos seus recursos humanos obter ganhos de eficiência e eficácia.
- O. Pelo exposto, é celebrado, nos termos do artigo 17.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de Agosto, e reciprocamente aceite o presente Contrato de Gestão Delegada relativo à gestão no Município de Braga, e em regime de exclusividade, dos sistemas de captação, tratamento e distribuição de água para consumo público; a recolha, tratamento, reutilização e rejeição de efluentes; a recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos e a limpeza e higiene públicas, o qual se regerá pelas cláusulas seguintes:

CAPÍTULO I
DISPOSIÇÕES E PRINCÍPIOS GERAIS

CLÁUSULA PRIMEIRA

(Objeto, início de vigência e duração)

- 1- O presente contrato de gestão delegada estabelece os termos e condições da delegação dos serviços de captação, tratamento, elevação, armazenamento e distribuição de água para consumo público, de recolha, tratamento, reutilização e rejeição de efluentes, bem como de recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos, e de higiene e limpeza urbana, entre o Município de Braga e a AGERE.
- 2- A delegação de serviços a que se refere o número anterior inclui a operação, a manutenção e conservação do sistema, bem como a construção, a renovação e a substituição das infraestruturas, nos termos a que concretamente se referem os artigos 2.º e 17.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, bem como os respetivos Estatutos da empresa municipal delegatária.
- 3- O presente contrato de gestão delegada entra em vigor na data da concessão, expressa ou tácita, do visto do Tribunal de Contas, ou decisão com efeito equivalente e vigorará durante 10 anos.
- 4- A AGERE assume a responsabilidade pela prestação dos serviços ora delegados a partir da data de entrada em vigor do Presente Contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA

(Definições)

Os termos e as expressões a seguir indicadas, utilizadas no clausulado do presente Contrato e nos respetivos anexos, independentemente de se encontrarem utilizadas no singular ou no plural, terão o seguinte significado, salvo se do contexto resultar claramente sentido diverso:

- a) Atividade principal: a exploração e a gestão dos serviços de abastecimento de águas, recolha de águas residuais e recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos relativos ao Sistema Infraestruturas Básicas do Concelho por parte da AGERE
- b) Água para consumo humano: água tal como definida na alínea b) do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com a redação em vigor;
- c) Água para consumo público: água para consumo humano, bem como a destinada a outras atividades, designadamente água para o processo industrial, para rega de espaços públicos ou privados, para lavagem de arruamentos e outros espaços, que não tenha de cumprir os parâmetros e respetivos valores definidos no Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com a redação em vigor;
- d) Águas residuais domésticas: as águas residuais de serviços e instalações residenciais, essencialmente provenientes do metabolismo humano e de atividades domésticas;
- e) Águas residuais industriais: as águas residuais provenientes de qualquer tipo de atividade que não possam ser qualificadas como águas residuais domésticas nem sejam águas pluviais;
- f) Águas residuais urbanas: a mistura de águas residuais domésticas com águas residuais industriais e/ou águas pluviais quando estas não possam ser drenadas na rede de coletores unitários;
- g) Águas pluviais: as águas resultantes da precipitação atmosférica caída diretamente no local ou em bacias limítrofes, bem como as provenientes de regas de jardins e as de lavagens de arruamentos, passeios, pátios e parques, desde que não contenham cargas poluentes suscetíveis de as qualificar como águas residuais domésticas ou águas residuais industriais;
- h) Clientes: os destinatários das atividades principais, acessórias ou complementares da atividade principal da AGERE com os quais esta celebra, sem regime de exclusivo, contratos de prestação de serviço de duração indeterminada.

- i) Consumos domésticos: consumo dos utilizadores domésticos, correspondentes aos fogos destinados a habitação;
- j) Consumos não domésticos: consumos dos utilizadores não domésticos, designadamente os de natureza comercial ou industrial e os dos serviços da Administração públicos, autarquias, organizações sem fins lucrativos ou ligações provisórias;
- k) Contratos de utilização: os contratos de fornecimento e/ou de recolha celebrados, no âmbito do presente Contrato, entre a AGERE e qualquer pessoa singular ou coletiva, pública ou privada, que seja proprietária, usufrutuária, locatária ou titular de outro direito real ou de crédito que lhe confira o gozo sobre o imóvel, ou seja, com os utilizadores, pelo qual é estabelecida uma relação de prestação dos serviços de águas, de duração indeterminada ou a termo, envolvendo a disponibilização de infraestruturas do Sistema.
- l) Estrutura tarifária: conjunto de tarifas aplicáveis por força da prestação dos serviços de águas e resíduos que constituem o objeto do presente contrato;
- m) Estudos prévios: o conjunto de estudos técnicos e projetos de engenharia de carácter técnico, ambiental e económico, relativos a aspetos de conceção e construção, com base nos quais a AGERE elaborará os projetos de execução;
- n) Exploração: o conjunto de atividades de investimento, operação e manutenção de infraestruturas e equipamentos inerentes ao normal funcionamento dos serviços de águas, bem como as decorrentes da reparação, da renovação e da manutenção dos referidos bens e respetiva melhoria;
- o) Gestão: a integração dos conhecimentos, das capacidades e das atividades relativos às componentes de gestão orçamental, gestão comercial, gestão financeira, incluindo a apresentação de candidaturas a projetos cofinanciáveis, gestão de stocks, gestão técnica e gestão do pessoal inerentes ao normal funcionamento do Sistema, bem como as necessárias à reparação, da renovação e da manutenção de infraestruturas e equipamentos e respetiva melhoria;
- p) Infraestruturas: as redes públicas de abastecimento de água, as redes públicas de saneamento, os ramais de ligação, os reservatórios, as captações, os interceptores, os emissários, as estações de tratamento e as estações elevatórias;
- q) Instalações: o conjunto de bens imóveis afetos ao Sistema, que não integram as infraestruturas, nomeadamente a sede, os escritórios, os postos de atendimento ao público, as delegações, os armazéns, oficinas e outros locais de trabalho necessários à exploração e gestão dos serviços de águas, águas residuais e resíduos relativos ao Sistema;
- r) Plano de Investimentos: o documento, constante do Anexo 1 ao presente contrato, bem como as respetivas atualizações, do qual constam todas as infraestruturas, instalações, equipamentos e quaisquer outras obras a realizar pela AGERE, com indicação das respetivas datas de início e de conclusão;
- s) Projeto de execução: o projeto que serve de base e delimitação à execução de cada uma das obras tendentes à execução das infraestruturas, equipamentos e instalações do Sistema, elaborado pela AGERE em obediência aos estudos prévios e ao Plano de Investimentos Global e respetivas atualizações;
- t) Ramais domiciliários de abastecimento de água: troços de canalização e respetivos acessórios que fazem a ligação desde a rede pública de distribuição até ao limite da propriedade ou entre esta e qualquer dispositivo terminal de utilização instalado na via pública;
- u) Ramais domiciliários de águas residuais: troços de canalização que fazem a ligação desde o limite da propriedade até à rede pública;
- v) Resíduo urbano: resíduo proveniente de habitações bem como outro resíduo que, pela sua natureza ou composição, seja semelhante ao resíduo proveniente de habitações;
- w) Sistemas prediais: sistemas prediais de distribuição de água e de drenagem de águas residuais constituídos por redes de distribuição de água e de drenagem de águas residuais instaladas nos prédios e que prolongam o ramal de ligação até aos dispositivos de ligação;
- x) Utilizador dos serviços: qualquer pessoa singular ou coletiva, pública ou privada, a quem seja assegurado, de forma contínua, o serviço delegado, o qual pode ser classificada como:
 - Utilizador final doméstico: aquele que use o prédio urbano servido para fins habitacionais, com exceção das utilizações para as partes comuns, nomeadamente as dos condomínios;
 - Utilizador final não-doméstico: aqueles que não estejam abrangidos pela subalínea anterior, incluindo o

Estado, as autarquias locais, os fundos e serviços autónomos e as entidades dos setores empresariais do Estado e das Autarquias;

CLÁUSULA TERCEIRA

(Conteúdo)

- 1- O Município atribui à AGERE, em regime de exclusividade, a exploração dos serviços de captação, tratamento e distribuição de água para consumo público, de recolha, tratamento e rejeição de efluentes, bem como de recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos, e de higiene e limpeza urbana no âmbito da sua responsabilidade territorial, doravante designados por serviços de águas e resíduos ou "Sistema".
- 2- Sem prejuízo dos direitos de exclusividade das entidades gestoras «em alta» cujo âmbito territorial se relacione com o da AGERE no âmbito resíduos urbanos, esta tem a exclusividade nas áreas abrangidas pelo Sistema.

CLÁUSULA QUARTA

(Serviços delegados)

- 1- A atividade tendente à exploração e à gestão dos serviços de águas relativos ao Sistema compreende a distribuição de água para consumo público aos utilizadores, a qual integra, a captação e o tratamento de água para essa finalidade, bem como a recolha de águas residuais canalizadas pelos utilizadores, a qual integra o respetivo tratamento e rejeição, a recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos
- 2- A atividade referida no número anterior abrange:
 - a) A conceção, o projeto e a construção das infraestruturas, das instalações e dos equipamentos necessários à exploração e à gestão dos serviços de águas relativos ao Sistema, incluindo a respetiva extensão, reparação, remodelação, renovação, manutenção e aquisição, de acordo com as exigências técnicas aplicáveis;
 - b) O controlo dos parâmetros de qualidade da água para consumo humano distribuída e dos parâmetros sanitários das águas residuais recolhidas tratadas, bem como, nesse caso, dos meios recetores em que sejam descarregadas;
 - c) A conceção, construção e operacionalização das infraestruturas, dos equipamentos e das equipas necessárias à exploração e à gestão dos serviços de recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos relativos ao sistema, cuja produção diária não exceda 1100 L por produtor, e dos resíduos de construção e demolição provenientes de obras não sujeitas a licenciamento, desde que cumprido o procedimento previsto no Regulamento de Serviço de Resíduos Urbanos.
- 3- A AGERE está autorizada pelo presente contrato enquanto entidade adjudicante, a subcontratar, nos termos da legislação aplicável, a execução das obras tendentes à construção das infraestruturas mencionadas no número anterior, bem como as atividades de operação, manutenção e conservação das infraestruturas e equipamentos afetos ao contrato de gestão.

CLÁUSULA QUINTA

(Regime do contrato de gestão delegada)

1. A AGERE obriga-se a prestar os serviços objeto da presente delegação aos utilizadores finais abrangidos pelo respetivo âmbito de intervenção, desde que existam condições técnicas para o efeito:
2. A distribuição de água para consumo público aos utilizadores e, quando aplicável, a captação e o tratamento de água para o mesmo fim, bem como, nos mesmos termos, a recolha de águas residuais dos utilizadores e, quando aplicável, o respetivo tratamento e rejeição e ainda a recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos, no âmbito do Município de Braga.
3. Os utilizadores do Sistema são obrigados a ligar-se às redes do Sistema, devendo, para o efeito, celebrar contratos de utilização com a AGERE.

4. O incumprimento da obrigação de ligação das redes prediais às infraestruturas do Sistema, nos termos dispostos nos regulamentos de exploração e serviço, legitima a AGERE à instauração do competente processo contraordenacional.
5. A obrigação de ligação prevista nos números anteriores determina ainda o dever de desativação dos sistemas de abastecimento particular de água para consumo humano, bem como dos sistemas particulares de disposição de águas residuais domésticas na água ou no solo, como previsto, respetivamente, no n.º 3 do artigo 42.º e no n.º 4 do artigo 48.º do Decreto-Lei n.º 226-A/2007, de 31 de maio (Estabelece o regime da utilização dos recursos hídricos).
6. Quando, nas situações previstas no número anterior, não se tenha verificado a desativação dos sistemas particulares, o Regulamento de Serviços consagrará designadamente, regras específicas para a medição dos serviços de águas prestados.

CLÁUSULA SEXTA

(Independência Financeira)

1. Para efeitos de execução do respetivo objeto social, e em cumprimento do disposto na Lei da Água, bem como do Regime Financeiro das Autarquias Locais e Entidades Intermunicipais, estabelece-se um princípio de apuramento autónomo de rendimentos e gastos no que respeita a cada um dos serviços.
2. A AGERE assegura as respetivas fontes de receita para cobertura dos custos de cada atividade e bem como a devida repartição dos capitais próprios afetos a cada serviço, conforme previsto no modelo financeiro subjacente, constante do anexo 7 ao presente contrato.
3. A atividade de higiene e limpeza urbana fica excepcionada da obrigação prevista no número anterior.

CLÁUSULA SÉTIMA

(Objetivos sectoriais e Indicadores de avaliação de desempenho)

1. Os objetivos sectoriais inerentes ao exercício de atividade pela AGERE, e respetiva análise de desempenho, nos termos a que se refere a alínea a) do n.º 2 do artigo 20.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, compreendem a:
 - a) Defesa dos interesses dos utilizadores, incluindo a acessibilidade e a qualidade do serviço;
 - b) Sustentabilidade da gestão do serviço, incluindo a sustentabilidade económica, infraestrutural e a produtividade física dos recursos humanos;
 - c) Sustentabilidade ambiental, incluindo a eficiência na utilização de recursos ambientais e na prevenção da poluição.
2. O sistema de avaliação da qualidade de serviço prestado aos utilizadores assenta nos indicadores definidos pela entidade Reguladora (ERSAR), os quais se encontram agrupados em 3 subsistemas distintos:
 - a) Indicadores que traduzem a defesa dos interesses dos utilizadores, correspondentes a aspetos que estão diretamente relacionados com a qualidade de serviço que lhes é prestado e por eles sentidos diretamente.
 - b) Indicadores que traduzem a sustentabilidade da AGERE, correspondentes a aspetos relacionados com a sua capacidade económica e financeira, infraestrutural, operacional e de recursos humanos, necessária à garantia de uma prestação de serviço regular e contínua aos utilizadores.
 - c) Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental, correspondentes a aspetos relacionados com o impacto ambiental da atividade da entidade gestora, nomeadamente em termos de conservação dos recursos naturais.
3. De forma a avaliar o impacto da atividade da Segunda Outorgante no âmbito do presente contrato, tendo em vista a avaliação da realização dos objetivos sectoriais deverá a mesma, semestralmente, apresentar um relatório e/ou prestar os esclarecimentos considerados necessários, relativos aos indicadores expostos no Anexo 2 ao presente contrato.

CLÁUSULA OITAVA

(Características e quantidade da água distribuída e das águas residuais recolhidas)

Tendo em consideração a sua responsabilidade como entidade gestora em alta e como entidade gestora em baixa, a AGERE é responsável pelo cumprimento das disposições legais e regulamentares em vigor relativas à garantia da qualidade da água para consumo humano e das águas residuais recolhidas.

CLÁUSULA NONA

(Regulamento de Serviços)

1. No prazo de um ano contado a partir da assinatura do presente Contrato, a AGERE deve concluir um projeto de regulamento de serviços baseado nos termos do presente Contrato, bem como no modelo definido pela ERSAR, o qual estabelecerá as obrigações e os poderes da AGERE, bem como as obrigações e os direitos dos utilizadores.
2. O projeto de regulamento mencionado no número anterior respeita o disposto no artigo 62.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, tratando separadamente, os aspetos relativos à distribuição de água para consumo público, o saneamento de águas residuais e a recolha, transporte e deposição de resíduos urbanos.
3. O projeto de regulamento incluirá, em anexo, as minutas-tipo dos contratos de utilização.
4. O projeto de regulamento deve contemplar, designadamente, as seguintes matérias:
 - a) Princípios gerais dos serviços públicos de águas;
 - b) Normas técnicas relativas aos sistemas prediais e à ligação às infra-estruturas do Sistema;
 - c) Regras de utilização dos serviços, nomeadamente condições de aceitabilidade das águas residuais industriais, métodos de controlo e verificações da AGERE e de autocontrolo pelos utilizadores;
 - d) Regras de relacionamento entre a AGERE e os utilizadores, incluindo o processo de tramitação dos requerimentos, reclamações e notificações;
 - e) Definição do modo de prestação dos serviços, nomeadamente no que respeita à qualidade e à continuidade;
 - f) Estrutura tarifária e definição do modo de aplicação das tarifas;
 - g) Delimitação das contraordenações, medidas cautelares, penalidades contratuais e sanções pecuniárias compulsórias aplicáveis pela AGERE e regras e garantias do respetivo procedimento.
5. O projeto de regulamento de serviços será elaborado pela AGERE devendo ser remetido ao município, para aprovação pela Câmara Municipal e pela Assembleia Municipal,
6. A Câmara Municipal deverá promover a consulta pública do documento, de duração não inferior a 30 dias, e o pedido de parecer à ERSAR;
7. O regulamento municipal de serviço é aprovado e publicado nos termos da lei, cabendo à AGERE promover a sua afixação em todas as instalações de atendimento ao público na área territorial do Sistema.
8. Os regulamentos municipais serão ainda divulgados em suporte digital nos sítios de internet da AGERE e do município, bem como disponibilizados em suporte de papel aos utilizadores, que o solicitarem.
9. O exercício dos poderes contemplados nos regulamentos municipais é transferido pelo presente Contrato, para a AGERE.

CAPÍTULO II
DOS BENS E MEIOS AFECTOS AO CONTRATO DE GESTÃO DELEGADA

CLÁUSULA DÉCIMA

(Bens, responsabilidades e relações jurídicas afetos ao contrato de gestão)

1. Consideram-se afetos à prestação dos serviços pela AGERE os bens que à data da assinatura do presente contrato se encontrem patrimonialmente reconhecidos na contabilidade da empresa, assim como todos os discriminados no Anexo V que lhe foram venham a ser transmitidos, designadamente:
 - a) As infraestruturas relativas à exploração, designadamente, as redes domiciliárias de distribuição de água, de saneamento de águas residuais, os ramais de ligação e as demais infraestruturas associadas, os sistemas de captação, as estações de tratamento de água, a rede de elevação e adução de água para consumo público, os coletores, os emissários, os interceptores, as estações elevatórias e as estações de tratamento de água residual;
 - b) Os equipamentos necessários à operação das infraestruturas e ao controlo de qualidade da água distribuída e produzida e ao controlo da qualidade das águas residuais recolhidas do respetivo tratamento, reutilização e rejeição;
 - c) Todas as obras, máquinas e aparelhagem e respetivos acessórios utilizados para a exploração, para a manutenção e para a gestão do Sistema, não referidos nas alíneas anteriores.
2. As infraestruturas consideram-se integradas no Sistema, para todos os efeitos legais, desde a aprovação dos projetos para construção.
3. Não integram o Sistema as infraestruturas e respetivos equipamentos afetos ao desenvolvimento de atividades complementares ou acessórias, quando estejam em causa atividades diferentes da atividade principal.
4. A afetação futura de outros bens municipais à prestação de serviços pela AGERE é realizada mediante contrato de compra e venda, doação, arrendamento, comodato ou outra forma de cedência, a título gratuito ou oneroso.
5. Quando a afetação prevista no número anterior seja feita a título oneroso, o seu valor não pode ultrapassar o respetivo valor líquido contabilístico, determinado nos termos da legislação aplicável, cabendo a uma entidade independente a realização da respetiva avaliação.
6. Tornando-se desnecessários à prestação dos serviços, os bens cedidos temporariamente são devolvidos ao Município.
7. Quando, por exigência legal, os bens previstos no número anterior devam ser desativados, compete à AGERE assumir essa tarefa e respetivos encargos.
8. Desde que diretamente relacionados com a atividade principal da AGERE, consideram-se ainda afetos ao contrato de gestão delegada, integrando o Sistema:
 - a) Todos os imóveis adquiridos ou cedidos por via do direito privado ou mediante expropriação, utilizados pela AGERE na sua atividade, bem como os direitos de servidão;
 - b) Os direitos privativos de propriedade intelectual e industrial de que a AGERE seja titular;
 - c) Quaisquer fundos ou reservas consignados à garantia do cumprimento de obrigações da AGERE.
 - d) Os bens afetos à prestação dos serviços delegados são contabilizados pela AGERE como ativos fixos tangíveis e intangíveis.
 - e) A totalidade das relações jurídicas que se encontrem em cada momento necessariamente conexas com a continuidade da exploração, nomeadamente laborais, de empreitada, de locação, de prestação de serviços, de aprovisionamento ou de fornecimento de materiais necessários à mesma.

9. A AGERE obriga-se a manter em bom estado de funcionamento, conservação e segurança, a expensas suas, os bens e meios afetos ao serviço durante o período de vigência do contrato, efetuando para tanto as reparações, renovações e adaptações necessárias ao bom desempenho do serviço público.
10. A AGERE não pode transmitir ou onerar os bens afetos ao serviço delegado sem prévia autorização do Município, independentemente da entidade titular de tais bens.
11. Após a extinção do contrato, por qualquer causa, os bens afetos ao serviço reverterem para o Município pelo respetivo valor líquido contabilístico.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

(Regime dos contratos afetos ou associados ao contrato de gestão)

1. Os trabalhadores, funcionários e agentes que integram os quadros de pessoal do Município podem, de acordo com as modalidades previstas na lei, exercer funções na AGERE, mediante acordo entre as partes.
2. Mediante acordo entre o Município e a AGERE, os instrumentos contratuais que aquele tenha outorgado, por si ou por intermédio de associações de municípios, que forem indispensáveis à atividade principal e respeitem à conceção, à construção, ao financiamento e à gestão do sistema municipal, transmitir-se-ão à AGERE.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

(Manutenção dos bens e meios afetos ao contrato de gestão)

A AGERE obriga-se a manter em bom estado de funcionamento, conservação e segurança, a expensas suas, os bens e meios afetos ao Sistema durante a sua vigência, efetuando para tanto as reparações, renovações e adaptações necessárias ao bom desempenho do serviço público.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA

(Outras competências delegadas)

1. Pelo presente contrato são igualmente delegadas as seguintes competências:
 - a) Integrar no seu ativo as infraestruturas de abastecimento, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos oriundas de novos loteamentos, sem prejuízo da respetiva dominialidade pública;
 - b) Pronunciar-se sobre os projetos de loteamento e de obras particulares, no que respeita às redes públicas e prediais e aos locais destinados aos equipamentos destinados à deposição de resíduos urbanos, e fiscalizar a sua execução, quando aplicável, nos termos do Regime Jurídico da Urbanização e da Edificação (RJUE) e do respetivo regulamento municipal;
 - c) Preparar e apresentar candidaturas aos fundos comunitários que se encontrem disponíveis para as atividades por si desenvolvidas.

CAPÍTULO III
CONDIÇÕES FINANCEIRAS

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA

(Financiamento)

1. Constituem fontes de financiamento da atividade da AGERE objeto do presente contrato, sem prejuízo de outras:
 - a) O capital social da AGERE;
 - b) As receitas provenientes das tarifas, bem como dos preços pelos serviços auxiliares cobrados pela AGERE;
 - c) As transferências necessárias à garantia do equilíbrio das contas, nos termos previstos no regime jurídico do setor empresarial local;
 - d) Os subsídios à exploração, que visam garantir a diferença entre o desenvolvimento das atividades a preços de mercado e o limiar da acessibilidade económica dos serviços, comprovada através de sistemas de contabilidade analítica;
 - e) Quaisquer outras fontes de financiamento, designadamente empréstimos, ou outros, decorrentes da atividade de exploração permitida ou ganhos financeiros.
2. No caso de atribuição de subsídios por entidades terceiras não previstos, para o período tarifário em curso, há lugar à revisão extraordinária intercalar das tarifas e de eventuais subsídios à exploração pelo Município, nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto.
3. O financiamento das atividades objeto do presente contrato é independente e autónoma das demais atividades desenvolvidas pela AGERE, designadamente as previstas estatutariamente.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA

(Critérios para a fixação das tarifas)

1. Durante o contrato de gestão vigora um modelo tarifário do tipo custo de serviço, em que as tarifas a praticar correspondem a tarifas necessárias, ou seja, a tarifas que permitem a recuperação anual de todos os custos devidos para suportar a atividade principal, em condições de assegurar a qualidade dos serviços, durante e após o termo do presente contrato, o respetivo equilíbrio económico-financeiro, a gestão eficiente do Sistema e a acessibilidade aos serviços públicos por parte dos utilizadores, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.
2. O valor das tarifas a suportar pelos utilizadores finais compreende uma componente fixa e uma componente variável, escalões de consumo e tipologia de utilizadores, sem prejuízo do mecanismo de atualização anual do respetivo valor, conforme definido na cláusula 16.4.
3. Os custos referidos no n.º 1 da presente cláusula visam, designadamente:
 - a) Assegurar, dentro do período do contrato de gestão delegada ou, em alternativa, tendo em consideração o período de vida útil das infraestruturas, a amortização do investimento inicial a cargo da AGERE, atualizado nos termos dos planos de investimento previstos na Cláusula 24.4, deduzido das comparticipações e dos subsídios a fundo perdido referidos na cláusula anterior, bem como, nos mesmos termos o investimento de renovação, reabilitação e substituição;
 - b) Assegurar a manutenção, a reparação e a renovação tecnicamente exigida de todos os bens e equipamentos afetos ao contrato de gestão;
 - c) Assegurar, nos termos da alínea a), a amortização tecnicamente exigida de novos investimentos de expansão ou modernização do Sistema especificamente incluídos nos planos de investimento anexo ao Contrato;

- d) Assegurar os encargos com as tarifas ou valores mínimos garantidos às entidades gestoras em alta, caso alguma vez a AGERE venha a integrar esses sistemas, sem prejuízo da manutenção da responsabilidade do Município;
 - e) Assegurar os encargos necessários à prestação dos serviços de águas, designadamente os obrigatórios, nos termos da lei e da regulamentação aplicáveis, e os de administração e gestão.
4. Para além da satisfação dos custos devidos, a fixação das tarifas visa, ainda, atingir o objetivo, em sede de elaboração dos Instrumentos de Gestão Previsional, de uma remuneração anual acionista de 5,71% (cinco vírgula setenta e um por cento) sobre o valor dos capitais próprios da AGERE no início de cada exercício económico, deduzido do valor de reservas de reavaliação e do valor de capital social subscrito, mas ainda não realizado nessa data, bem como de outras rubricas, tais como saldos de eventuais subsídios ao investimento ainda não reconhecidos como proveitos, que não correspondam a efetivo investimento realizado pelos acionistas ou reinvestimento de resultados gerados no passado

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA

(Estrutura tarifária)

1. A componente fixa da tarifa dos serviços de águas ou de saneamento ou de recolha de resíduos urbanos é um valor aplicado em função de cada intervalo temporal que visa recuperar tendencialmente os custos envolvidos na disponibilização dos serviços aos utilizadores incorridos pela AGERE e compreende vários escalões.
2. A componente variável da tarifa dos serviços de águas ou de saneamento ou de recolha de resíduos urbanos é um valor unitário aplicável em função do nível de utilização do serviço, em cada intervalo temporal, visando recuperar os custos incorridos e não recuperados através da componente fixa da tarifa, e compreende vários escalões.
3. A componente fixa integra a amortização dos equipamentos construídos e disponíveis no sistema bem como a amortização dos equipamentos móveis e veículos, assim como o quadro de pessoal fixo ao serviço.
4. Podem ainda ser cobradas as seguintes tarifas aos utilizadores pela prestação dos seguintes serviços auxiliares:
 - a) Execução de ramais de ligação de água e de saneamento e tarifas de ligação ao saneamento;
 - b) Análise de projetos de sistemas prediais, a pedido de particulares;
 - c) Realização de vistorias aos sistemas prediais, a pedido do utilizador;
 - d) Suspensão e reinício da ligação dos serviços por incumprimento das obrigações dos utilizadores, nos termos da Lei n.º 23/96, de 26 de julho e da Lei n.º 12/2008 de 26 de fevereiro;
 - e) Suspensão e reinício da ligação dos serviços a pedido de utilizador;
 - f) Leituras extraordinárias de contadores efetuadas fora do período definido no Regulamento de Serviços, consoante solicitação do utilizador;
 - g) Verificação extraordinária dos contadores a pedido do utilizador, salvo quando se comprove que a respetiva avaria não lhe é imputável;
 - h) Ligação temporária às redes públicas, designadamente para abastecimento de água e encaminhamento de águas residuais a estaleiros de obras e zonas de concentração populacional temporária;
 - i) Fornecimento de água em autotanques, salvo quando justificado por interrupções de fornecimento, designadamente em situações em que esteja em risco a saúde pública;
 - j) Limpeza de fossas sépticas particulares e recolha e transporte das respetivas lamas ou águas residuais;
 - k) Outros serviços a pedido do utilizador, designadamente reparações nos sistemas prediais e limpezas/desobstrução de redes de águas residuais.
5. Os valores das tarifas referidas nos números anteriores são diferenciados em função do tipo de utilizador, considerando-se os consumos domésticos e os não domésticos.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA

(Fixação, atualização e revisão das tarifas)

1. As tarifas para o primeiro quinquênio são as que constam do Anexo 3 ao presente Contrato, sem prejuízo da sua eventual atualização anual pela AGERE de acordo com a fórmula de atualização tarifária que consta no Anexo 6 ao presente Contrato, desde que devidamente aprovada em Assembleia Geral da Sociedade. A cada quinquênio existirá uma revisão das tarifas que será vinculativa para esse período. Eventuais alterações à estrutura do tarifário durante o período quinquenal só são admissíveis em sede de revisão extraordinária intercalar.
2. Após cada período quinquenal poderá ser feita uma revisão tarifária, sendo que o cálculo das tarifas, em estrita conformidade com os Instrumentos de Gestão Previsionais aprovados pela Assembleia Geral da Sociedade que serão enviados ao Município, englobará os seguintes custos e encargos:
 - a) A anuidade de amortização do valor do investimento inicial a cargo da AGERE, revisto nos termos previstos, no presente Contrato, deduzido do reconhecimento, no exercício, dos proveitos extraordinários referentes às participações e dos subsídios a fundo perdido, bem como, nos mesmos termos, a anuidade de amortização do investimento de renovação, reabilitação e substituição;
 - b) A anuidade de amortização de investimentos de expansão ou modernização do Sistema a cargo da AGERE, considerados no plano de investimento, que tenham sido aprovados pela Assembleia Geral da Sociedade.
 - c) As despesas anuais de manutenção, reparação e renovação de bens e equipamentos afetos ao contrato de gestão;
 - d) As despesas gerais anuais decorrentes da gestão e exploração do Sistema, designadamente, os obrigatórios, nos termos da lei e da regulamentação aplicáveis, e os de administração e gestão;
 - e) Os encargos financeiros anuais decorrentes do esquema de financiamento da AGERE por capitais alheios, bem como os decorrentes de garantias e avais a prestar a terceiros;
 - f) Os encargos fiscais anuais presumíveis correspondentes à incidência da taxa do imposto (IRC) sobre os resultados antes de impostos;
 - g) Outros encargos anuais correntes, nomeadamente os inerentes às servidões e expropriações;
 - h) A margem anual necessária à remuneração adequada dos capitais próprios.
3. São obrigatoriamente abatidos aos custos e encargos anuais os proveitos previsionais não decorrentes da própria cobrança tarifária, nomeadamente proveitos suplementares, subsídios à exploração e proveitos financeiros.

CAPÍTULO IV

CONSTRUÇÃO DAS INFRA-ESTRUTURAS

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA

(Construção das infraestruturas)

1. A construção das infraestruturas para efeitos do presente Contrato compreende também, a aquisição, por via do direito privado ou de expropriação, dos terrenos necessários à sua implantação e, bem assim, a constituição das servidões necessárias.
2. O disposto no número anterior assenta no Plano de Investimentos a cargo da AGERE constante do Anexo 1 ao presente contrato de gestão delegada, nos termos a que se refere a alínea c) do n.º 2 do artigo 20.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, sem prejuízo das respetivas atualizações.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA

(Utilização do domínio público)

- 1- A AGERE poderá utilizar os bens do domínio público municipal para implantação e exploração das infraestruturas do Sistema.
- 2- Para o efeito, a AGERE deve comunicar ao Município a ocupação ou utilização do domínio público municipal.
- 3- A ocupação ou utilização dos bens dominiais deve sempre respeitar as normas urbanísticas e as condicionantes de planeamento em vigor.

CLÁUSULA VIGÉSIMA

(Delegação de outros poderes públicos delegados)

- 1- São delegadas na AGERE os poderes públicos necessários à prossecução do objeto do presente contrato, designadamente:
 - a) Constituição de servidões administrativas;
 - b) Requerer a expropriação por utilidade pública de imóveis, nos termos do Código das Expropriações;
 - c) Instaurar processos de contraordenação;
 - d) Instaurar processos de execução coerciva nos termos do Código de Procedimento e Processo Tributário;
 - e) Fiscalizar o cumprimento das obrigações cuja violação constitui contraordenação nos termos do n.º 2 do artigo 72.º e dos n.º 2 e 3 do artigo 73.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, bem como das normas constantes do regulamento de serviço previsto na Clausula 9.4 relativas aos utilizadores.
- 2- A constituição de servidões administrativas e as expropriações estão delegadas na AGERE, sendo a AGERE responsável pelo pagamento das respetivas indemnizações.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA

(Responsabilidade pela conceção, projeto e construção das infra-estruturas)

1. Constitui encargo, e é da responsabilidade da AGERE, a conceção, o projeto e a construção das instalações e a aquisição dos equipamentos necessários, em cada momento, à execução da sua atividade.
2. Os contratos de empreitada, os contratos de prestação de serviço e os contratos de fornecimento deverão ser adjudicados de acordo com a legislação aplicável.
3. A AGERE deverá remeter ao Município, semestralmente, uma listagem das adjudicações feitas, com identificação do valor e das entidades adjudicatárias

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA

(Projetos de execução)

Os projetos de execução das infraestruturas, bem como as respetivas alterações, deverão ser elaborados com respeito da legislação e regulamentação vigentes.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA

(Sanções referentes à construção das infraestruturas)

- 1- O incumprimento das obrigações relativas à construção das infraestruturas que comprometa a sustentabilidade do contrato de gestão implica a aplicação de sanções pecuniárias à AGERE.
- 2- As sanções são aplicadas após notificação pelo Município para a execução das infraestruturas em falta.
- 3- Da notificação prevista no número anterior constará o prazo certo para o cumprimento da obrigação, bem como a sanção pecuniária a aplicar em caso de incumprimento.

CAPÍTULO V

RELAÇÕES COM A ENTIDADE DELEGANTE

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA

(Poder do Município)

1. Além de outros poderes conferidos pelo presente contrato e pela lei, o Município é titular de poderes de fiscalização.
2. É igualmente atribuído ao Município o poder de aplicação das sanções previstas para o incumprimento dos objetivos e metas definidos
3. No âmbito do exercício dos poderes referidos no número anterior, a AGERE deve enviar ao Município os seguintes instrumentos:
 - a) Os planos de atividade, de investimento e financeiros quinquenais e respetivas alterações;
 - b) As propostas de tarifas e preços para cada período tarifário;
 - c) Os projetos de reposição do equilíbrio económico-financeiro do contrato de gestão delegada;
 - d) Os orçamentos anuais de exploração, de investimento e financeiros, devidamente auditados por entidade independente;
 - e) Os relatórios e contas, devidamente auditados por entidade independente.
4. O disposto nos números anteriores não prejudica o cumprimento de outras obrigações da AGERE perante o Município, para efeitos do n.º 1, referidos no presente Contrato ou na lei.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA

(Riscos não transferidos pelo Município)

1. A partilha de riscos entre o Município e a AGERE tem em conta a respetiva estrutura societária, bem como o modelo financeiro subjacente, nos termos fixados pela lei geral.
2. Permanece na responsabilidade do Município:
 - a) Atrasos na disponibilização dos bens de domínio municipal;
 - b) Modificação unilateral do contrato de gestão delegada, exceto modificações impostas ao plano de investimentos, caso em que se aplica o número 3 da presente cláusula;
 - c) Casos de força maior cujos efeitos se produzam independentemente da vontade da AGERE, tais como desastres naturais, epidemias, conflitos naturais e atos de terrorismo.

3. O impacto financeiro da verificação dos riscos previstos no n.º 2 será objeto de quantificação, circunscrita ao período vinculativo em curso, acordada entre as Partes e sujeita a parecer da entidade reguladora, sendo regularizado por transferência financeira direta.
4. As alterações ao Plano de Investimentos constante do Anexo 1, que o Município autorize, ou imponha, devem refletir-se na trajetória tarifária da AGERE no período vinculativo subsequente.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA

(Exercício dos poderes dos Parceiros)

Os poderes do Município consagrados no presente contrato, ou na lei são exercidos, salvo disposição legal ou contratual em contrário, pelo Executivo Municipal.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA

(Fiscalização)

1. O Município deverá fiscalizar o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis e, bem assim, das cláusulas do presente contrato, onde quer que a AGERE exerça a sua atividade, podendo, para tanto, exigir-lhe as informações e os documentos que considerar necessários.
2. O pessoal de fiscalização devidamente identificado e mandatado dispõe de livre acesso, no exercício das suas funções, a todas as infraestruturas e equipamentos da concessão, e a todas as instalações da AGERE.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA

(Responsabilidade civil extracontratual e responsabilidade ambiental)

1. A responsabilidade civil extracontratual da AGERE deve estar coberta por seguro de acordo com habituais práticas vigentes no mercado segurador e no montante a sugerir pela AGERE ao Município, sendo incluído no Anexo 9 do presente CGD.
2. A responsabilidade ambiental da AGERE deve estar coberta por seguro nos termos da lei.

CAPÍTULO VI

RELAÇÕES COM OS UTILIZADORES

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA

(Obrigações de abastecimento e de recolha)

1. A AGERE, obriga-se, nos termos do presente contrato, com ressalva das situações de força maior ou de caso imprevisto, da verificação de razões técnicas atendíveis ou de mora do utilizador, nos termos da lei e da regulamentação aplicáveis, a fornecer água para consumo público, no âmbito do concelho de Braga aos utilizadores que o solicitarem, mediante a celebração do contrato de utilização, cumprindo os valores paramétricos definidos pela legislação aplicável e prestando um serviço de qualidade.
2. A AGERE obriga-se, nos termos do presente contrato, com ressalva das situações de força maior ou de caso imprevisto, da verificação de razões técnicas atendíveis ou de mora do utilizador, a recolher e tratar de cada um dos utilizadores,

também mediante contrato, as águas residuais por eles canalizadas no âmbito do concelho de Braga excetuando ainda as situações respeitantes a casos específicos de efluentes industriais que, pela sua especial natureza, ponham em causa a conservação do próprio Sistema, garantindo a prestação de um serviço de qualidade.

3. A AGERE obriga-se, nos termos do presente contrato, com ressalva das situações de força maior ou de caso imprevisto, da verificação de razões técnicas atendíveis, a recolher os resíduos urbanos instalados nos locais pré-definidos e instalados em todo o concelho Braga, garantindo a prestação de um serviço de qualidade.
4. Para o efeito do cumprimento do disposto na parte final dos números anteriores, a AGERE deve cumprir os objetivos de qualidade do serviço, em sede de atendimento, saúde pública, desempenho ambiental, produtividade e eficiência de gestão, conforme indicadores e referenciais.
5. Considera-se indissociável a contratação dos serviços de abastecimento de água para consumo humano, de saneamento de águas residuais e de recolha de resíduos urbanos desde que um ou outro estejam disponíveis.
6. A recusa de ligação ao Sistema por parte dos utilizadores nos termos previstos nos regulamentos municipais de serviços fundamenta a aplicação das contraordenações ali previstas pela AGERE.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA

(Medição e faturação)

1. A medição da água distribuída e dos caudais de águas residuais recolhidas, quando justificada por razões de ordem técnica ou económica, rege-se pelo estabelecido nos regulamentos municipais de serviços e nos contratos de utilização.
2. A faturação tem periodicidade mensal, nos termos previstos no Regulamento de Serviço, podendo basear-se em estimativa de consumos ou na respetiva comunicação por parte dos utilizadores, nos termos e condições ali definidos.
3. A AGERE deve disponibilizar vários meios de pagamento, sem prejuízo da obrigação de disponibilizar o pagamento das faturas nas instalações da AGERE destinadas ao atendimento ao público.
4. As faturas devem ser pagas no prazo máximo de 20 dias após a respetiva emissão.
5. Em caso de mora no pagamento das faturas, estas passarão a vencer juros de mora nos termos da legislação aplicável às dívidas comerciais, sem prejuízo de a AGERE poder recorrer à propositura da ação judicial, da injunção ou da execução fiscal, como forma de obter o ressarcimento dos seus créditos.
6. A prescrição e a caducidade dos créditos da AGERE relativos à prestação dos serviços de águas regem-se pelo disposto na Lei n.º 23/96, de 26 de julho e pela Lei n.º 12/2008 de 26 de fevereiro.
7. Sem prejuízo do direito da AGERE a proceder à suspensão dos serviços, o prazo de caducidade referido no número anterior não começa a decorrer enquanto não puder ser realizada a leitura dos consumos por parte da AGERE por motivos imputáveis aos utilizadores.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA

(Suspensão da prestação dos serviços de águas)

1. A suspensão da prestação dos serviços de águas não pode ser efetuada sem pré-aviso adequado, salvo caso fortuito ou de força maior.
2. Em caso de mora no pagamento dos serviços de águas pelos utilizadores, esta só pode ocorrer após estes terem sido advertidos, por escrito com a antecedência mínima de 20 dias relativamente à data em que venha a ter lugar.
3. A suspensão dos serviços de águas rege-se pelo disposto na Lei n.º 10/2013, de 28 de janeiro.

CAPÍTULO VII

AJUSTAMENTO, MODIFICAÇÃO E CESSAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA

(Contratos de concessão da gestão e exploração dos centros de exploração)

A AGERE pode propor ao Município atribuir a concessão de centros de exploração, mediante o cumprimento da legislação aplicável.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCEIRA

(Acompanhamento e reequilíbrio do contrato de gestão delegada)

O acompanhamento e reequilíbrio do contrato de gestão delegada obedecem ao disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto e, subsidiariamente, na Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUARTA

(Monitorização do Contrato de Gestão Delegada)

A AGERE remete até ao final do primeiro trimestre do ano seguinte ao ano a que diz respeito o relatório anual informativo do grau de cumprimento dos objetivos e metas do presente contrato, o qual é divulgado no respetivo sítio da internet.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA QUINTA

(Partilha de ganhos pelo aumento de adesão ao serviço)

1. O aumento anual do nível de adesão ao serviço, comparativamente ao ano transato, em percentagem superior ao definido no caso base, determina a respetiva partilha pela AGERE dos ganhos tarifários obtidos, em benefício dos consumidores.
2. Os órgãos societários da AGERE, avaliarão anualmente se os ganhos referidos no número anterior serão em montante que justifique a alteração da trajetória tarifária definida, e que, consequentemente, implique uma revisão do Contrato de Gestão Delegada.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEXTA

(Sanções pelo incumprimento de metas e objetivos)

1. O incumprimento por parte da AGERE das obrigações emergentes do presente contrato de gestão delegada implica a aplicação de sanções pecuniárias.
2. Pelo incumprimento das obrigações anuais emergentes do contrato o Município pode exigir da AGERE o pagamento de uma multa de acordo com o previsto no n.º 3 do presente artigo e nos seguintes termos:

Tipo de Indicador	Número de Indicadores previstos	Valor da multa	
		Mínimo	Máximo
Adequação do Serviços aos Utilizadores	9	4.500,00€	45.000,00€
Sustentabilidade da Gestão do Serviço	6	4.000,00€	25.000,00€
Sustentabilidade Ambiental	6	4.500,00€	30.000,00€

3. A determinação da medida da multa far-se-á, nomeadamente, em função da gravidade da violação das cláusulas contratuais a que se referem as alíneas a) a c) do n.º 3 do artigo 20.º, do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, da sua eventual reiteração, do grau de culpa, das consequências do incumprimento e da situação económica da Delegatária.
4. A aplicação de quaisquer sanções previstas nesta cláusula está sujeita a audiência prévia da AGERE, a exercer nos termos previstos no Código do Procedimento Administrativo.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA SÉTIMA

(Revisão do Contrato de Gestão Delegada)

1. As partes obrigam-se a proceder a uma revisão dos dados previsionais em que se baseou a celebração do presente contrato de gestão delegada, de 5 (cinco) em 5 (cinco) anos.
2. No final de cada período vinculativo do Contrato de Gestão Delegada, compete à AGERE promover a respetiva revisão, a qual é acompanhada dos seguintes elementos:
 - a) Identificação dos objetivos e das principais iniciativas de caráter estratégico;
 - b) Evolução das principais variáveis operacionais;
 - c) Uma análise custo-benefício dos principais novos investimentos propostos;
 - d) Demonstrações financeiras e plano de investimentos;
 - e) Tarifário e sua trajetória de evolução temporal;
 - f) Obrigações do Delegante quanto ao financiamento da prestação dos serviços delegados.
3. A entidade reguladora é ouvida sobre a revisão do contrato de gestão delegada, sendo-lhe remetida a proposta de revisão com 6 meses de antecedência relativamente ao termo previsto para o período quinquenal em curso
4. O contrato produz todos os seus efeitos, mantendo-se em vigor, até à aprovação da sua revisão nos termos dos números anteriores.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA OITAVA

(Modificação substancial do contrato de gestão)

A modificação substancial do objeto do presente contrato obedece ao disposto na legislação aplicável.

CAPÍTULO VIII

DISPOSIÇÕES FINAIS

CLÁUSULA TRIGÉSIMA NONA

(Disposições finais)

Em tudo o não estabelecido no presente contrato, aplicar-se-á o disposto na legislação em vigor sobre a matéria.

O presente contrato de gestão delegada foi celebrado em Braga, no dia 24 de maio de dois mil e vinte e três, e vai ser assinado.

Braga, 24 de maio de 2023.

~

O Presidente da Câmara Municipal de Braga,

Administração da AGERE

Anexo 1

Plano de Investimentos

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
1 - Água	INVESTIMENTOS NA CAPTAÇÃO DE ÁGUA																					
1 - Água	Alter. Cond. Capt. subleito, incluindo OE e Autom.	220 660 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	220 660 €
1 - Água	Med. PSA_Auditoria multip_água bruta do Rio Cávado	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	38 244 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	44 809 €	0 €	0 €	0 €	0 €	83 054 €
1 - Água	Med. PSA_Barrareira de proteção da Capt. Superficial	12 036 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 786 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	16 153 €	0 €	0 €	41 975 €
1 - Água	Aq. grupo de bombagem superficial, incluindo OE	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	65 955 €	0 €	0 €	0 €	0 €	65 955 €
1 - Água	Subst. bombas de extração de areias_Capt Sup	0 €	12 144 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	16 476 €	0 €	0 €	28 620 €
1 - Água	Subst. grupos G1M e G1L_Capt Sup	0 €	56 674 €	57 297 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	76 887 €	78 425 €	0 €	269 283 €
1 - Água	Subst. grupos G2M e G2L_Capt Sup	0 €	28 843 €	29 160 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 130 €	39 913 €	0 €	137 046 €
1 - Água	Subst. Telas dos lamisadores TMT e TM2_OE	0 €	0 €	0 €	30 182 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	36 792 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	66 974 €
1 - Água	Subst. MQ entrada de água no sistema: DN 600/PN 10	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	12 909 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	12 909 €
1 - Água	Reparação estrut. fundo da Capt. Superficial	4 398 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	4 398 €
1 - Água	Substituição de peças e acessórios de ligação da conduta da Captação superficial PEAD / DN1000	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
1 - Água	Conserv. a rep. de equipamentos_Captação Água	10 030 €	10 120 €	10 232 €	19 605 €	26 534 €	27 065 €	27 605 €	28 158 €	28 721 €	29 296 €	29 882 €	30 479 €	31 089 €	31 711 €	32 345 €	32 992 €	33 652 €	34 325 €	35 011 €	35 711 €	535 384 €
1 - Água	Obras de const. ou reabilitação_Captação Água	10 030 €	10 120 €	10 232 €	19 605 €	26 534 €	27 065 €	27 605 €	28 158 €	28 721 €	29 296 €	29 882 €	30 479 €	31 089 €	31 711 €	32 345 €	32 992 €	33 652 €	34 325 €	35 011 €	35 711 €	535 384 €

Descr. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total	
1 - Água	INVESTIMENTOS NA ETA																						
1 - Água	Sist. adominação, supervisão e controlo de processo	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	93 860 €	95 738 €	97 652 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	114 415 €	116 703 €	119 038 €	637 408 €
1 - Água	Telegratão do sistema de abastecimento de água	50 150 €	25 301 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 296 €	29 882 €	30 479 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	35 711 €	200 819 €
1 - Água	Aq. Transformador, potência 2200 Kva, 15kV	40 753 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	66 412 €	0 €	0 €	0 €	0 €	107 165 €
1 - Água	Rev. transformador, potência 2200 KVA, 15k KV TF1	16 579 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	22 249 €	0 €	0 €	0 €	0 €	38 828 €
1 - Água	Ver. Transformador, potência 2200 KVA, 15k KV TF2	16 579 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	22 249 €	0 €	0 €	0 €	0 €	38 828 €
1 - Água	Ver. Transformador, potência 630KVA, 150/4 KV, TF3	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 125 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 125 €
1 - Água	Substituição da bateria de condensadores OGB7/TF3	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 002 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 002 €
1 - Água	Ver. Transformador, potência 630KVA, 150/4 KV, TF4	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 655 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 655 €
1 - Água	Substituição da bateria de condensadores OGB7/TF4	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	11 098 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 003 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	24 100 €
1 - Água	Med. PS3, Sistema de desarmamento de carga, ativo	38 616 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	46 018 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	84 633 €
1 - Água	Subst. 2 eletrobombas_água suja para espessador	3 511 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 422 €	0 €	0 €	0 €	0 €	12 933 €
1 - Água	Subst. 8 eletrobombas de eixo horizontal	17 252 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	23 152 €	0 €	0 €	0 €	0 €	40 404 €
1 - Água	Subst. válvulas de controlo de bombagem_GPI a GP5	60 180 €	121 443 €	0 €	0 €	127 364 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	80 764 €	164 759 €	0 €	0 €	0 €	554 509 €
1 - Água	Aquisição de válvula DN600mm, PM40	3 210 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	17 230 €	4 394 €	0 €	0 €	0 €	24 833 €
1 - Água	Rep. equipamentos celas de média tensão do PT	30 567 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	45 471 €	0 €	0 €	0 €	0 €	76 039 €
1 - Água	UPAC_150 kWp_ETA	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	127 644 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	127 644 €
1 - Água	Subst. 8 válv. entrada água_lavagem dos filtros	20 060 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	26 921 €	0 €	0 €	0 €	0 €	46 981 €
1 - Água	Subst. 8 válv. entrada ar_lavagem dos filtros	0 €	12 144 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	16 476 €	0 €	0 €	0 €	28 620 €
1 - Água	Aquisição de grupo de elevação do Setor Principal	0 €	253 007 €	268 579 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	350 112 €	374 970 €	1 246 668 €
1 - Água	Reabilitação de cisternas de água_ETA	0 €	0 €	153 474 €	156 083 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	309 557 €
1 - Água	Substituição do RAC do Setor Principal	0 €	0 €	122 779 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	168 054 €	0 €	290 833 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
1 - Água	INVESTIMENTOS NA ETA																					
1 - Água	Subst. 2 válv. saída água sola lavagem dos filtros	4 514 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 571 €
1 - Água	Subst. rotor do motor elct. grupo de elevação GPF	38 161 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	139 237 €
1 - Água	Upgrade dos automatiz. do setor principal	37 356 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	42 788 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	130 277 €
1 - Água	Remediação filtros "Azulcor" substit. placas	0 €	0 €	174 584 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	239 098 €	0 €	413 782 €
1 - Água	Inst. sistema automático de segurança cloro gás	0 €	20 892 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	28 344 €	0 €	0 €	49 236 €
1 - Água	Substituição de 2 válv. de saída de água filtrada	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	25 369 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	25 369 €
1 - Água	Remediação da ETA	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 171 381 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 171 381 €
1 - Água	Conservação e reposição de equipamentos ETA	10 030 €	10 120 €	10 232 €	10 006 €	10 614 €	54 130 €	55 212 €	56 316 €	57 443 €	58 592 €	59 763 €	60 959 €	62 178 €	63 421 €	64 690 €	65 984 €	67 303 €	68 649 €	70 022 €	71 423 €	967 496 €
1 - Água	Obras de construção ou reabilitação ETA	10 030 €	10 120 €	10 232 €	10 006 €	10 614 €	54 130 €	55 212 €	56 316 €	57 443 €	58 592 €	59 763 €	60 959 €	62 178 €	63 421 €	64 690 €	65 984 €	67 303 €	68 649 €	70 022 €	71 423 €	967 496 €
1 - Água	INVESTIMENTOS NO LABORATORIO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA																					
1 - Água	Equip. para laboratório ETA_Espectrómetro	9 729 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 729 €
1 - Água	Equip. para laboratório ETA_Cromatógrafo iónico	0 €	45 541 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	54 863 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100 404 €
1 - Água	Equip. para laboratório ETA_Holte	9 027 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 027 €
1 - Água	Conservação e reposição equipamentos Lab_AA	1 003 €	1 012 €	1 023 €	1 041 €	1 061 €	5 413 €	5 521 €	5 632 €	5 744 €	5 859 €	5 976 €	6 096 €	6 218 €	6 342 €	6 469 €	6 598 €	6 730 €	6 865 €	7 002 €	7 142 €	88 749 €
1 - Água	INVESTIMENTOS NA ADOÇÃO E ELEVACÃO DE ÁGUA																					
1 - Água	Subst. motor bomba do Setor Secundário, 90 kW	29 026 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 026 €
1 - Água	Subst. 1 grupo para o Setor Secundário, 200 m3/h	29 026 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 026 €
1 - Água	Subst. RAC do Setor Secundário (035-500m3/h) Nova condução elevatória DN450 / PN 25 - ETA - Reservatório de Planchitos	30 090 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	30 090 €
1 - Água	Subst. QE_elevação Montano/Guadalupe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 926 584 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 926 584 €
1 - Água	Subst. QE_elevação Montano/Guadalupe	26 928 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	26 928 €
1 - Água	Conservação e reposição de equip. Adução e Elevação	10 030 €	20 241 €	20 463 €	20 811 €	21 227 €	21 652 €	22 085 €	22 527 €	22 977 €	23 437 €	23 905 €	24 383 €	24 871 €	25 369 €	25 876 €	26 393 €	26 921 €	27 460 €	28 009 €	28 569 €	467 206 €
1 - Água	Obras de construção ou reabilit. Adução e Elevação	10 030 €	20 241 €	20 463 €	20 811 €	21 227 €	21 652 €	22 085 €	22 527 €	22 977 €	23 437 €	23 905 €	24 383 €	24 871 €	25 369 €	25 876 €	26 393 €	26 921 €	27 460 €	28 009 €	28 569 €	467 206 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
1 - Água	INVESTIMENTOS NO ARMAZENAMENTO DE ÁGUA																					
1 - Água	Reabilitação do Reservatório antigo de Montariz	609 182 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	609 182 €
1 - Água	Reabilitação do Reservatório de Sete Fontes	158 554 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	158 554 €
1 - Água	Reabilitação do Reservatório do Ponto de Baixo	6 098 €	153 828 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	159 926 €
1 - Água	Reabilitação do Reservatório de Planchinos	6 098 €	153 828 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	159 926 €
1 - Água	Ampliação dos reservatórios de Planchinos. De 4000 para 8000m3	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	788 430 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	788 430 €
1 - Água	Reabilitação do Reservatório de Celeiros	3 450 €	87 034 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	90 485 €
1 - Água	Subst. de válvulas para choque hidráulico	45 135 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	45 135 €
1 - Água	Subst. válvulas na tubagem_R4000/Lamações de Cima	20 060 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	20 060 €
1 - Água	Subst. válvulas na tubagem_R10/Nogueiró	7 523 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 523 €
1 - Água	Subst. válvulas na tubagem_RA/Montanhol-Guadalupe	20 060 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	20 060 €
1 - Água	Subst. válvulas na tubagem_RE18/Lamas de Baixo	5 015 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 015 €
1 - Água	Upgrade dos equip. de radio do Sist. Telegestão	0 €	54 649 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	54 649 €
1 - Água	Conservação e reposição de equip_Ármaz. de Água	0 €	0 €	40 926 €	41 622 €	42 455 €	43 304 €	44 170 €	45 053 €	45 954 €	46 873 €	47 811 €	48 767 €	49 742 €	50 737 €	51 752 €	52 787 €	53 843 €	54 920 €	56 018 €	57 138 €	873 871 €
1 - Água	Obras de construção ou reabilit_Ármaz. de Água	0 €	0 €	40 926 €	41 622 €	42 455 €	43 304 €	44 170 €	45 053 €	45 954 €	46 873 €	47 811 €	48 767 €	49 742 €	50 737 €	51 752 €	52 787 €	53 843 €	54 920 €	56 018 €	57 138 €	873 871 €
1 - Água	INVESTIMENTOS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA																					
1 - Água	Rede de distrib._ampliação_fecho da empelada	33 543 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	33 543 €
1 - Água	Rede de distrib._ramais_fecho da empelada	5 793 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 793 €
1 - Água	Inst. variadores de velocidade no HP AGH19/TEBOSA	7 685 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 685 €
1 - Água	Inst. variadores de velocidade no HP AGH01/Adinole	7 685 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 685 €
1 - Água	Inst. variadores de velocidade no HP AGH03/Cunha	7 685 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 685 €
1 - Água	Inst. variadores de velocidade no HP AGH11/Rufhe	7 685 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 685 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
1 - Água	INVESTIMENTOS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA																					
1 - Água	Rede de distribuição _ ampliação de redes	100 300 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100 300 €
1 - Água	Ampliação/Substituição de condutas e ramais _AD	200 600 €	202 405 €	204 632 €	209 111 €	212 273 €	487 166 €	496 909 €	506 848 €	516 985 €	527 324 €	537 871 €	548 628 €	559 601 €	570 793 €	582 209 €	593 853 €	605 730 €	617 844 €	630 201 €	642 805 €	9 452 787 €
1 - Água	Constituição de ramais _ administração direta	357 469 €	360 688 €	364 654 €	370 853 €	285 341 €	270 648 €	276 061 €	281 582 €	287 214 €	292 958 €	298 817 €	304 793 €	310 889 €	317 107 €	323 449 €	329 918 €	336 517 €	343 247 €	350 112 €	357 114 €	6 399 430 €
1 - Água	Conservação e reposição de eq. Distribuição Água	24 072 €	24 289 €	18 417 €	10 406 €	10 614 €	21 652 €	22 085 €	22 527 €	22 977 €	23 437 €	23 905 €	24 383 €	24 871 €	25 369 €	25 876 €	26 393 €	26 921 €	27 460 €	28 009 €	28 569 €	462 231 €
1 - Água	Obras de construção ou reabilit. Distribuição Água	10 030 €	10 120 €	10 232 €	10 406 €	10 614 €	21 652 €	22 085 €	22 527 €	22 977 €	23 437 €	23 905 €	24 383 €	24 871 €	25 369 €	25 876 €	26 393 €	26 921 €	27 460 €	28 009 €	28 569 €	425 835 €
1 - Água	OUTROS INVESTIMENTOS NO ABASTECIMENTO DE ÁGUA																					
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Software de Gestão	141 543 €	15 150 €	15 317 €	15 577 €	15 889 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	203 476 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Equip. pesquisa de fugas	21 981 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	21 981 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Videoscópio	18 904 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	18 904 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Acessórios para ZMC	219 982 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	219 982 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Medidores de Caudal	15 531 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	15 531 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_CC de ZMC	125 641 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	125 641 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Reabilit. Redes de AA	921 843 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	921 843 €
1 - Água	Geradores	2 006 €	0 €	2 046 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	4 052 €
1 - Água	Máquina de cortar fapete	0 €	0 €	0 €	8 334 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	8 324 €
1 - Água	Compartador de valas	0 €	0 €	0 €	4 162 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	4 162 €
1 - Água	Cilindro	15 045 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	15 045 €
1 - Água	Compressor pontão com rodados	20 060 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	20 060 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Equipamentos	0 €	10 120 €	10 232 €	10 406 €	10 614 €	10 826 €	11 042 €	11 263 €	11 489 €	11 718 €	11 953 €	12 192 €	12 436 €	12 684 €	12 938 €	13 197 €	13 461 €	13 730 €	14 004 €	14 285 €	228 586 €
1 - Água	Plano de Controlo de ANF_Construção Civil	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	2 165 €	2 208 €	2 253 €	2 298 €	2 344 €	2 391 €	2 438 €	2 487 €	2 537 €	2 588 €	2 639 €	2 692 €	2 746 €	2 801 €	2 857 €	39 666 €
2 - Água	Emissores para contadores de água	326 224 €	350 044 €	346 394 €	323 503 €	336 707 €	270 648 €	276 061 €	281 582 €	287 214 €	292 958 €	298 817 €	304 793 €	310 889 €	317 107 €	323 449 €	329 918 €	336 517 €	343 247 €	350 112 €	357 114 €	6 363 296 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
1 - Água	OUTROS INVESTIMENTOS NO ABASTECIMENTO DE ÁGUA																					
1 - Água	Concetradores de leitura / telemetria	0 €	0 €	0 €	0 €	195 291 €	199 197 €	203 181 €	207 244 €	211 389 €	215 617 €	219 929 €	224 328 €	228 815 €	233 391 €	238 059 €	242 820 €	247 676 €	252 630 €	257 682 €	262 836 €	3 640 064 €
1 - Água	Condições de água	224 682 €	233 442 €	265 881 €	219 079 €	226 464 €	1 293 815 €	220 849 €	225 266 €	229 771 €	234 366 €	239 054 €	243 835 €	248 711 €	253 686 €	258 759 €	263 935 €	269 213 €	274 598 €	280 089 €	285 691 €	5 991 185 €
1 - Água	Outras águas (linhais Ferrim. e Unesul Verde)	5 015 €	5 080 €	5 116 €	5 203 €	21 227 €	21 652 €	22 085 €	22 527 €	22 977 €	23 437 €	23 905 €	24 383 €	24 871 €	25 369 €	25 876 €	26 393 €	26 921 €	27 460 €	28 009 €	28 569 €	416 055 €
2 - Águas Residuais	INVESTIMENTOS NO TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS																					
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Conterção de Espumas nos TA	56 291 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	56 291 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Melhorias no sistema de arejamento	13 541 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 541 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Remodelação da linha de ar comprimido	16 844 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	16 844 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Substituição do QGBT	0 €	50 652 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	50 652 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Instalação de Seladores biológicos	0 €	210 502 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	210 502 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Elim. das limitações da Stop-Screen	0 €	191 273 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	191 273 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Amostradores autom. prop. Caudal	0 €	69 324 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	69 324 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Reparação estrutural da Decant. Prim. e Sec.	0 €	62 421 €	63 107 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	125 528 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Substituição de comp. de arejamento	0 €	0 €	121 990 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	121 990 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Pontes raspadoras Decant. Prim. e Sec.	0 €	30 057 €	51 591 €	52 488 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	134 116 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Sistema de remoção do Poço de Grosseiras	0 €	75 902 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	75 902 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Equip. para realização de 10% da APR	0 €	202 405 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	202 405 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Aquisição de Centrífuga	0 €	0 €	0 €	191 493 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	191 493 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Substituição de Parafusos de elevação	0 €	0 €	0 €	0 €	191 046 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	191 046 €
2 - Águas Residuais	ET Fossos_Beneficiação das pontes dos dearen.	16 550 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	16 550 €
2 - Águas Residuais	Exter da ET Fossos_CINBraga	270 810 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	270 810 €
2 - Águas Residuais	Exter da ET Fossos_Projeto de prolongamento	25 075 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	25 075 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
2 - Águas Residuais	INVESTIMENTOS NO TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS																					
2 - Águas Residuais	Exotor da ET Frossos_Prolongamento	0 €	423 027 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	423 027 €
2 - Águas Residuais	Rearb. do Sistema de Digestão da ETAR de Frossos	0 €	1 518 041 €	1 534 739 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	3 052 779 €
2 - Águas Residuais	Amostradores automáticos, fixos e refrigerados	35 743 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	35 743 €
2 - Águas Residuais	ET Sobreposta_sistema de gradagem automática	21 697 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	21 697 €
2 - Águas Residuais	ET Crespos_Sistema de desinfecção por UV	0 €	40 214 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	40 214 €
2 - Águas Residuais	Instalação de sensores em descarregadores	10 040 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 040 €
2 - Águas Residuais	Conservação e reposição de equipamentos_ETAR	20 060 €	20 241 €	20 463 €	20 811 €	106 136 €	108 259 €	110 424 €	112 633 €	114 885 €	117 193 €	119 527 €	121 917 €	124 356 €	126 843 €	129 380 €	131 967 €	134 607 €	137 299 €	140 045 €	142 846 €	2 059 892 €
2 - Águas Residuais	Obras de construção ou reabilitação_ETAR	20 060 €	20 241 €	20 463 €	20 811 €	106 136 €	108 259 €	110 424 €	112 633 €	114 885 €	117 193 €	119 527 €	121 917 €	124 356 €	126 843 €	129 380 €	131 967 €	134 607 €	137 299 €	140 045 €	142 846 €	2 059 892 €
2 - Águas Residuais	INVESTIMENTOS NO LABORATORIO DE ÁGUAS RESIDUAIS																					
2 - Águas Residuais	Conservação e reposição equipamentos_Lab_AR	1 003 €	1 012 €	1 023 €	1 041 €	5 307 €	5 413 €	5 521 €	5 632 €	5 744 €	5 859 €	5 976 €	6 096 €	6 218 €	6 342 €	6 469 €	6 598 €	6 730 €	6 865 €	7 002 €	7 142 €	102 994 €
2 - Águas Residuais	INVESTIMENTOS NO EMISSARIO E ETAR DO ESTE																					
2 - Águas Residuais	Emissário e ETAR do Este_Elab. e acomp. Candid.	51 554 €	0 €	10 518 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	62 075 €
2 - Águas Residuais	Emissário e ETAR do Este_Projeto de Aut. Passag.	23 229 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	23 229 €
2 - Águas Residuais	Emissário e ETAR do Este_Fiscalização de Obra	24 072 €	242 866 €	57 297 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	324 255 €
2 - Águas Residuais	Emissário e ETAR do Este_Plano de Comunicação	12 036 €	12 144 €	12 278 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	36 458 €
2 - Águas Residuais	Emissário e ETAR do Este_EIA	5 015 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 015 €
2 - Águas Residuais	Emissário e ETAR do Este_Períodos	2 508 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	2 508 €
2 - Águas Residuais	ETAR do Este_Aquisição de terreno	221 214 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	221 214 €
2 - Águas Residuais	ETAR do Este_Fornecimentos diversos	580 409 €	25 948 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	586 356 €
2 - Águas Residuais	ETAR do Este_Construção Civil	0 €	9 262 338 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 262 338 €
2 - Águas Residuais	ETAR do Este_Equipamento	0 €	7 217 539 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 217 539 €

Desc. Objetivo	Descrição ação	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
2 - Águas Residuais	INVESTIMENTOS NO EMISSÁRIO E ETAR DO ESTE																					
2 - Águas Residuais	ETAR do Este, Instalações Elétricas, instrumentação e automação	0 €	1 366 681 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 366 681 €
2 - Águas Residuais	ETAR do Este, Arranque da infraestrutura	0 €	0 €	589 675 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	589 675 €
2 - Águas Residuais	Emissário do Este, arduas, arduas	65 529 €	33 080 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	98 589 €
2 - Águas Residuais	Emissário do Este, Construção civil	0 €	5 859 206 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 859 206 €
2 - Águas Residuais	INVESTIMENTOS NA ELEVAÇÃO ÁGUAS RESIDUAIS																					
2 - Águas Residuais	SMAR, Melhorias e integração de novas instalações	63 177 €	13 121 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	76 298 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Cuade	24 927 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	24 927 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Palmeira	0 €	5 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 030 €
2 - Águas Residuais	EEAR Naxima, Forn. e montagem de 2 elevadores	9 835 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 835 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Espirito	0 €	5 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 030 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Tebosa	0 €	5 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 030 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Caneiros	0 €	5 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 030 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Espirito	0 €	5 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 030 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Rulha	0 €	0 €	5 085 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 085 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Arentim	0 €	0 €	5 085 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 085 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Saziposta	0 €	0 €	5 085 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 085 €
2 - Águas Residuais	Melhorias em EEAR_Sistema Tadin	0 €	0 €	5 085 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 085 €
2 - Águas Residuais	Forn. e montagem de 8 Caud. e 7 transm. de pressão	16 662 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	16 662 €
2 - Águas Residuais	Conservação e reposição de equipamentos_EEAR	5 015 €	5 060 €	5 116 €	15 801 €	15 920 €	16 239 €	16 564 €	16 895 €	17 233 €	17 577 €	17 929 €	18 288 €	18 653 €	19 028 €	19 407 €	19 795 €	20 191 €	20 595 €	21 007 €	21 427 €	327 545 €
2 - Águas Residuais	Obras de construção ou reabilitação_EEAR	5 015 €	5 060 €	5 116 €	15 801 €	15 920 €	16 239 €	16 564 €	16 895 €	17 233 €	17 577 €	17 929 €	18 288 €	18 653 €	19 028 €	19 407 €	19 795 €	20 191 €	20 595 €	21 007 €	21 427 €	327 545 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
2 - Águas Residuais	INVESTIMENTOS NA COLETA DE ÁGUAS RESIDUAIS																					
2 - Águas Residuais	Ampliação rede de drenagem_Sistema Arentim_emp.	10 329 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 329 €
2 - Águas Residuais	Ampliação rede de drenagem_Sistema Cidade_emp.	28 427 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	28 427 €
2 - Águas Residuais	Ampliação rede de drenagem_Sistema Crespos_emp.	30 024 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	30 024 €
2 - Águas Residuais	Ampliação rede de drenagem_Sistema Palmeira_emp.	94 329 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	94 329 €
2 - Águas Residuais	Ampliação rede de drenagem_Sistema Píscos_emp.	27 282 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	27 282 €
2 - Águas Residuais	Ampliação rede de drenagem_Sistema Ruões_emp.	18 268 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	18 268 €
2 - Águas Residuais	Ampliação da rede de drenagem_diversos_emp.riellada	7 210 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 210 €
2 - Águas Residuais	Ampliação da ramais_diversos_emp.riellada	11 509 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	11 509 €
2 - Águas Residuais	Ampliação rede de drenagem_Servides	61 860 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	61 860 €
2 - Águas Residuais	Eliminação de Aluvelas Indevidas_ZMCC	0 €	30 361 €	30 695 €	31 217 €	31 841 €	32 478 €	33 127 €	33 790 €	34 466 €	35 155 €	35 859 €	36 575 €	37 307 €	38 053 €	38 814 €	39 590 €	40 382 €	41 190 €	42 013 €	42 854 €	685 784 €
2 - Águas Residuais	Recuperação do Tunel	0 €	0 €	0 €	0 €	132 671 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	132 671 €
2 - Águas Residuais	Ampliação da rede de drenagem de águas residuais	300 900 €	50 601 €	51 158 €	52 028 €	53 068 €	54 130 €	55 212 €	56 316 €	57 443 €	58 592 €	59 763 €	60 959 €	62 178 €	63 421 €	64 690 €	65 984 €	67 303 €	68 649 €	70 022 €	71 423 €	1 443 840 €
2 - Águas Residuais	Ampliação s/cj subst. de rede de drenagem_AD	50 150 €	50 601 €	51 158 €	52 028 €	53 068 €	54 130 €	55 212 €	56 316 €	57 443 €	58 592 €	59 763 €	60 959 €	62 178 €	63 421 €	64 690 €	65 984 €	67 303 €	68 649 €	70 022 €	71 423 €	1 193 090 €
2 - Águas Residuais	Reabilitação rede de drenagem s/ abertura de vala	171 290 €	172 832 €	174 733 €	177 704 €	181 258 €	184 683 €	188 580 €	192 352 €	196 189 €	200 123 €	204 126 €	208 208 €	212 372 €	216 620 €	220 952 €	225 371 €	229 879 €	234 476 €	239 166 €	243 949 €	4 075 072 €
2 - Águas Residuais	Construção de ramais de águas residuais_AD	90 270 €	91 082 €	92 084 €	93 659 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	367 087 €
2 - Águas Residuais	OUTROS INVESTIMENTOS EM SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS																					
2 - Águas Residuais	Geradores	0 €	2 024 €	0 €	2 181 €	0 €	2 165 €	0 €	2 253 €	0 €	2 344 €	0 €	2 438 €	0 €	2 537 €	0 €	2 639 €	0 €	2 746 €	0 €	2 857 €	24 084 €
2 - Águas Residuais	Equipamento de desobstrução	534 599 €	0 €	0 €	0 €	445 773 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	717 453 €	0 €	0 €	0 €	1 697 935 €
2 - Águas Residuais	Maquina de cortar tapete	8 024 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 191 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 769 €	0 €	0 €	0 €	27 983 €
2 - Águas Residuais	Compactador de valas	4 012 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	4 585 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 384 €	0 €	0 €	0 €	13 992 €
2 - Águas Residuais	Equipamento de inspeção CCTV 360°	17 051 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	19 531 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	22 883 €	0 €	0 €	0 €	59 465 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
2 - Águas Residuais	OUTROS INVESTIMENTOS EM SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS																					
2 - Águas Residuais	Cilindros	0 €	0 €	0 €	15 609 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	18 286 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	21 427 €	55 323 €
2 - Águas Residuais	Compressor portátil com rodado	0 €	0 €	0 €	20 811 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	24 393 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	28 569 €	73 764 €
3 - Águas Residuais Urbanos	Outras águas (inclui Ferram. e Unidades Vários)	5 015 €	5 060 €	5 116 €	5 203 €	5 307 €	5 413 €	5 521 €	5 632 €	5 744 €	5 859 €	5 976 €	6 095 €	6 218 €	6 342 €	6 469 €	6 598 €	6 730 €	6 855 €	7 002 €	7 142 €	119 309 €
3 - Resíduos Urbanos	INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS DE DEPOSIÇÃO DE RESÍDUOS URBANOS																					
3 - Resíduos Urbanos	Contentores de superfície, Sistema Elateral_3000 L	0 €	0 €	0 €	0 €	4 776 €	4 872 €	4 969 €	5 068 €	5 170 €	5 273 €	5 379 €	5 486 €	5 596 €	5 708 €	5 822 €	5 939 €	6 057 €	6 178 €	6 302 €	6 428 €	89 024 €
3 - Resíduos Urbanos	Contentores de superfície, Sistema Elateral_3750 L	0 €	0 €	0 €	0 €	13 267 €	13 532 €	13 803 €	14 079 €	14 361 €	14 648 €	14 941 €	15 240 €	15 544 €	15 855 €	16 172 €	16 496 €	16 826 €	17 162 €	17 506 €	17 856 €	247 288 €
3 - Resíduos Urbanos	Contentores_1100lfs	0 €	0 €	0 €	0 €	26 746 €	27 281 €	27 827 €	28 383 €	28 951 €	29 530 €	30 121 €	30 725 €	31 338 €	31 964 €	32 604 €	33 256 €	33 921 €	34 599 €	35 291 €	35 997 €	499 533 €
3 - Resíduos Urbanos	Contentores enterrados, Sistema Elateral_5000 L	0 €	27 021 €	0 €	6 972 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	33 993 €
3 - Resíduos Urbanos	Instalação de contentores enterrados	36 171 €	11 132 €	2 046 €	2 081 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	51 431 €
3 - Resíduos Urbanos	Arranjos urbanísticos, cont. bilaterais superfície	50 351 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	50 351 €
3 - Resíduos Urbanos	Núcleos balizadores e pinturas sinalizadoras pav.	11 685 €	18 216 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 901 €
3 - Resíduos Urbanos	Terminais de alinhador para contentores bilaterais	1 244 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 244 €
3 - Resíduos Urbanos	Suprtes amarradores de contentores de 1100l	99 096 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	99 096 €
3 - Resíduos Urbanos	Instalação de suportes amarradores	18 805 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	18 806 €
3 - Resíduos Urbanos	INVESTIMENTOS EM VIATURAS DE RESÍDUOS URBANOS																					
3 - Resíduos Urbanos	Viaturas de Recolha de 15 m3	0 €	0 €	201 358 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	201 358 €
3 - Resíduos Urbanos	Aquisição de viaturas diversas - RU	0 €	0 €	0 €	0 €	159 205 €	162 389 €	165 636 €	168 949 €	172 328 €	175 775 €	179 290 €	182 876 €	186 534 €	190 264 €	194 070 €	197 951 €	201 910 €	205 948 €	210 087 €	214 268 €	2 987 480 €
4 - Ambiente Urbano	INVESTIMENTOS EM VIATURAS DE AMBIENTE URBANO																					
4 - Ambiente Urbano	Varredora Urbana de 5 m3	183 820 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	183 820 €
4 - Ambiente Urbano	Viatura de Recolha de Monstros	99 806 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	99 806 €
4 - Ambiente Urbano	Viaturas Eléctricas Goupil	6 018 €	0 €	23 328 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	29 346 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
4 - Ambiente Urbano	INVESTIMENTOS EM VIATURAS DE AMBIENTE URBANO																					
4 - Ambiente Urbano	Viaturas Eléctricas Gluton	3 611 €	10 930 €	22 100 €	62 439 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	99 074 €
4 - Ambiente Urbano	Aquisição de viaturas diversas - AU	0 €	0 €	0 €	0 €	159 205 €	162 389 €	165 636 €	168 949 €	172 328 €	175 775 €	179 290 €	182 876 €	186 534 €	190 264 €	194 070 €	197 951 €	201 910 €	205 948 €	210 067 €	214 268 €	2 987 460 €
4 - Ambiente Urbano	INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS DE AMBIENTE URBANO																					
4 - Ambiente Urbano	Papeleiras	3 511 €	0 €	3 561 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 092 €
4 - Ambiente Urbano	Carritos de Varredura	3 511 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	3 511 €
4 - Ambiente Urbano	Aquisição de Ferramentas e Utensílios Vários - AU	0 €	0 €	1 842 €	260 €	5 307 €	5 413 €	5 521 €	5 632 €	5 744 €	5 859 €	5 976 €	6 096 €	6 218 €	6 342 €	6 469 €	6 598 €	6 730 €	6 865 €	7 002 €	7 142 €	101 017 €
4 - Ambiente Urbano	Aquisição de Ferramentas e Utensílios Vários - CRO	802 €	810 €	819 €	832 €	5 307 €	5 413 €	5 521 €	5 632 €	5 744 €	5 859 €	5 976 €	6 096 €	6 218 €	6 342 €	6 469 €	6 598 €	6 730 €	6 865 €	7 002 €	7 142 €	102 178 €
5 - Diversos Comuns	INVESTIMENTOS EM EDIFÍCIOS E OUTRAS CONSTRUÇÕES																					
5 - Diversos Comuns	Certificação ISO Consultoria Qual. amb. e seg.	4 514 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	4 514 €
5 - Diversos Comuns	Certificação ISO Serviços de Cons. e Av. de Risco	9 529 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	9 529 €
5 - Diversos Comuns	Certificação ISO 45001 Iluminação e sinalética	22 066 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	22 066 €
5 - Diversos Comuns	Certificação ISO Medidas de autoproteção	1 505 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 505 €
5 - Diversos Comuns	Escada de emergência - SEDE	48 144 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	48 144 €
5 - Diversos Comuns	Reabilitação do edifício Sede - fachada exteriores	0 €	0 €	0 €	0 €	58 375 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	58 375 €
5 - Diversos Comuns	Reabilitação do edifício Sede - paredes interiores	0 €	0 €	0 €	0 €	10 614 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 614 €
5 - Diversos Comuns	Obras req. cantina, Banheiros, bar, cantina, etc	250 750 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	250 750 €
5 - Diversos Comuns	Cobertura do parque de Resíduos	15 045 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	15 045 €
5 - Diversos Comuns	Construção de Museu	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	585 916 €	597 634 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 183 550 €
5 - Diversos Comuns	Aquisição ou substituição de equipamentos diversos	50 150 €	50 601 €	51 158 €	52 028 €	53 068 €	54 130 €	55 212 €	56 316 €	57 443 €	58 592 €	59 763 €	60 959 €	62 178 €	63 421 €	64 690 €	65 984 €	67 303 €	68 649 €	70 022 €	71 423 €	1 193 090 €
5 - Diversos Comuns	Obras de const. ou reab. de instalações diversas	50 150 €	50 601 €	51 158 €	52 028 €	53 068 €	54 130 €	55 212 €	56 316 €	57 443 €	58 592 €	59 763 €	60 959 €	62 178 €	63 421 €	64 690 €	65 984 €	67 303 €	68 649 €	70 022 €	71 423 €	1 193 090 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
5 - Diversos Viaturas		INVESTIMENTOS EM VIATURAS																				
1 - Água	Aquisição de viatura ligeira de mercadorias	40 120 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	40 120 €
2 - Águas Residuais	Aquisição de viatura ligeira de mercadorias	40 120 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	45 954 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	53 843 €	0 €	0 €	0 €	139 917 €
1 - Água	Viaturas ligeiras	0 €	0 €	20 463 €	20 811 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	41 274 €
2 - Águas Residuais	Viaturas ligeiras	0 €	0 €	20 463 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	20 463 €
5 - Diversos Comuns	Viaturas ligeiras	0 €	0 €	20 463 €	41 622 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	62 085 €
4 - Diversos Comuns	Aquisição de viaturas diversas	0 €	0 €	0 €	0 €	159 205 €	162 389 €	165 636 €	168 949 €	172 328 €	175 775 €	179 290 €	182 876 €	186 534 €	190 264 €	194 070 €	197 951 €	201 910 €	205 948 €	210 087 €	214 268 €	2 967 460 €
5 - Diversos Comuns	Aquisição de Ferramentas e Utensílios Vários - OI	3 009 €	3 036 €	3 069 €	3 123 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	12 236 €
INVESTIMENTOS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO																						
5 - Diversos Comuns	Renovação da rede informática - Centro Operacional	0 €	35 421 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	35 421 €
5 - Diversos Comuns	Fecho do anel de Fibra ótica - HospitalUM	10 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	13 461 €	0 €	0 €	0 €	23 491 €
5 - Diversos Comuns	Telecomunicações Voip	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	42 221 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	47 548 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	53 547 €	0 €	0 €	143 315 €
5 - Diversos Comuns	CCTV - Vigilância	40 120 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	44 170 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	49 742 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	56 018 €	0 €	190 050 €
5 - Diversos Comuns	Intranet	10 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 030 €
5 - Diversos Comuns	Software de análise de consumos energéticos	25 075 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	25 075 €
5 - Diversos Comuns	Business Analytics	10 030 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	10 030 €
5 - Diversos Comuns	Sistema de Gestão de laboratórios LIMS	35 105 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	35 105 €
5 - Diversos Comuns	APP ASERE	5 015 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	5 015 €
5 - Diversos Comuns	Cartografia base ESC 1:2000	0 €	60 722 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	60 722 €
5 - Diversos Comuns	Integração Aquafield Primavera	7 673 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	7 673 €
5 - Diversos Comuns	Integração Aquafield Sistema de Gestão Comercial	8 024 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	8 024 €
5 - Diversos Comuns	Substituição dos servidores Dell	0 €	15 180 €	0 €	15 608 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	30 789 €
5 - Diversos Comuns	Renovação dos Switching	2 006 €	2 125 €	2 251 €	2 393 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	8 775 €

Desc. Objetivo	Descrição ação	INVESTIMENTOS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
5 - Diversos Comuns	Virtualização do Sistema de Telegestão do AA		25 075 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	25 075 €
5 - Diversos Comuns	Virtualização do Sistema de Telegestão do SAR		25 075 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	25 075 €
5 - Diversos Comuns	Sistema de Gestão do Parque de Contadores		25 075 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	25 075 €
5 - Diversos Comuns	Aplicação de Gestão de redes de SI		30 090 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	30 090 €
5 - Diversos Comuns	Interligação de reservatórios com Fibra Ótica		0 €	20 241 €	20 463 €	20 811 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	61 515 €
5 - Diversos Comuns	Sistema de Gestão de Caudais de Águas Residuais		0 €	0 €	47 631 €	48 448 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	96 086 €
5 - Diversos Comuns	Conexão de Sala de Controle Operacional		0 €	80 962 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	80 962 €
5 - Diversos Comuns	Portal_Águas Residuais Industriais		0 €	20 241 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	20 241 €
5 - Diversos Comuns	Portal do Colaborador		40 120 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	40 120 €
5 - Diversos Comuns	Remodelação Data Centers		40 120 €	40 481 €	40 928 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	121 527 €
5 - Diversos Comuns	Interligações aplicacionais		10 030 €	10 120 €	10 233 €	10 406 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	40 787 €
5 - Diversos Comuns	Assistente virtual		15 045 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	15 045 €
5 - Diversos Comuns	Dupla autenticação		2 508 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	2 508 €
5 - Diversos Comuns	Aplicação gestão fornecedores		1 505 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	1 505 €
5 - Diversos Comuns	Compatibilização topografia		50 150 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	50 150 €
5 - Diversos Comuns	Outros (soft, int, Equip., ind., equipamentos)		50 150 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	50 150 €
5 - Diversos Comuns	Impl. dupla autenticação no acesso VPN à Firewall		15 045 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	15 045 €
5 - Diversos Comuns	Atualização da Firewall		0 €	14 168 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	14 168 €
5 - Diversos Comuns	Impl. Unified Endpoint Management nos disp. móveis		39 879 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	39 879 €

Desc. Objectivo	Descrição acção	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	Total
INVESTIMENTOS EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO																						
5 - Diversos Comuns	Ativação de Captive Portal na Firewall	502 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	502 €
5 - Diversos Comuns	Implementação do EDR, com integração da Firewall	34.002 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	34.002 €
5 - Diversos Comuns	Formação em cibersegurança para técnicos de SI	0 €	15.180 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	15.180 €
5 - Diversos Comuns	Implementação de encriptação na rede TLG	0 €	0 €	55.251 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	55.251 €
5 - Diversos Comuns	Aquisição/Renovação de Hardware	16.850 €	18.216 €	19.645 €	20.811 €	120.357 €	128.903 €	138.055 €	147.857 €	158.355 €	169.598 €	181.639 €	194.536 €	208.348 €	223.140 €	238.983 €	255.951 €	274.124 €	293.586 €	314.431 €	336.756 €	3.460.141 €
5 - Diversos Comuns	Renovação de infraestrutura de rede	0 €	0 €	0 €	0 €	21.227 €	22.734 €	24.349 €	26.077 €	27.929 €	29.912 €	32.035 €	34.310 €	36.746 €	39.355 €	42.149 €	45.142 €	48.347 €	51.779 €	55.456 €	59.393 €	596.041 €
Total		9.208.698 €	39.230.693 €	5.750.537 €	2.668.657 €	1.800.418 €	4.330.535 €	3.324.932 €	7.386.510 €	3.662.206 €	4.223.944 €	4.275.529 €	3.849.765 €	3.806.614 €	3.922.331 €	3.934.786 €	4.333.113 €	5.434.816 €	4.739.825 €	5.373.042 €	5.012.850 €	119.238.389 €

Anexo 2

Indicadores de Desempenho

O presente Anexo ao Contrato de Gestão Delegada celebrado entre o Município e a AGERE define objetivos estratégicos integrados nos objetivos definidos para o sector, materializados em indicadores de cobertura e de qualidade de serviço, de desempenho ambiental, de produtividade e de eficiência de gestão.

A AGERE compromete-se a atingir no período compreendido entre 2021 a 2025 os objetivos vertidos no presente Anexo, de acordo com as metas mínimas elencadas para os indicadores utilizados, aplicando-se ao seu incumprimento o previsto na Clausula 36 do Contrato.

Na seleção dos indicadores a monitorizar no futuro foi tido em consideração o sistema de indicadores de qualidade do serviço utilizado pela ERSAR, bem como os níveis de referência por esta preconizados. A AGERE manteve o histórico dos indicadores, apesar das alterações da forma de cálculo e da nomenclatura, com a evolução da 2ª para a 3ª geração do sistema de avaliação, de forma a podermos analisar a evolução destes.

Na primeira revisão quinzenal do presente contrato de gestão delegada, relativo ao período de 2026-2030, será equacionado o estabelecimento de novos referenciais para o conjunto de indicadores de desempenho constantes deste Anexo, bem como de eventuais revisões aos indicadores utilizados.

A definição destes objetivos e metas foi efetuada com base no pressuposto de que o Plano de Investimentos será executado tal como previsto no anexo 1. A não concretização desse pressuposto será causa bastante para ser aceite como justificação do não cumprimento dos objetivos e metas nos termos previstos no n.º 4 da Clausula 25 do Contrato de Gestão Delegada.

1. Abastecimento de Água

1.1. Defesa dos interesses dos utilizadores

(AA01b) – Acessibilidade física do serviço (%)

“Porcentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água se encontram disponíveis.”

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Acessibilidade física do Serviço [%]	99,50%	99,55%	99,61%	100,02%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%	100,04%

Valores de referência para áreas de intervenção predominantemente urbanas:

Qualidade do serviço boa [95; 100]

Qualidade do serviço mediana [80; 95]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 80]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, ligeiramente acima do valor máximo, devido à fórmula de cálculo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

(AA03b) - Ocorrência de falhas no abastecimento $[n.º/(1000 \text{ ramais} \cdot \text{ano})]$

“Número de falhas no abastecimento por 1000 ramais.”

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Ocorrência de falhas no abastecimento $[n.º/(1000 \text{ ramais} \cdot \text{ano})]^*$	0	0,1	0,0	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa [0,0; 1,0]

Qualidade do serviço mediana [1,0; 2,5]

Qualidade do serviço insatisfatória [2,5; +∞]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, muito próximos do valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

(AA04b) – Água Segura (%)

"Percentagem de água controlada e de boa qualidade, sendo esta o produto da percentagem de cumprimento da frequência de amostragem pela percentagem de cumprimento dos valores paramétricos fixados na legislação dos parâmetros sujeitos a controlo de rotina 1, controlo de rotina 2 e controlo de inspeção, tal como definido no Anexo II do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Água segura (%)	99,82%	99,64%	99,85%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa [98,50; 100]

Qualidade do serviço mediana [94,50; 98,50]

Qualidade do serviço insatisfatória [90,00; 94,50]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, muito próximos do valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

(AA05b) – Resposta a reclamações e sugestões (%)

"Percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior a 22 dias úteis."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Resposta a reclamações e sugestões (%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa 100

Qualidade do serviço mediana [85; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 85]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

1.2. Sustentabilidade da gestão do Serviço

(AA07b) – Adesão ao serviço (%)

“Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água estão disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato mesmo que temporariamente suspenso durante uma parte do ano em análise).”

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Adesão ao serviço (%)	95,96%	87,55%	89,06%	90,01%	91,10%	93,51%	94,00%	94,50%	94,75%	95,00%	95,20%	95,4%	95,60%	95,80%	96,00%	96,10%	96,20%	96,30%	96,40%	96,60%

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa [95,0; 100]

Qualidade do serviço mediana [90; 95]

Qualidade do serviço insatisfatória [0,0; 90,0]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que, embora crescentes, se traduzem numa qualidade de serviço mediana. No entanto, é compromisso da AGERE assegurar a continuidade de crescimento do valor para este indicador, comprometendo-se, até ao final do período vinculativo, a atingir a Qualidade de Serviço boa.

(AA08b) – Água não faturada (%)

“Percentagem de água entrada no sistema que não é faturada.”

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Água não faturada (%)	13,74%	13,68%	13,80%	13,76%	13,09%	13,99%	13,32%	13,30%	12,5%	12,00%	11,80%	11,70%	11,60%	11,50%	11,40%	11,39%	11,20%	11,10%	11,00%	11,00%

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa [0,0; 20]

Qualidade do serviço mediana [20; 30]

Qualidade do serviço insatisfatória [30,0; 100,0]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores muito positivos, que se traduzem desde 2015 numa qualidade de serviço boa, demonstrando, o investimento que tem sido realizado nesta área. No quinquénio de 2021 a 2025, é compromisso da AGERE assegurar a ligeira redução deste indicador. Melhorias mais significativas poderão ter que incluir investimentos economicamente não sustentáveis.

(AA10b) – Ocorrência de avarias em condutas [n.º/(100 km * ano)]

"Número de avarias em condutas por 100 Km de conduta"

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Ocorrência de avarias em condutas [n.º/(100 km.ano)]	19	22	18	15	17	19	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa [0; 30]

Qualidade do serviço mediana [30; 60]

Qualidade do serviço insatisfatória [60; +∞]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, pelo que é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

1.3. Sustentabilidade ambiental

(AA14ab) – Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)

"Porcentagem de lamas escoadas das instalações de tratamento entregues a operador licenciado."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Encaminhamento adequado de lamas do tratamento [%]	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa 100

Qualidade do serviço mediana [95; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 95]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

(AA14ab – ERSAR 2ª G) – Cumprimento do licenciamento das captações (%)

“Percentagem do volume de água captada em captações licenciadas que cumpre os requisitos dos títulos de utilização de captação.”

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Cumprimento do licenciamento das captações (%)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa 100

Qualidade do serviço mediana [90; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 90]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

2. Águas Residuais

2.1. Defesa dos interesses dos utilizadores

(AR01b) – Acessibilidade física do serviço através de redes fixas (%)

“Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de recolha e drenagem através de redes fixas se encontram disponíveis.”

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Acessibilidade Física do Serviço através de redes fixas(%)	98,75%	98,75%	98,75%	99,94%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%	100,06%

Valores de referência para áreas de intervenção predominantemente urbanas:

Qualidade do serviço boa [90; 100]

Qualidade do serviço mediana [80; 90]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 80]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, ligeiramente acima do valor máximo, devido à fórmula de cálculo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

(AR04b) – Resposta a reclamações e sugestões (%)

"Percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior a 22 dias úteis."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Resposta a reclamações e sugestões (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa 100

Qualidade do serviço mediana [85; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 85]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

2.2. Sustentabilidade da gestão do Serviço

(AR06b) – Adesão ao serviço (%)

"Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas de acesso ao serviço de águas residuais se encontram disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato)."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Adesão ao serviço (%)*	89,51%	91,35%	92,88%	93,03%	93,94%	95,86%	96,00%	96,40%	96,60%	96,80%	97,00%	97,10%	97,20%	97,30%	97,40%	97,50%	97,60%	97,70%	97,80%	97,90%

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa [95,0; 100]

Qualidade do serviço mediana [90; 95]

Qualidade do serviço insatisfatória [0,0; 90,0]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores crescentes, que em 2017 passaram a uma qualidade de serviço mediana. No entanto, é compromisso da AGERE assegurar um valor crescente para este indicador, com rápida evolução para boa Qualidade de Serviço.

2.3. Sustentabilidade infraestrutural

(AR08ab) – Ocorrência de colapsos estruturais em coletores (nº/100 km ano)

"Número de colapsos estruturais ocorridos por 100 km de coletor."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Ocorrência de colapsos estruturais em coletores (nº/100 km ano)	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa 0,0

Qualidade do serviço mediana [0,0; 2,0]

Qualidade do serviço insatisfatória [2,0; +∞]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos, com exceção de 2017, tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

2.4. Sustentabilidade ambiental

(AR11ab) – Acessibilidade física ao tratamento (%)

"Porcentagem do número de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as redes públicas de drenagem se encontram disponíveis e ligadas a instalações de tratamento."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Adequabilidade física ao tratamento [%]	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa: 100

Qualidade do serviço mediana [95; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 95]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

(AR13ab) – Cumprimento da licença de descarga (%)

"Porcentagem da população equivalente que é servida por instalações de tratamento que asseguram o cumprimento da licença de descarga, quer em termos de parâmetros e periodicidade de monitorização, quer em termos do cumprimento dos limites de descarga."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Cumprimento da licença de descarga [%]	86,52%	74,64%	76,02%	68,60%	77,27%	77,27%	77,27%	77,27%	77,27%	85%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa 100

Qualidade do serviço mediana [95; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 95]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço insatisfatória, devido ao subdimensionamento da ETAR do Sistema Cidade (Frossos). É compromisso da AGERE, a partir do arranque da nova ETAR do ESTE, iniciar um percurso crescente, embora não seja expectável, atendendo ao número e diversidade de infraestruturas, ultrapassar o valor mediano deste indicador.

(AR14ab) – Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)

"Porcentagem de lamas de fossas sépticas coletivas e de ETAR encaminhadas para tratamento em ETAR de outra entidade gestora (lamas líquidas ou espessadas) ou entregues a operador licenciado (lamas desidratadas)."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
* Encaminhamento adequado de áreas do tratamento (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa 100

Qualidade do serviço mediana [95; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 95]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

3. Resíduos Urbanos

3.1. Defesa dos interesses dos utilizadores

(RU01b) – Acessibilidade física do serviço (%)

“Porcentagem do número de alojamentos familiares e coletivos na área de intervenção da entidade gestora com serviço de recolha indiferenciada a uma distância inferior a 100 m do limite do prédio (inclui a totalidade dos alojamentos em áreas cobertas por recolha porta-a-porta).”

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Acessibilidade Física do Serviço (%)	92,45%	96,36%	93,57%	92,13%	91,58%	97,24%	97,30%	97,40%	97,5%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%	97,60%

Valores de referência para áreas de intervenção predominantemente urbanas:

Qualidade do serviço boa [95; 100]

Qualidade do serviço mediana [80; 95]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 80]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço mediana. É compromisso da AGERE assegurar a evolução deste indicador, atingindo uma Qualidade de Serviço boa dentro do período vinculativo.

(RU04b) – Lavagem de Contentores

"Frequência de lavagem de contentores do serviço de deposição indiferenciada de resíduos urbanos."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Lavagem de contentores	11,90	12,20	9,10	7,40	13,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3	18,3

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa [6,0; 24,0]

Qualidade do serviço mediana [4,0; 6,0] ou [24,0;28,0]

Qualidade do serviço insatisfatória [0,0; 4,0] ou [28,0; +∞]

Este indicador apresenta valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, pelo que é compromisso da AGERE assegurar a sua manutenção.

(RU05b) – Resposta a reclamações e sugestões (%)

"Porcentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior a 22 dias úteis."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
-Resposta a reclamações e sugestões (%)	100%	100%	98,85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Valores de referência para sistemas em baixa:

Qualidade do serviço boa 100

Qualidade do serviço mediana [85; 100]

Qualidade do serviço insatisfatória [0; 85]

Como se pode verificar, este indicador nos últimos anos tem apresentando valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, iguais ao valor máximo, pelo que devido à situação de referência existente, é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste indicador.

3.2. Sustentabilidade da gestão do Serviço

(RU11ab) – Renovação do parque de viaturas (km/viatura)

"Distância média percorrida por viatura afeta ao serviço de recolha de resíduos urbanos."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Renovação do parque de viaturas (km/viatura)	182.011	216.005	199.516	215.986	242.076	245.744	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa [0; 250 000]

Qualidade do serviço mediana [250 000; 350 000]

Qualidade do serviço insatisfatória [350 000; +∞]

Como se pode verificar, este indicador tem apresentando valores crescentes, que se traduzem, no entanto, numa qualidade de serviço boa.

É compromisso da AGERE assegurar a manutenção da qualidade do serviço boa para este indicador.

3.3. Sustentabilidade ambiental

(RU14b) – Utilização de recursos energéticos (tep/1.000 t)

"Consumo total de combustível por 1000 toneladas de resíduos urbanos recolhidos indiferenciadamente na área de intervenção da entidade gestora."

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
- Utilização de recursos energéticos (tep/1.000 t)	4,1	4,2	4,5	4,5	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Valores de referência para sistemas em alta e baixa:

Qualidade do serviço boa [0; 4,5]

Qualidade do serviço mediana [4,5; 5,5]

Qualidade do serviço insatisfatória [5,5; +∞[

Como se pode verificar, este indicador apresenta valores que se traduzem numa qualidade de serviço boa, pelo que é compromisso da AGERE assegurar a manutenção deste valor.

Serviço	Indicador	Descrição	ID Investimentos (ver lista de investimentos em anexo)
Abastecimento de Água	AA01b	- Acessibilidade Física do Serviço (%)	69, 70, 75, 76, 77, 78, 79
	AA03b	- Ocorrência de falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais.ano)]*	4 a 8, 10 a 13, 15 a 22, 24 a 28, 30 a 32, 34 a 37, 40 a 43, 48 a 68, 76 a 79
	AA04b	- Água segura (%)	1 a 3, 12 a 15, 23, 33, 38, 39, 41 a 47, 55 a 68, 219, 223
	AA05b	- Resposta a reclamações e sugestões (%)	Indiretamente todos os investimentos descritos nos restantes indicadores tem impacto nas reclamações e sugestões, 224
	AA07b	- Adesão ao serviço (%)	76 a 79
	AA08b	- Água não faturada (%)	9, 14, 15, 53 a 60, 67, 68, 76 a 86, 92 a 96
	AA10b	- Ocorrência de avarias em condutas [n.º/(100 Km ano)]	15, 37, 48 a 68, 78, 79
		- Cumprimento do licenciamento das captações (%)	2, 3, 23
	AA14b	Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	41, 42, 43
Serviço	Indicador	Descrição	ID Investimentos (ver lista de investimentos em anexo)
Águas Residuais	AR01b	- Acessibilidade Física do Serviço através de redes fixas (%)*	124 a 137, 151 a 161, 164 a 167
	AR04b	- Resposta a reclamações e sugestões (%)	Indiretamente todos os investimentos descritos nos restantes indicadores tem impacto nas reclamações e sugestões, 224
	AR06b	- Adesão ao serviço (%)*	124 a 137, 151 a 161, 164 a 167
	AR08b	- Ocorrência de colapsos estruturais em coletores [n.º/(100 Km ano)]	124 a 152, 162, 163, 165, 166
	AR11b	- Destino Adequado de Águas Residuais Recolhidas (%)	124 a 138, 153 a 167
	AR13b	- Cumprimento da licença de descarga (%)	98 a 167, 223
	AR14b	- Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	108, 110, 116
Serviço	Indicador	Descrição	ID Investimentos (ver lista de investimentos em anexo)
Resíduos Urbanos	RU01b	- Acessibilidade Física do Serviço (%)	176 a 187
	RU04b	- Lavagem de contentores	187
	RU05b	- Resposta a reclamações e sugestões (%)	Indiretamente todos os investimentos descritos nos restantes indicadores tem impacto nas reclamações e sugestões, 224
	RU11b	- Renovação do parque de viaturas (km/viatura)	186, 187
	RU14b	- Utilização de recursos energéticos (tep/1.000 t)	186, 187

Anexo 3

Tarifário para 2021

I- TARIFÁRIOS PRINCIPAIS

1. Tarifário de abastecimento público de água:

1.1. Tarifa variável de consumo de água:

1.1.1. Consumidor doméstico:

		2021
Intervalo		Preço por m3 (1.000 litros)
m3	litros	
0 - 5	0 - 5 000	0,4751 €
6 - 10	6 000 - 10 000	0,6206 €
11 - 15	11 000 - 15 000	0,8048 €
16 - 25	16 000 - 25 000	1,7550 €
>25	>25 000	2,5114 €

1.1.2. Consumidor não doméstico, (incluindo hotelaria e restauração):

		2021
Intervalo		Preço por m3 (1.000 litros)
m3	litros	
0 - 30	0 - 30 000	0,9018 €
31 - 60	31 000 - 60 000	1,2799 €
>60	>60 000	1,4157 €

1.1.3. Autarquia e empresas municipais (*):

		2021
Intervalo		Preço por m3 (1.000 litros)
m3	litros	
0 - 30	0 - 30 000	0,9018 €
31 - 60	31 000 - 60 000	1,1500 €
>60	>60 000	1,2700 €

(*) O tarifário aplicado às Juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

1.1.4. IPSS:

		2021
Intervalo		Preço por m3 (1 000 litros)
m3	litros	
0 - 30	0 - 30 000	0,7700 €
31 - 60	31 000 - 60 000	0,9800 €
>60	>60 000	1,0800 €

1.1.5. Consumidor funcionários da Empresa (**):

		2021
Intervalo		Preço por m3 (1 000 litros)
m3	litros	
0 - 5	0 - 5 000	0,4751 €
6 - 10	6 000 - 10 000	0,5171 €
11 - 15	11 000 - 15 000	0,6365 €
16 - 25	16 000 - 25 000	1,4420 €
>25	> 25 000	2,0785 €

(**) aplica-se aos funcionários da Empresa e aos funcionários públicos da autarquia que usufruam deste tarifário em 01-05-2005.

1.1.6. Consumidor social:

	2021
Intervalo de m3	Preço por m3 (1 000 litros)
1º escalão Consumos menores ou iguais a 15 m3/30 dias	0,3088 €
2º escalão Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula ("n" x 3,6 m3 /30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar), e os consumos iguais a 15 m3/30 dias faturados no 1º escalão da Tarifa Social	0,6206 €
3º escalão Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula ("n" x 3,6 m3 /30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar)	1,7550 €

Obs- Atribuível às pessoas singulares que se encontrem em situação de carência económica ou cujo agregado familiar tenha um rendimento anual igual ou inferior a € 5 808, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não afaça qualquer rendimento, até ao máximo de 10, de acordo com o disposto no artigo n.º 2 do Decreto-Lei n.º 146/2017.

1.1.7. Consumidor famílias numerosas:

	2021
Intervalo de m3	Preço por m3 (1 000 litros)
1º escalão Consumos menores ou iguais a 15 m3/30 dias	0,4751 €
2º escalão Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula ("n" x 3,6 m3/30 dias + 2 em que "n" é igual ao nº de pessoas do agregado familiar), e os consumos iguais a 15 m3/30 dias faturados no 1º escalão da Tarifa Familiar	0,6206 €
3º escalão Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula ("n" x 3,6 m3/30 dias + 2 em que "n" é igual ao nº de pessoas do agregado familiar)	1,7650 €

Obs - Atribuível aos agregados familiares que tenham cinco ou mais elementos no agregado e mediante apresentação do cartão família numerosa.

1.2. Tarifa fixa de disponibilidade da água:

1.2.1. Consumidor doméstico:

	2021
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,5476 €
20 mm	4,5476 €
25 mm	4,5476 €
30 mm	6,9426 €
40 mm	9,1340 €
50 mm	11,7714 €
80 mm	18,2680 €
100 mm	23,5428 €

1.2.2. Consumidor não domésticos (incluindo hotelaria e restauração, autarquia e empresas municipais (*)):

	2021
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	3,7194 €
20 mm	5,7694 €
25 mm	7,2626 €
30 mm	8,6977 €
40 mm	11,3835 €
50 mm	14,7773 €
80 mm	22,8640 €
100 mm	29,4479 €

(*) O tarifário aplicado às Juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

1.2.3. IPSS:

	2021
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	3,7194 €
20 mm	5,7694 €
25 mm	7,2626 €
30 mm	8,6977 €
40 mm	11,3835 €
50 mm	14,7773 €
80 mm	22,8640 €
100 mm	29,4479 €

Desconto mensal de 3,7194 EUR, correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para Clientes Não Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm

1.2.4. Consumidor social:

	2021
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,5476 €
20 mm	4,5476 €
25 mm	4,5476 €
30 mm	6,9426 €
40 mm	9,1340 €
50 mm	11,7714 €
80 mm	18,2680 €
100 mm	23,5428 €

Desconto mensal de 4,5476 EUR, correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para Clientes Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm

1.3. Taxa de Recursos Hídricos (TRH) - Água

2021
Preço por m3 (1000 litros)
0,0277 €

2. Tarifário de drenagem e tratamento de águas residuais:

2.1. Tarifa variável de drenagem de águas residuais:

Para além de incidir nos consumos registados nos contadores instalados para medição dos montantes de água consumida da rede pública, incide também sobre os consumos registados nos contadores instalados para medição dos montantes de água consumida em origem de abastecimento alternativa particular (ex: furos ou poços), sempre que o destino final do efluente produzido com base nestes consumos seja a rede pública de saneamento.

2.1.1. Consumidor doméstico:

	2021
Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalão único	0,4402 €

2.1.2. Consumidor não doméstico (Incluído autarquia e empresas municipais) (*):

	2021
Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalão único	1,2592 €

(*) O tarifário aplicado às Juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

2.1.3. Consumidor da hotelaria e restauração:

	2021
Por m3 de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Com área até 200 m2	0,4402 €
Com área com mais de 200 m2	1,2592 €

2.1.4. IPSS:

	2021
Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalão único	0,3510 €

2.1.5. Consumidores funcionários da Empresa (**):

	2021
Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalão único	0,3583 €

(**) aplica-se aos funcionários da Empresa e aos funcionários públicos da autarquia que usufruam deste tarifário em 01-05-2005.

2.1.6. Consumidor social:

	2021
Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalão único	0,2340 €

2.1.7. Consumidor de saneamento que não sejam consumidores de água:

A tarifa variável do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais é aplicada consoante sejam utilizadores domésticos ou não-domésticos. A tarifa variável do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais é aplicada ao consumo médio de utilizadores com características similares, no âmbito do território abrangido pela Entidade Gestora, verificado no ano anterior.

2.2. Tarifa fixa de disponibilidade de águas residuais:

Para além de incidir nos consumos registados nos contadores instalados para medição dos montantes de água consumida da rede pública, incide também sobre os consumos registados nos contadores instalados para medição dos montantes de água consumida em origem de abastecimento alternativa particular (ex: furos ou poços), sempre que o destino final do efluente produzido com base nestes consumos seja a rede pública de saneamento.

2.2.1. Consumidor doméstico:

	2021
Calibre do contador:	Preço mensal
15 mm	4,4635 €
20 mm	4,4635 €
25 mm	4,4635 €
30 mm	6,7875 €
40 mm	8,9476 €
50 mm	11,5581 €
80 mm	18,0385 €
100 mm	23,1265 €

Utilizadores com abastecimento alternativo (furos ou poços) ligados à rede pública de águas acresce 5 Euros de tarifa disponibilidade

2.2.2. Consumidor não doméstico (incluindo hotelaria e restauração, autarquia e empresas municipais) (*):

	2021
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,3305 €
20 mm	6,4496 €
25 mm	8,3231 €
30 mm	9,8587 €
40 mm	12,9402 €
50 mm	16,7895 €
80 mm	26,1875 €
100 mm	33,5790 €

(*) O tarifário aplicado às Juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

2.2.3. IPSS:

	2021
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,3305 €
20 mm	6,4496 €
25 mm	8,3231 €
30 mm	9,8587 €
40 mm	12,9402 €
50 mm	16,7895 €
80 mm	26,1875 €
100 mm	33,5790 €

Desconto mensal de 4,3305 EUR, correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para Clientes Não Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm.

2.2.4. Consumidor Social:

	2021
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,4635 €
20 mm	4,4635 €
25 mm	4,4635 €
30 mm	6,7875 €
40 mm	8,9476 €
50 mm	11,5581 €
80 mm	18,0385 €
100 mm	23,1265 €

Desconto mensal de 4,4635 EUR, correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para Clientes Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm.

2.2.5. Utilizadores com abastecimento alternativo (furos ou poços) ligados à rede pública de águas:

(que não criem condições para instalação de contadores e medição dos montantes de água consumida nessa origem de abastecimento alternativa particular para efeitos de incidência da TDAR)

	2021
ÁREA TOTAL (m2)	Tarifa Disp. Águas Res. fixa mensal
0-999	730,00 €
1000-1999	1.095,00 €
2000-2999	1.645,00 €
4000-4999	2.465,00 €
>5000	3.700,00 €

2.2.6. Consumidor de saneamento que não sejam consumidores de água:

A tarifa de disponibilidade do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais é aplicada consoante sejam utilizadores domésticos ou não-domésticos:

2021
Preço por m3 (1000 litros)
0,0211 €

2.3. Taxa de Recursos Hídricos (TRH) - Saneamento

3. Tarifário de Gestão de Resíduos Urbanos:

3.1. Tarifa variável:

3.1.1. Consumidor doméstico:

	2021
Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalação único	0,0136 €

3.1.2. Consumidor não doméstico:

	2021
Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalação único	0,0190 €

3.1.3. Consumidor Social (Doméstico e Não Doméstico):

2021

Por m3 (1 000 litros) de água faturada	Preço por m3 (1 000 litros)
Escalão único	0,0136 €

3.1.4. Consumidores da recolha de lixo que não sejam consumidores de água

A tarifa variável dos serviços de resíduos é aplicada consoante sejam utilizadores domésticos ou não-domésticos. A tarifa variável de gestão de resíduos urbanos é aplicada ao consumo médio de utilizadores com características similares, no âmbito do território abrangido pela Entidade Gestora, verificado no ano anterior.

3.2. Tarifa fixa:

3.2.1. Consumidor doméstico:

	2021
Valor mensal	2,3310 €

3.2.2. Consumidor não doméstico:

	2021
Valor mensal	40,8470 €

3.2.3. Consumidor social doméstico:

	2021
Valor mensal	Isento

3.2.4. Consumidor social não doméstico:

	2021
Valor mensal	2,3310 €

3.2.5. Consumidores da recolha de resíduos que não sejam consumidores de água

A tarifa de disponibilidade dos serviços de resíduos é aplicada consoante sejam utilizadores domésticos ou não-domésticos.

3.3. Taxa de Gestão de Resíduos (TGR)

		2021
Valor Mensal	Doméstico	1,296 €
	Não Doméstico	2,426 €
	Sociais Domésticos	Isento
	Sociais Não Domésticos	1,296 €

Notas:

Desconto de 42% na tarifa fixa ao utilizador doméstico em zona predominantemente rural.

Desconto de 45% na tarifa fixa ao utilizador não doméstico com área até 100m2 em zona urbana.

Desconto de 75% na tarifa fixa ao utilizador não doméstico com área até 100m2 em zona não urbana.

Desconto de 45% na tarifa fixa ao utilizador não doméstico com área entre 100m² e 200m² em zona não urbana
 Limite máximo da tarifa variável de 100m³ ao utilizador enquadrado no tarifário não doméstico

II - TARIFÁRIOS E PREÇOS ACESSÓRIOS

1. Tarifa especial de recolha de Resíduos:

Valor definido por orçamentação

2. Ramais de água:

	2021
Tipo de ramais	Preço
DN32mm	475,00 €
DN50mm	510,00 €
DN63mm	630,00 €
DN75mm	745,00 €
DN90mm	900,00 €
DN110mm	1.020,00 €
Acima	Por orçamento

3. Ramais de saneamento:

	2021	
Comprimento em metros	Valor sem caixa	Valor com caixa
Ligação a caixa de visita		
1,0 a 2,0 m	264,00 €	645,00 €
2,0 a 4,0 m	353,00 €	731,00 €
4,0 a 6,0 m	469,00 €	850,00 €
6,0 a 10,0 m	645,00 €	1.022,00 €
>10,0 e <20,0 m / ml	66,00 €	86,00 €
Ligação a forquilha		
1,0 a 2,0 m	310,00 €	691,00 €
2,0 a 4,0 m	396,00 €	777,00 €
4,0 a 6,0 m	512,00 €	896,00 €
6,0 a 10,0 m	691,00 €	1.068,00 €
>10,0 e <20,0 m / ml	66,00 €	92,00 €

4. Tarifa de ligação de saneamento:

2021

Caracterização do prédio	Dentro do perímetro urbano	Fora do perímetro urbano
1. Prédios destinados a habitação:		
1.1. Habitação colectiva em propriedade horizontal	1,8375 €	1,7115 €
1.2. Moradias unifamiliares		
1.2.1. Moradias em banda	2,0790 €	1,7115 €
1.2.2. Moradias geminadas	2,2050 €	1,8375 €
1.2.3. Moradias isoladas	2,3310 €	1,9635 €
2. Prédios não destinados à habitação		
2.1. Área até 50 m2	5,1450 €	4,6515 €
2.2. Área de 51 a 100 m2	4,2840 €	3,9270 €
2.3. Área superior a 100 m2	4,2840 €	3,9270 €
3. Armazéns exclusivamente destinados a arrecadação de bens e equipamentos		
3.1. Área até 300 m2	3,3075 €	2,9400 €
3.2. Área de 301 a 600 m2	1,9635 €	1,8375 €
3.3. Área superior a 600 m2	1,9635 €	1,8375 €

Nota: A tarifa é calculada pela aplicação dos coeficientes à área bruta e é liquidada pelo proprietário do prédio.

5. Outros serviços:

	2021
Abertura e fecho de água (*)	28,0000 €
Ligação de água	22,5000 €
Encargos com processo de corte de água, com deslocação	28,0000 €
Encargos com processo de corte de água, sem deslocação	3,1000 €
Aferição de contador de água	28,0000 €
Reparação de torneiras (*1)	4,1500 €
Substituição de torneiras (até 3/4") (*1)	11,4000 €
Reparação de válvulas (*1)	4,1500 €
Substituição de tubagens e torneiras na caixa de contador (*1)	54,0000 €
Tarifa de ligação, mudança de calibre de contador	22,5000 €
Requerimento de emissão de certificado de conformidade ÁGERE	5,8500 €
Requerimento de pedido de informação prévia (PIP)	5,8500 €
Requerimento de apresentação de projetos de aditamento de especialidade	5,8500 €
Fornecimento de RIP e/ou cadastro georeferenciado, em suporte digital	90,0000 €
Execução de telas finais georeferenciadas segundo a template da ÁGERE	5€/ml, com um mínimo de 53€
Execução de inspeção vídeo, incluindo a análise a Norma EN13508-2 - a ramais, por unidade	83,0000 €
Execução de inspeção vídeo, incluindo a análise a Norma EN13508-2 - a coletores, por metro	15€/m, com um mínimo de 53€
Ensaios de condutas de AA - Execução de ensaios de pressão em loteamentos - primeira hora	110,2400 €
Ensaios de condutas de AA - Execução de ensaios de pressão em loteamentos - Hora adicional	41,3400 €

	2021	
	Até 3 visitas	Por visita adicional

Fiscalização de obra, verificações técnicas e emissão de receções de obras de urbanização - Abastecimento de Água, Saneamento de Águas Residuais, Recolha de Resíduos Urbanos e Recolha Seletiva	158,00 €	79,00 €
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - habitação unifamiliar (*2)	79,20 €	39,60 €
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - por fogo, em prédios de propriedade horizontal (*2)	18,20 €	9,10 €
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - outros estabelecimentos não destinados à habitação (*2)	132,00 €	66,00 €
Emissão de Licença de Utilização do Sistema Público de Drenagem - Rejeição de Águas Residuais não domésticas	198,00 €	99,00 €
Renovação da Licença de Utilização do Sistema Público de Drenagem	99,00 €	49,50 €

(*) Não será cobrada a abertura e fecho de água, caso esta se deva a uma fuga de água no ramal predial, antes do contador, e a fuga de água tenha sido comunicada pelo cliente da instalação onde se verifica a fuga de água.

(*1) Serviço somente efetuado no decurso da deslocação para instalação, substituição ou baixa de contador.

(*2) Faturado junto com a tarifa de ligação de saneamento

6. Serviços particulares por orçamentação, nomeadamente para a área de higiene e limpeza e saneamento:

Preços unitários a aplicar:

	2021
Designação item	Valor
Deslocação – Custo Fixo	53,0000 €
Custo de utilização/hora de Camiões/Outros equipamentos (inclui motorista)	49,0000 €
Custo de utilização de Pessoal/hora	10,9000 €
Encargos Indiretos	30% s/ orçamento

Anexo 4

Principais iniciativas estratégicas a implementar pela AGERE

Enquadramento

De forma muito sucinta são de seguida descritas as iniciativas estratégicas preconizadas pela AGERE para o período compreendido entre 2021 e 2025, sendo que algumas das ações já se iniciaram e terão o seu *terminus* no próximo período.

Para apoio à implementação e monitorização da sua estratégia, tem a AGERE implementado um software de gestão de objetivos, sustentados em indicadores, de acordo com a metodologia de *Balanced Scorecard*. São ali definidos os temas estratégicos pelos quais se orientará a gestão da empresa, bem como os objetivos, monitorizados por um conjunto alargado de indicadores, que assegurarão o alinhamento da organização em termos de gestão e de recursos humanos

Estratégia da Organização				
Valor	OE_V_1_Melhorar Resultados Operacionais	OE_V_2_Garantir o cumprimento do Plano Investimentos aprovado	OE_V_3_Reduzir Gastos Operacionais	OE_V_4_Melhorar a Eficácia de Cobrança
Cliente	OE_C_1_Aumentar Adesão de Clientes	OE_C_2_Aumentar Nível Satisfação de Clientes		
Processos	OE_P_1_Assesurar a operacionalidade e integração dos Sistemas de Informação	OE_P_2_Garantir a Sustentabilidade Infraestrutural	OE_P_3_Reduzir as Afluências Indevidas	OE_P_4_Reduzir Número e Severidade de Acidentes de Trabalho
	OE_P_5_Assesurar a Higiene e Salubridade Ambiente Urbano	OE_P_6_Garantir a Eficiência Operacional da Frota	OE_P_7_Aumentar Eficiência Energética	OE_P_8_Manter o nível da qualidade do produto /serviço
	OE_P_9_Melhorar a Ecoeficiência	OE_P_10_Reduzir a Água Não Faturada	OE_P_11_Otimizar Compras e Aprovisionamento	
Aprendizagem e Crescimento	OE_A_1_Promover uma cultura de inovação	OE_A_2_Promover a Capacitação e Motivação dos Colaboradores	OE_A_3_Reforçar a Identidade da Marca	OE_A_4_Garantir a Sustentabilidade Empresarial

Iniciativas estratégicas

Na sequência do trabalho atrás referenciado, foi definido um conjunto de iniciativas, enquadrado com as linhas estratégicas definidas, que visam o cumprimento de metas de curto, médio e longo prazo relativas aos indicadores de monitorização estabelecidos e vertidos já no contrato de gestão delegada. Estas iniciativas abrangem um espectro alargado da atividade da empresa, desde a sua perspetiva de valor (VAL), clientes (CLT), processos (PRC), e de aprendizagem e conhecimento (APC).

Na tabela abaixo são listadas as principais iniciativas estratégicas preconizadas pela AGERE para o período de referência, com correspondência ao respetivo tema estratégico em que se insere e ao(s) objetivo(s) estratégico(s) que visa dar resposta.

Iniciativa	Tema Estratégico	Objetivo Estratégico	Data prevista
Plano de Segurança da Água	PRC	OE_P_8	2021
Plano de Segurança de Saneamento	PRC	OE_P_2 OE_P_3	2022
Plano de digitalização da AGERE	PRC	OE_P_1	2024
Plano de Redução de Perdas	PRC	OE_P_10	2021
Plano de Remodelação de Condutas	PRC	OE_P_2 OE_P_8 OE_P_10	2024
Plano de Remodelação de Coletores	PRC	OE_P_2 OE_P_3 OE_P_8	2024
Otimização e monitorização da nova metodologia de recolha de resíduos urbanos	PRC	OE_P_6 OE_P_8	2021
Implementação da NPISO/IEC 27001; Gestão de Segurança da Informação	PRC	OE_P_1	2021
Implementação do modelo de gestão de Carreiras (AE)	APC	OE_A_2	2021
Assegurar avaliação de desempenho dos colaboradores	APC	OE_A_2	2021
Construção do Emissário e ETAR do Este	PRC APC	OE_P_2 OE_P_8 OE_A_4	2023

De seguida são resumidas as iniciativas definidas.

Plano de Segurança da Água

Este plano tem como objetivo garantir a qualidade, quantidade e pressão adequada da água fornecida pela Agere, num serviço sem falhas e em todas as zonas de abastecimento do concelho de Braga.

Este documento pretende sistematizar a identificação, avaliação, prevenção e controlo dos riscos associados às operações de abastecimento, desde a origem da água até à torneira dos consumidores, preparando a empresa para a ocorrência de situações extraordinárias.

Elaborado inicialmente em 2018 e após a implementação de medidas minimizadoras de riscos identificados, o Plano de Segurança da Água será agora alvo de revisão de modo a reavaliar os riscos associados.

Plano de Segurança de Saneamento

Reconhecidos os benefícios da sistematização da informação inerente ao plano de segurança da água, será concretizado o plano de segurança de saneamento, que visará reduzir o risco associado à operação e manutenção das infraestruturas de águas residuais. Releva-se aqui a análise das afluências indevidas, atividade já iniciada no projeto colaborativo iAFLUI - Iniciativa Nacional para as Afluências Indevidas – com o LNEC.

As atividades associadas a este plano tiveram já início em 2012 e tem evoluído ao longo dos últimos anos com equipas exclusivamente dedicadas a tarefas de deteção dotadas de equipamentos de elevada tecnologia e que tem permitido atingir rácios de água não faturada, alinhados com as melhores práticas do setor.

Plano de digitalização da AGERE

Tem por objetivo colocar a AGERE num patamar de relacionamento com clientes e *stakeholders* adequado ao atual panorama de relacionamento digital.

Num contexto de crescimento natural das realidades digitais, catalisado pela recente aceleração dos processos de digitalização dos negócios provocados pelos novos hábitos decorrentes da recente pandemia, a Agere avaliou o seu estado atual, as necessidades estruturais e conjunturais, as tendências e necessidades de clientes e fornecedores, e a necessidade de informação de gestão e operacional e definiu um plano a médio prazo que conduzisse a um correto enquadramento nos âmbitos anteriormente referidos. Este plano contempla um conjunto de ações que tornarão o contacto com a Agere mais fácil, eficaz e eficiente, a otimização dos serviços prestados e a existência de informação de suporte à tomada de decisões.

Plano de Redução de Perdas

O envelhecimento das infraestruturas e a escassez dos recursos hídricos tornaram-se questões preocupantes face ao crescimento mundial da população. As perdas de água constituem uma das principais fontes de ineficiência das entidades gestoras de sistemas de abastecimento de água.

Sendo assim, controlar as perdas de água tornou-se uma prioridade para as *utilities* em todo o mundo. Por forma a melhorar as suas eficiências, as entidades gestoras necessitam de adotar boas práticas para o controlo das suas perdas. A ERSAR estabeleceu linhas orientadoras que incluem o Balanço Hídrico e estratégias de gestão para a redução de perdas de água, que têm sido adotadas pelas entidades gestoras para lidar com as perdas de uma forma eficiente, reduzindo custos e melhorando a qualidade do serviço.

Tal como é referido no relatório PENSAAR 2020, os investimentos realizados nas últimas décadas permitiram uma evolução notável na disponibilidade dos serviços públicos de água e saneamento de águas residuais. Deve-se agora assegurar a sustentabilidade desses investimentos a longo prazo, garantindo a melhoria do ambiente, o aumento da eficiência e o desenvolvimento do setor.

A AGERE-EM, como entidade gestora de serviços públicos de água, tem a responsabilidade de implementar ações que contribuam para a sustentabilidade, promovendo o uso racional e otimizado dos recursos hídricos e, como tal, definiu como Objetivo Estratégico "Reduzir a Água Não Faturada".

O plano desenvolvido definiu uma série de investimentos a longo prazo que permitiu evoluir com uma candidatura ao AVISO POSEUR-12-2018-18 Investimentos nos sistemas em baixa com vista ao controlo e redução de perdas nos sistemas de distribuição e adução de água que mereceu aprovação e que está agora em implementação.

Plano de Remodelação de Condutas

A AGERE promove de forma sistemática, a substituição de condutas e ramais em final de vida útil ou cuja operação dita a necessidade de renovação, o que é evidenciado pelo aumento de 27% da extensão de condutas reabilitadas em 2020 face ao ano de 2019.

Pretende este plano aferir e consolidar os critérios de priorização da substituição da rede em mau estado com a dedicação de equipas operacionais de exploração à instalação/substituição de condutas.

Plano de Remodelação de Coletores

No que respeita à rede de drenagem de águas residuais, da qual se pretende a redução do número de obstruções e inundações assim como das afluições indevidas, para a sustentabilidade infraestrutural e melhoria da qualidade dos efluentes tratados, pretende este Plano sistematizar a análise e ditar as ações a levar a cabo.

Assim, destacamos:

- a) Aplicação do regulamento de descarga de águas residuais industriais;
- b) Consolidação das práticas de deteção e eliminação de afluições indevidas:
 - i. Sistematização das práticas de monitorização de caudais;
 - ii. Reforço das operações de inspeção de redes;
 - iii. Otimização do procedimento de regularização de ligações ilícitas;
 - iv. Sistematização de práticas de inspeção CCTV;
 - v. Reabilitação de caixas de visita e coletores;
- c) Consolidação de práticas de monitorização contínua do comportamento de redes com maior número de avarias;
- d) Implementação dos planos de manutenção e inspeção vídeo de rede de saneamento;
- e) Eliminação de pontos críticos da rede de drenagem, detetados em inspeções visuais e campanhas de inspeção vídeo;
- f) Melhoria das condições de operação dos sistemas de hidropressão existentes;
- g) Aumento da eficiência das equipas operacionais, com a introdução de novas ferramentas de trabalho e recurso a novas tecnologias de informação.

Otimização e monitorização da nova metodologia de recolha de resíduos urbanos

O ano de 2020 marcou a consolidação do sistema de recolha de resíduos urbanos no Concelho de Braga com a instalação de contentores subterrâneos e de superfície na via pública; a lavagem dos mesmos e a rentabilização do parque de viaturas. Iniciado em meados de 2018 e finalizado em 2019, o nível de operação oferece já garantias de estabilidade em termos de capacidade e localização dos equipamentos a nível global.

Numa aposta contínua na cultura de inovação através das novas tecnologias por forma a aumentar os níveis de performance, de eficiência e de eficácia na prestação dos seus serviços junto dos Municípios, a AGERE foi consolidando ao longo do ano a plataforma tecnológica de gestão integrada da atividade de resíduos - *Garbagero* - cujo principal objetivo é a gestão de todo o ciclo de higiene urbana, ou seja: o sistema de recolha de resíduos, a recolha de monstros, a varredura, a recolha de papeleiras e a lavagem de equipamentos urbanos.

É compromisso da AGERE focar-se na qualidade e na eficiência do serviço disponibilizado por esta atividade, privilegiando assim a otimização dos percursos de recolha para uma maior rentabilização do parque de viaturas, monitorizando a performance dos motoristas, promovendo a condução defensiva, reduzindo consumos de combustível e aumentando a segurança dos colaboradores.

Implementação da NP ISO/IEC 27001, Gestão de Segurança da Informação

Foi, em 2019, iniciado o desenvolvimento e execução de um processo formal de auditoria e consultoria aos sistemas de informação da Agere orientado para a disciplina de segurança de informação, que permita estabelecer (no futuro) um modelo de negócio seguro com otimização de recursos e funcionalidades na organização de acordo com a criticidade que lhe merece.

Com o apoio de consultoria externa, em regime de *Security Officer*, baseada nas melhores práticas do mercado, orientada pela norma ISO/IEC27001, que rege os padrões internacionais da segurança de informação, bem como pelas normativas europeias em sede de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("RGPD"). Os objetivos propostos para o projeto pretendem garantir a auditoria e consultoria na área de *Cyber Security*, de *compliance* (incluindo a preparação da AGERE para a certificação ISO27001, nas componentes que lhe sejam aplicáveis) e de conformidade face ao RGPD. As ações, de auditoria e consultoria de segurança, incidem sobre os processos de avaliação, implementação, manutenção, evolução e gestão da plataforma tecnológica/aplicacional da arquitetura desenvolvida pela AGERE, análise processual de preparação para a certificação ISO27001 (*compliance*) e serviços especializados na componente de privacidade e proteção de dados (RGPD), com base em normativos de referência tais como ISO27001, ISO27002, ISO29100, ISO20000, ISO22301, bem como certificações *Open Web Application Security Project* e *Ethical Hacker*.

Implementação de modelo de gestão de Carreiras (AE)/ Assegurar avaliação de desempenho dos colaboradores

O ano 2020 fica marcado pela celebração do Acordo de Empresa e pela implementação do Modelo das Carreiras, encerrando um ciclo com dois marcos consideráveis. Entrarão em vigor em 2021, em conjunto com o sistema de avaliação de desempenho, concretizando-se, desta forma, um objetivo antigo quer da Administração, quer dos Colaboradores.

Em novembro, a assinatura do Acordo de Empresa com o SINTAP – Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e com o STAL - Sindicato dos Trabalhadores da Administração Local, expressa o resultado de um processo negocial iniciado em 2019, e espelha o objetivo comum das partes em conseguir um acordo jurídico-laboral que se aproximasse da realidade da Empresa, garantindo uma solução equilibrada e com claras vantagens para os colaboradores.

Estes dois instrumentos estratégicos vão permitir uma melhoria significativa nas condições de trabalho de toda a equipa, contribuindo ainda para uma maior motivação de todos os colaboradores como resultado do posicionamento na respetiva carreira e na possibilidade de progressão na mesma através de critérios de meritocracia. Permitem também, a valorização dos trabalhadores e o reconhecimento do seu papel na dinâmica da Empresa.

Construção do Emissário e ETAR do Este

Apesar dos elevados investimentos de ampliação e reabilitação realizados na ETAR de Frossos ao longo dos anos, esta apresenta, nas atuais condições de afluência, sérias limitações operacionais.

Verifica-se que esta ETAR atingiu já o seu horizonte de projeto, quer ao nível de caudais como de cargas poluentes, tendo-se inclusive em determinados períodos superado as condições de dimensionamento, pois não permite encaixar picos de caudal que resultam de condições de pluviosidade, o que gera impactos no meio receptor.

Para colmatar as fragilidades detetadas, e uma vez que a ETAR se encontra em risco iminente de entrar em incumprimento das cláusulas legais definidas na DARU (Diretiva Águas Residuais Urbanas, Diretiva 91/271/CEE do Conselho Europeu, de 21 de maio de 1991), a AGERE tenciona incrementar a capacidade de tratamento do Sistema Cidade, procedendo à construção de uma nova ETAR, denominada por ETAR do Este, na bacia do rio Este, mantendo a ETAR de Frossos em funcionamento, mas retirando-lhe pressão.

Esta estratégia de atuação permite aumentar a resiliência do Sistema, quer pelo reforço substancial da capacidade de tratamento instalada, quer pela divisão dos caudais de descarga em duas bacias hidrográficas, mantendo-se, no entanto, a interligação entre os Sistemas.

A construção de uma ETAR no vale do rio Este visa essencialmente assegurar a proteção do ambiente em geral dos efeitos nefastos das descargas das águas residuais urbanas, contribuindo para a melhoria da qualidade das

massas de água, na medida em que assegurará que a ETAR de Frossos operará dentro das suas condições ideais de tratamento, e que as águas descarregadas na Ribeira de Panóias cumprirão os exigentes requisitos ambientais impostos pela Tutela. A criação de capacidade incremental de tratamento de águas residuais no Município de Braga, para além do contributo para a melhoria da qualidade das massas de água, incentivará o esforço de aumento da taxa de adesão à rede de saneamento de águas residuais, ainda insuficiente no Município, permitindo ainda acomodar efluentes provenientes do crescimento populacional expectável.

Em complemento, importa gerir o risco associado ao Sistema Cidade através da divisão dos caudais de descarga em duas bacias hidrográficas distintas (rio Cávado e rio Ave).

Dados do projeto:

Emissário: DN 1000mm, FFD, 3.700m

ETAR:

	População Servida pelo Sistema Cidade	
	ETAR de Frossos (BH Cávado)	Nova ETAR do Este (BH Ave)
TOTAL 2021	360.000	---
Dados de Projeto (H0, 2022)	180.000	180.000
Dados de projeto, (HP, 2042)	200.000	200.000

Para concretização deste projeto, a AGERE foi objeto de um convite por parte do POSEUR – Plano Operacional Sustentabilidade no Uso de Recursos, com o código POSEUR-12-2020-08 em julho de 2020.

Submetida a candidatura, esta mereceu aprovação a 30/09/2020 tendo-lhe sido atribuído o código POSEUR-03-2012-FC-001435.

Esta operação foi objeto de contratualização através de um termo de aceitação com as seguintes premissas importantes a referir:

- valor máximo de comparticipação: 9.000.000 €
- data de fim da operação: 11/06/2023

A data de fim da operação, cujo ano é coincidente com o fim do ciclo deste Quadro Comunitário, dita, obrigatoriamente, a conclusão do projeto pelo que não nos deixa margem para prazos de execução mais alargados.

As iniciativas supramencionadas, aliadas a muitas outras de menor dimensão, tem um impacto significativo nas áreas de negócio da AGERE, implicando uma mobilização transversal dos recursos humanos, quer na fase de preparação, quer na fase de implementação, uma vez que se irão refletir nos indicadores de desempenho constantes do Anexo 2.

A AGERE pretende atingir as metas através das iniciativas vertidas no presente Anexo, aplicando-se ao seu incumprimento o previsto na Clausula 36ª do Contrato.

Iniciativa	Indicador	ID Investimentos (ver lista de investimentos em anexo)
Plano de Segurança da Água	AA01b AA04b AA07b AA14b	69, 70, 75 a 79 1 a 3, 12 a 15, 23, 33, 38, 39, 41 a 47, 55 a 68, 219, 223 76 a 79 41, 42, 43
Plano de Segurança de Saneamento	AR01b AR06b AR08b AR11b AR13b AR14b	124 a 137, 151 a 161, 164 a 167 124 a 137, 151 a 161, 164 a 167 124 a 152, 162, 163, 165, 166 124 a 138, 153 a 167 98 a 167, 223 108, 110, 116
Plano de digitalização da AGERE	Transversal a todos os indicadores	138, 216 a 254
Plano de Redução de Perdas	AA03b AA08b AA10b	4 a 8, 10 a 13, 15 a 22, 24 a 28, 30 a 32, 34 a 37, 40 a 43, 48 a 68, 76 a 79 9, 14, 15, 53 a 60, 67, 68, 76 a 86, 92 a 96 15, 37, 48 a 68, 78, 79
Plano de Remodelação de Condutas	AA03b AA08b AA10b	4 a 8, 10 a 13, 15 a 22, 24 a 28, 30 a 32, 34 a 37, 40 a 43, 48 a 68, 76 a 79 9, 14, 15, 53 a 60, 67, 68, 76 a 86, 92 a 96 15, 37, 48 a 68, 78, 79
Plano de Remodelação de Coletores	AR08b AR11b AR13b	124 a 152, 162, 163, 165, 166 124 a 138, 153 a 167 98 a 167, 223
Otimização e monitorização da nova metodologia de recolha de resíduos urbanos	RU01b RU04b RU05b RU11b RU14b	176 a 187 187 Indiretamente todos os investimentos descritos nos restantes indicadores tem impacto nas reclamações e sugestões, 224 186, 187 186, 187
Implementação da NP ISO/IEC 27001, Gestão de Segurança da Informação	Transversal a todos os indicadores	138, 216 a 254
Implementação do modelo de gestão de Carreiras (AE)	AA05b AR04b RU05b	Indiretamente todos os investimentos descritos nos restantes indicadores tem impacto nesta iniciativa, 224
Assegurar avaliação de desempenho dos colaboradores	AA05b AR04b RU05b	Indiretamente todos os investimentos descritos nos restantes indicadores tem impacto nesta iniciativa, 224
Construção do Emissário e ETAR do Este	AR01b AR06b AR08b AR11b AR13b AR14b	124 a 137, 151 a 161, 164 a 167 124 a 137, 151 a 161, 164 a 167 124 a 152, 162, 163, 165, 166 124 a 138, 153 a 167 98 a 167, 223 108, 110, 116

Anexo 4.1

Lista de Investimentos

ID	Descrição Ação
1	Alter. Cond. Capt. subleito, incluindo QE e Autom.
2	Med. PSA_Análise multip._água bruta do Rio Cávado
3	Med. PSA_Barreira de proteção da Capt. Superficial
4	Aq. grupo de bombagem superficial, incluindo QE
5	Subst. bombas de extração de areias_Capt Sup
6	Subst. grupos G1M e G1J_Capt Sup
7	Subst. grupos G2M e G2J_Capt Sup
8	Subst. Telas dos tamisadores TM1 e TM2_OE
9	Subst. MQ entrada de água no sistema: DN 600/PN10
10	Reparação estrut. fundo da Capt. Superficial
11	Substituição de peças e acessórios de ligação da conduta da Captação superficial PEAD / DN1000
12	Conserv. e rep. de equipamentos_Captação Água
13	Obras de const. ou reabilitação_Captação Água
14	Sist. automação, supervisão e controlo de processo
15	Telegestão do sistema de abastecimento de água
16	Aq. transformador, potência 2200 Kva, 15/6 Kv
17	Rev. transformador, potência 2200 kVA,15/6 kV,TF1
18	Ver. Transformador, potência 2200 kVA,15/6 kV,TF2
19	Ver. Transformador, potência 630kVA,15/0,4 kV,TF3
20	Substituição da bateria de condensadores QGBT/ TF3
21	Ver. Transformador, potência 630kVA,15/0,4 kV,TF4
22	Substituição da bateria de condensadores QGBT/ TF4
23	Med. PSA_Sistema de doseamento de carvão ativo
24	Subst. 2 eletrobombas_água suja para espessador
25	Subst. 6 eletrobombas de eixo horizontal
26	Subst. válvulas de controlo de bombagem_GP1 a GP5
27	Aquisição de válvula DN600mm, PN40
28	Rep. equipamentos celas de média tensão do PT
29	UPAC_150 kWp_ETA
30	Subst. 8 válv. entrada água_lavagem dos filtros
31	Subst. 8 válv. entrada ar_lavagem dos filtros
32	Aquisição de grupo de elevação do Setor Principal
33	Reabilitação de cisternas de água_ETA
34	Substituição do RAC do Setor Principal
35	Subst. 2 válv. saída água suja_lavagem dos filtros
36	Subst. rotor do motor elét. grupo de elevação GP2
37	Upgrade dos autómatos do setor principal
38	Remodelação filtros "Aquazur"_subst. placas
39	Inst. sistema automático de segurança_cloro gás
40	Substituição de 2 válv. de saída de água filtrada
41	Remodelação da ETA
42	Conservação e reposição de equipamentos_ETA
43	Obras de construção ou reabilitação_ETA
44	Equip. para laboratório_ETA_Espectrofotómetro
45	Equip. para laboratório_ETA_Cromatógrafo iónico
46	Equip. para laboratório_ETA_Hotte
47	Conservação e reposição equipamentos_Lab. AA
48	Subst. motor bomba do Setor Secundário, 90 kW
49	Subst. 1 grupo para o Setor Secundário, 200 m3/h
50	Subst. RAC do Setor Secundário (Qs=500m3/h)

ID	Descrição ação
51	Nova conduta elevatória DN450 / PN 25, ETA - Reservatório de Pitancinhos
52	Subst. QE _elevação Montariol/Guadalupe
53	Conservação e reposição de equip _Adução e Elevação
54	Obras de construção ou reabilit _Adução e Elevação
55	Reabilitação do Reservatório antigo de Montariol
56	Reabilitação do Reservatório de Sete Fontes
57	Reabilitação do Reservatório do Picoto de Baixo
58	Reabilitação do Reservatório de Pitancinhos
59	Ampliação dos reservatórios de Pitancinhos. De 4000 para 8000m3
60	Reabilitação do Reservatório de Celeirós
61	Subst. de válvulas para choque hidráulico
62	Subst. válvulas na tubagem_R4000/Lamações de Cima
63	Subst. válvulas na tubagem_R10/Nogueiró
64	Subst. válvulas na tubagem_RA/Montariol-Guadalupe
65	Subst. válvulas na tubagem_RE18/Lamas de Baixo
66	Upgrade dos equip. de radio do Sist. Telegestão
67	Conservação e reposição de equip _Armaz. de Água
68	Obras de construção ou reabilit _Armaz. de Água
69	Rede de distrib _ ampliação _fecho da empreitada
70	Rede de distrib _ramais _fecho da empreitada
71	Inst. variadores de velocidade no HP AGH19/TEBOSA
72	Inst. variadores de velocidade no HP AGH01/Adaúfe
73	Inst. variadores de velocidade no HP AGH06/Cunha
74	Inst. variadores de velocidade no HP AGH11/Ruilhe
75	Rede de distribuição _ ampliação de redes
76	Ampliação/Substituição de condutas e ramais _ AD
77	Construção de ramais _ administração direta
78	Conservação e reposição de eq _Distribuição Água
79	Obras de construção ou reabilit _Distribuição Água
80	Plano de Controlo de ANF _Software de Gestão
81	Plano de Controlo de ANF _Equip. pesquisa de fugas
82	Plano de Controlo de ANF _Videoscópio
83	Plano de Controlo de ANF _Acessórios para ZMC
84	Plano de Controlo de ANF _Medidores de Caudal
85	Plano de Controlo de ANF _CC de ZMC
86	Plano de Controlo de ANF _Reabilit. Redes de AA
87	Geradores
88	Máquina de cortar tapete
89	Compactador de valas
90	Cilindro
91	Compressor portátil com rodados
92	Plano de Controlo de ANF _Equipamentos
93	Plano de Controlo de ANF _Construção Civil
94	Emissores para contadores de água
95	Concentradores de leitura / telemetria
96	Contadores de água
97	Outras aquis. (inclui Ferram. e Utensílios Vários)
98	ET Frossos _Contenção de Espumas nos TA
99	ET Frossos _Melhorias no sistema de arejamento
100	ET Frossos _Remodelação da linha de ar comprimido

ID	Descrição ação
101	ET Frossos_Substituição do QGBT
102	ET Frossos_Instalação de Seletores biológicos
103	ET Frossos_Elim. das limitações da Step-Screen
104	ET Frossos_Amostradores autom. prop. Caudal
105	ET Frossos_Reparação estrutural da Decant. Prim.
106	ET Frossos_Substituição de comp. de arejamento
107	ET Frossos_Pontes raspadoras Decant. Prim. e Sec.
108	ET Frossos_Sistema de remoção do Poço de Grossos
109	ET Frossos_Equip. para reutilização de 10% da ApR
110	ET Frossos_Aquisição de Centrífuga
111	ET Frossos_Substituição de Parafusos de elevação
112	ET Frossos_Beneficiação das pontes dos desaren.
113	Exutor da ET Frossos_CMBraga
114	Exutor da ET Frossos_Projeto de prolongamento
115	Exutor da ET Frossos_Prolongamento
116	Reab. do Sistema de Digestão da ETAR de Frossos
117	Amostradores automáticos, fixos e refrigerados
118	ET Sobreposta_sistema de gradagem automática
119	ET Crespos_Sistema de desinfecção por UV
120	Instalação de sensores em descarregadores
121	Conservação e reposição de equipamentos_ETAR
122	Obras de construção ou reabilitação_ETAR
123	Conservação e reposição equipamentos_Lab. AR
124	Emissário e ETAR do Este_Elab. e acomp. Candid.
125	Emissário e ETAR do Este_Projeto de Arq. Paisag.
126	Emissário e ETAR do Este_Fiscalização de Obra
127	Emissário e ETAR do Este_Plano de Comunicação
128	Emissário e ETAR do Este_EIA
129	Emissário e ETAR do Este_Peritagens
130	ETAR do Este_Aquisição de terreno
131	ETAR do Este_Fornecimentos diversos
132	ETAR do Este_Construção Civil
133	ETAR do Este_Equipamento
134	ETAR do Este_Instalações Elétricas, instrumentação e automação
135	ETAR do Este_Arranque da infraestrutura
136	Emissário do Este_indemnizações_servidões
137	Emissário do Este_Construção civil
138	SMARB_Melhorias e integração de novas instalações
139	Melhorias em EEAR_Sistema Cidade
140	Melhorias em EEAR_Sistema Palmeira
141	EEAR Navarra_ Forn. e montagem de 2 eletrobombas
142	Melhorias em EEAR_Sistema Esporões
143	Melhorias em EEAR_Sistema Tebosa
144	Melhorias em EEAR_Sistema Celeirós
145	Melhorias em EEAR_Sistema Espinho
146	Melhorias em EEAR_Sistema Ruilhe
147	Melhorias em EEAR_Sistema Arentim
148	Melhorias em EEAR_Sistema Sobreposta
149	Melhorias em EEAR_Sistema Tadim
150	Forn. e montagem de 8 Caud. e 7 transm. de pressão

ID	Descrição ação
151	Conservação e reposição de equipamentos_EEAR
152	Obras de construção ou reabilitação_EEAR
153	Ampliação rede de drenagem_Sistema Arentim_emp.
154	Ampliação rede de drenagem_Sistema Cidade_emp.
155	Ampliação rede de drenagem_Sistema Crespos_emp.
156	Ampliação rede de drenagem_Sistema Palmeira_emp.
157	Ampliação rede de drenagem_Sistema Priscos_emp.
158	Ampliação rede de drenagem_Sistema Ruães_emp.
159	Ampliação da rede de drenagem_diversos_empreitada
160	Ampliação da ramais_diversos_empreitada
161	Ampliação rede de drenagem_Servidões
162	Eliminação de Afluências Indevidas_ZMC
163	Recuperação do Túnel
164	Ampliação da rede de drenagem de águas residuais
165	Ampliação e/ou subst. de rede de drenagem_AD
166	Reabilitação rede de drenagem s/ abertura de vala
167	Construção de ramais de águas residuais_AD
168	Geradores
169	Equipamento de desobstrução
170	Máquina de cortar tapete
171	Compactador de valas
172	Equipamento de Inspeção CCTV 360°
173	Cilindros
174	Compressor portátil com rodados
175	Outras aquis. (inclui Ferram. e Utensílios Vários)
176	Contentores de superfície_Sistema Bilateral_3000 L
177	Contentores de superfície_Sistema Bilateral_3750 L
178	Contentores_1100lts
179	Contentores enterrados_Sistema Bilateral_5000 L
180	Instalação de contentores enterrados
181	Arranjos urbanísticos_cont. bilaterais superfície
182	Marcos balizadores e pinturas sinalizadoras pav.
183	Terminais de alinhador para contentores bilaterais
184	Suportes amarradores de contentores de 1100l
185	Instalação de suportes amarradores
186	Viaturas de Recolha de 15 m3
187	Aquisição de viaturas diversas - RU
188	Varredora Urbana de 5 m3
189	Viatura de Recolha de Monstros
190	Viaturas Elétricas Goupil
191	Viaturas Elétricas Glutton
192	Aquisição de viaturas diversas - AU
193	Papeleiras
194	Carrinhos de Varredura
195	Aquisição de Ferramentas e Utensílios Vários - AU
196	Aquisição de Ferramentas e Utensílios Vários - CRO
197	Certificação ISO_Consultoria Qual., amb. e seg.
198	Certificação ISO_Serviços de Cons. e Av. de Risco
199	Certificação ISO 45001_Iluminação e sinalética
200	Certificação ISO_Medidas de autoproteção

ID	Descrição ação
201	Escada de emergência - SEDE
202	Reabilitação do edifício Sede - fachadas exteriores
203	Reabilitação do edifício Sede - paredes interiores
204	Obras req. cantina_Balneários, bar, cantina, etc
205	Cobertura do parque de Resíduos
206	Construção de Museu
207	Aquisição ou substituição de equipamentos diversos
208	Obras de const. ou reab. de instalações diversas
209	Aquisição de viatura ligeira de mercadorias
210	Aquisição de viatura ligeira de mercadorias
211	Viaturas ligeiras
212	Viaturas ligeiras
213	Viaturas ligeiras
214	Aquisição de viaturas diversas
215	Aquisição de Ferramentas e Utensílios Vários - Of.
216	Renovação da rede informática - Centro Operacional
217	Fecho do anel de Fibra ótica - Hospital/UM
218	Telecomunicações Voip
219	CCTV - Vigilância
220	Intranet
221	Software de análise de consumos energéticos
222	Business Analytics
223	Sistema de Gestão de laboratórios_LIMS
224	APP AGERE
225	Cartografia base ESC. 1:2000
226	Integração Aquafield_Primavera
227	Integração Aquafield_Sistema de Gestão Comercial
228	Substituição dos servidores Dell
229	Renovação dos Switching
230	Virtualização do Sistema de Telegestão do AA
231	Virtualização do Sistema de Telegestão do SAR
232	Sistema de Gestão do Parque de Contadores
233	Aplicação de Gestão de redes de SI
234	Interligação de reservatórios com Fibra Ótica
235	Sistema de Gestão de Caudais de Águas Residuais
236	Conceção de Sala de Controlo Operacional
237	Portal_Águas Residuais Industriais
238	Portal do Colaborador
239	Remodelação Data Centers
240	Interligações aplicacionais
241	Assistente virtual
242	Dupla autenticação
243	Aplicação gestão fornecedores
244	Compatibilização toponímia
245	Outros (soft., inf. Geog., indic., equipamentos)
246	Impl. dupla autenticação no acesso VPN à Firewall
247	Atualização da Firewall
248	Impl. Unified Endpoint Managment nos disp. móveis
249	Ativação de Captive Portal na Firewall
250	Implementação de EDR, com integração da Firewall
251	Formação em cibersegurança para técnicos de SI
252	Implementação de encriptação na rede TLG
253	Aquisição/Renovação de Hardware
254	Renovação de infraestrutura de rede

Anexo 5

Afetação de Bens Municipais à Prestação dos Serviços a efetuar pela AGERE

Os Bens apresentados abaixo eram da propriedade do Município de Braga tendo sido transferidos para a AGERE (Empresa Municipal), aquando da transformação dos Serviços Municipalizados em Empresa Municipal. Após essa data, esses bens passaram a ser propriedade da Empresa Municipal AGERE.

Atualmente não existem bens municipais afetos à prestação de serviços da AGERE.

Caracterização de Infraestruturas de Abastecimento de Água

ETA – ESTAÇÃO DE TRATAMENTO E CAPTAÇÃO DE ÁGUA

Designação / Local	Capacidade de Produção (m3/dia)
Ponte do Bico	55.300

ADUTORAS

Diâmetro	Tipo de Material	Extensão (m)
150	FIB	647,70
200	FFD	0,20
300	PEAD	35,30
350	FFD	3 137,30
600	ACO/PRFV	5 651,30
1200	ACO	4 939,30
Total (m)		14 411,10

Caracterização de Infraestruturas de Abastecimento de Água

ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Designação / Local	Subsistema
Corgo (Adaúfe)	Montariol
Aveleda	Montariol
Cabreiros	Montariol
Nogueira	Picoto
Sete Fontes	Sete Fontes
Fraião (Cemitério)	Lamações
Gualtar (Cemitério)	S Mamede

Caracterização de Infraestruturas de Abastecimento de Água

RESERVATÓRIOS

Designação / Local	Subsistema	Capacidade de Reserva (m3)
Lamações de Baixo	Lamações	3 000
Lamações do Alto	Lamações	4 000
Sete Fontes	Sete Fontes	4 000
Celeirós	Celeirós	2 000
Picoto de Baixo	Montariol	3 000
Montariol	Montariol	30 000
Picoto do Alto	Picoto	1 000
Pitancinhos	Pitancinhos	4 000
Guadalupe	Guadalupe	2 000

Caracterização de Infraestruturas de Abastecimento de Água

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Sistema	Subsistema	Extensão (m)
Principal	Montariol	195 596,00
Principal	Picoto	32 712,60
Principal	Sete Fontes	56 262,40
Principal	Lamações	34 256,90
Principal	S Mamede	8 620,70
Principal	Espinho	994,50
Principal	Sobreposta	3 404,70
Principal	Pedralva	1 612,50
Principal	Nogueiró	10 383,60
Principal	Morreira	9 081,80
Principal	Sequeira	35 012,80
Principal	Ruilhe	19 102,30
Principal	Celeirós	17 502,70
Principal	Priscos	13 069,80
Principal	Lamas	12 969,00
Principal	Pitancinhos	22 026,20
Secundário	Tibães	71 718,80
Secundário	Guadalupe	26 886,00
Total (m)		571 213,30

Caracterização de Infraestruturas de Abastecimento de Água

REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Diâmetro	Tipo de Material	Extensão (m)
32	PEAD/PVC	261,60
40	PEAD/PVC	524,10
50	PEAD/PVC/FE	5 625,10
60	FIB	85,10
63	PEAD/PVC/FE/FI	21 611,90
75	PEAD/PVC/FE	17 839,50
80	FE/FFD/FIB	14 598,40
90	PEAD/PVC	349 513,50
100	FE/FIB	2 648,40
110	PEAD/PVC	43 901,10
125	PEAD/PVC/FFD/FI	21 486,20
140	PVC	1 745,30
150	FE/FFD/FIB/PVC	4 040,90
160	PEAD/PVC	38 037,10
200	PEAD/PVC/FFD/FIB/FE	14 171,10
250	PVC/FFD/FIB/FE	11 902,10
300	FE/FFD/FIB	6 369,70
315	PEAD/PVC	198,90
350	FFD/FIB	8 302,40
400	FFD	1 538,60
450	FE/FFD/FIB/PEAD	2 528,10
500	FFD	2 306,30
600	FFD	1 424,90
1200	FFD	553,00
Total (m)		571 213,30

Caracterização de Infraestruturas de Recolha, Drenagem e Tratamento de Águas Residuais

ETAR's – ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Designação / Local	Sistema	Cap. de Tratamento Instalada (m3/dia)	Nível de Tratamento	Tipo de Tratamento	Meio Receptor
Cidade/Frossos	Cidade	25 803	Secundário	Lamas ativadas com arejamento prolongado	Ribeira de Panoias/Cávado
Adaúfe	Palmeira	800	Secundário	Lagunagem Lamas ativadas com arejamento prolongado	Cávado
Celeirós	Celeirós	1 450	Secundário	Lamas ativadas com arejamento prolongado, precedido de tratamento físico-químico	Cávado
Palmeira	Palmeira	32 000	Secundário	Lamas ativadas com arejamento prolongado, precedido de tratamento físico-químico	Este/Ave

Caracterização de Infraestruturas de Recolha, Drenagem e Tratamento de Águas Residuais

REDES DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS

Sistema	Extensão (m)
Cidade	79 658,47
Celeirós	15 012,59
Palmeira	37 302,46
Ruães	14 427,97
Cabreiros	2 876,02
Esporões	4 092,39
Espinho	1 510,32
Cunha	872,92
Arentim	247,20
Priscos	125,65
Total (m)	156 125,99

Caracterização de Infraestruturas de Recolha, Drenagem e Tratamento de Águas Residuais

REDES DE DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS

Diâmetro	Tipo de Material	Extensão (m)
90	PVC	196,55
110	PVC	33,39
125	GRES/PVC	1 310,71
140	PVC	629,85
150	GRES	50,74
160	PVC	1 331,22
200	GRES/PP-C/PVC	139 393,72
250	FFD/GRES/PP-C/PVC	1 983,83
300	FFD/GRES	1 500,85
315	GRES/PP-C/PVC	4 343,17
350	GRES	319,50
400	GRES/PVC	1 391,10
500	PVC	46,79
800	BETAO/FFD/PP-C	2 084,29
1000	FFD/PP-C/PVC	1 510,28
Total (m)		156 125,99

ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ÁGUAS RESIDUAIS

Designação / Local	Sistema
Espírito Santo	Cidade
Vilarinho	Palmeira
Bordalo Pinheiro	Cidade
City Rio/Ferreiros	Cidade
Grundig	Cidade
Abraão	Cidade
Ponte Pedrinha	Cidade
Naia	Cidade
Ponte do Bico	Palmeira
Sete Fontes	Cidade
Celeirós	Celeirós
Bairro da Alegria	Cidade

Caracterização dos bens afetos à Recolha de Resíduos Sólidos

FROTA DE VIATURAS

Marca	Matrícula	Tipo
Mercedes	24-94-IJ	Pesado de Mercadorias
Mercedes	10-91-IM	Pesado de Mercadorias
Mercedes	08-25-GB	Pesado de Mercadorias
Mercedes	08-26-GB	Pesado de Mercadorias
Mercedes	DI-09-40	Pesado de Mercadorias
Nissan	60-32-AD	Pesado de Mercadorias
Toyota Dyna	43-20-HH	Pesado de Mercadorias
Volvo	QM-87-77	Pesado de Mercadorias
Volvo	SQ-42-88	Pesado de Mercadorias
Volvo	92-16-AE	Pesado de Mercadorias
Volvo	83-01-AF	Pesado de Mercadorias
Volvo	QE-74-11	Pesado de Mercadorias
Volvo	QS-02-53	Pesado de Mercadorias
Volvo	QS-02-55	Pesado de Mercadorias
Volvo	QN-45-97	Pesado de Mercadorias
Volvo	02-94-DD	Pesado de Mercadorias
Volvo	17-54-DG	Pesado de Mercadorias
Volvo	IO-23-88	Pesado de Mercadorias
Volvo	QP-76-63	Pesado de Mercadorias
Volvo	66-15-HJ	Pesado de Mercadorias
Volvo	NS-28-51	Pesado de Mercadorias
Mercedes	BV-92-76	Pesado de Mercadorias
Volvo	OO-42-81	Pesado de Mercadorias
Volvo	NP-71-02	Pesado de Mercadorias
Volvo	ON-18-93	Pesado de Mercadorias

Caracterização dos bens afetos à Recolha de Resíduos Sólidos

CONTENTORES

Contentor / Tipologia	Quantidade
Contentor p/ lixo	45
Contentor p/ lixo 800 Lt	215
Contentor p/ lixo 5000 Lt (Molok)	11
Contentor p/ papel 800 Lt	5
Contentores p/ vidro 3000 Lt (Molok)	2
Contentor c/ tampa articulada	6
Contentores industriais	8

Anexo 6

Atualização das Tarifas

1 – Fórmula de Atualização das tarifas

1.1. - Tarifas para a atividade de abastecimento de Água (anexo 3)

As tarifas referentes à atividade de abastecimento de água do anexo 3 são fixadas anualmente de acordo com a aplicação da seguinte fórmula:

$$K_a = 0.46 * (1 + G_t) + 0.14 * (1 + E_t) + 0.40 * [0.58 * (1 + PUB_t) + 0.42 * (1 + PR_t)]$$

1.2. - Tarifas para a atividade de Drenagem e Tratamento de Águas Residuais (anexo 3)

As tarifas referentes à atividade de saneamento de águas residuais do anexo 3 são fixadas anualmente de acordo com a aplicação da seguinte fórmula:

$$K_s = 0.66 * (1 + G_t) + 0.02 * (1 + E_t) + 0.32 * [0.45 * (1 + PUB_t) + 0.55 * (1 + PR_t)]$$

1.3. - Tarifas para a atividade de resíduos urbanos (anexo 3)

As tarifas referentes à atividade de resíduos urbanos do anexo 3 são fixadas anualmente de acordo com a aplicação da seguinte fórmula:

$$K_r = 0.56 * (1 + G_t) + 0.07 * (1 + C_t) + 0.37 * [0.38 * (1 + PUB_t) + 0.62 * (1 + PR_t)]$$

1.4. - Definições

K_a = Fator de atualização tarifas para a atividade de abastecimento de água

K_s = Fator de atualização tarifas para a atividade de saneamento de águas residuais

K_r = Fator de atualização tarifas para a atividade de resíduos urbanos

t = ano atual

G_t (Índice harmonizado de preços no consumidor (Taxa de variação média dos últimos 12 meses - Base 2015 - %) por Consumo individual por objetivo; Mensal; Localização geográfica: Portugal).

E_t (Índice harmonizado de preços no consumidor (Taxa de variação média dos últimos 12 meses - Base 2015 - %) por Agregados especiais: Energia; Mensal; Localização geográfica: Portugal).

PUB_t (Índice de custo do trabalho (Taxa de variação média anual - Base 2016 - %) por Atividade económica (CAE Rev. 3): Administração Pública e Defesa; Segurança Social Obrigatória; e Origem da variação do índice: Custo médio por trabalhador; Anual; Localização geográfica: Portugal).

PR_t (Índice de custo do trabalho (Taxa de variação média anual - Base 2016 - %) por Atividade económica (CAE Rev. 3): Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição; e Origem da variação do índice: Custo médio por trabalhador; Anual; Localização geográfica: Portugal).

C_t (Índice harmonizado de preços no consumidor (taxa de variação média dos últimos 12 meses - Base 2015 - %) por Consumo individual por objetivo: Combustíveis e lubrificantes para equipamento para transporte pessoal; Mensal; Localização geográfica: Portugal).

Fontes de informação:

G_t ; E_t ; PUB_t ; PR_t ; C_t – Instituto Nacional de Estatística

Anexo 7

Modelo Económico-Financiero



AGERE

Modelo Económico - Financeiro



Plano de Negócios

IMPÓSITOS

PRINCÍPIOS		2022	
Data de início		02/06/23	
Fim		31/05/24	
Duração		20	

[illegible]

[illegible]

Chavering

Consumidores e/ou Beneficiários - Callcenter (RMB)

OK

15 % de total contábil
20 % de total contábil
30 % de total contábil
40 % de total contábil
50 % de total contábil
60 % de total contábil
70 % de total contábil
80 % de total contábil
90 % de total contábil
100 % de total contábil

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

Chavering

OK

15 % de total contábil
20 % de total contábil
30 % de total contábil
40 % de total contábil
50 % de total contábil
60 % de total contábil
70 % de total contábil
80 % de total contábil
90 % de total contábil
100 % de total contábil

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00%

			2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992	1991	1990	1989	1988	1987	1986	1985	1984	1983	1982	1981	1980	1979	1978	1977	1976	1975	1974	1973	1972	1971	1970	1969	1968	1967	1966	1965	1964	1963	1962	1961	1960	1959	1958	1957	1956	1955	1954	1953	1952	1951	1950	1949	1948	1947	1946	1945	1944	1943	1942	1941	1940	1939	1938	1937	1936	1935	1934	1933	1932	1931	1930	1929	1928	1927	1926	1925	1924	1923	1922	1921	1920	1919	1918	1917	1916	1915	1914	1913	1912	1911	1910	1909	1908	1907	1906	1905	1904	1903	1902	1901	1900	1899	1898	1897	1896	1895	1894	1893	1892	1891	1890	1889	1888	1887	1886	1885	1884	1883	1882	1881	1880	1879	1878	1877	1876	1875	1874	1873	1872	1871	1870	1869	1868	1867	1866	1865	1864	1863	1862	1861	1860	1859	1858	1857	1856	1855	1854	1853	1852	1851	1850	1849	1848	1847	1846	1845	1844	1843	1842	1841	1840	1839	1838	1837	1836	1835	1834	1833	1832	1831	1830	1829	1828	1827	1826	1825	1824	1823	1822	1821	1820	1819	1818	1817	1816	1815	1814	1813	1812	1811	1810	1809	1808	1807	1806	1805	1804	1803	1802	1801	1800	1799	1798	1797	1796	1795	1794	1793	1792	1791	1790	1789	1788	1787	1786	1785	1784	1783	1782	1781	1780	1779	1778	1777	1776	1775	1774	1773	1772	1771	1770	1769	1768	1767	1766	1765	1764	1763	1762	1761	1760	1759	1758	1757	1756	1755	1754	1753	1752	1751	1750	1749	1748	1747	1746	1745	1744	1743	1742	1741	1740	1739	1738	1737	1736	1735	1734	1733	1732	1731	1730	1729	1728	1727	1726	1725	1724	1723	1722	1721	1720	1719	1718	1717	1716	1715	1714	1713	1712	1711	1710	1709	1708	1707	1706	1705	1704	1703	1702	1701	1700	1699	1698	1697	1696	1695	1694	1693	1692	1691	1690	1689	1688	1687	1686	1685	1684	1683	1682	1681	1680	1679	1678	1677	1676	1675	1674	1673	1672	1671	1670	1669	1668	1667	1666	1665	1664	1663	1662	1661	1660	1659	1658	1657	1656	1655	1654	1653	1652	1651	1650	1649	1648	1647	1646	1645	1644	1643	1642	1641	1640	1639	1638	1637	1636	1635	1634	1633	1632	1631	1630	1629	1628	1627	1626	1625	1624	1623	1622	1621	1620	1619	1618	1617	1616	1615	1614	1613	1612	1611	1610	1609	1608	1607	1606	1605	1604	1603	1602	1601	1600	1599	1598	1597	1596	1595	1594	1593	1592	1591	1590	1589	1588	1587	1586	1585	1584	1583	1582	1581	1580	1579	1578	1577	1576	1575	1574	1573	1572	1571	1570	1569	1568	1567	1566	1565	1564	1563	1562	1561	1560	1559	1558	1557	1556	1555	1554	1553	1552	1551	1550	1549	1548	1547	1546	1545	1544	1543	1542	1541	1540	1539	1538	1537	1536	1535	1534	1533	1532	1531	1530	1529	1528	1527	1526	1525	1524	1523	1522	1521	1520	1519	1518	1517	1516	1515	1514	1513	1512	1511	1510	1509	1508	1507	1506	1505	1504	1503	1502	1501	1500	1499	1498	1497	1496	1495	1494	1493	1492	1491	1490	1489	1488	1487	1486	1485	1484	1483	1482	1481	1480	1479	1478	1477	1476	1475	1474	1473	1472	1471	1470	1469	1468	1467	1466	1465	1464	1463	1462	1461	1460	1459	1458	1457	1456	1455	1454	1453	1452	1451	1450	1449	1448	1447	1446	1445	1444	1443	1442	1441	1440	1439	1438	1437	1436	1435	1434	1433	1432	1431	1430	1429	1428	1427	1426	1425	1424	1423	1422	1421	1420	1419	1418	1417	1416	1415	1414	1413	1412	1411	1410	1409	1408	1407	1406	1405	1404	1403	1402	1401	1400	1399	1398	1397	1396	1395	1394	1393	1392	1391	1390	1389	1388	1387	1386	1385	1384	1383	1382	1381	1380	1379	1378	1377	1376	1375	1374	1373	1372	1371	1370	1369	1368	1367	1366	1365	1364	1363	1362	1361	1360	1359	1358	1357	1356	1355	1354	1353	1352	1351	1350	1349	1348	1347	1346	1345	1344	1343	1342	1341	1340	1339	1338	1337	1336	1335	1334	1333	1332	1331	1330	1329	1328	1327	1326	1325	1324	1323	1322	1321	1320	1319	1318	1317	1316	1315	1314	1313	1312	1311	1310	1309	1308	1307	1306	1305	1304	1303	1302	1301	1300	1299	1298	1297	1296	1295	1294	1293	1292	1291	1290	1289	1288	1287	1286	1285	1284	1283	1282	1281	1280	1279	1278	1277	1276	1275	1274	1273	1272	1271	1270	1269	1268	1267	1266	1265	1264	1263	1262	1261	1260	1259	1258	1257	1256	1255	1254	1253	1252	1251	1250	1249	1248	1247	1246	1245	1244	1243	1242	1241	1240	1239	1238	1237	1236	1235	1234	1233	1232	1231	1230	1229	1228	1227	1226	1225	1224	1223	1222	1221	1220	1219	1218	1217	1216	1215	1214	1213	1212	1211	1210	1209	1208	1207	1206	1205	1204	1203	1202	1201	1200	1199	1198	1197	1196	1195	1194	1193	1192	1191	1190	1189	1188	1187	1186	1185	1184	1183	1182	1181	1180	1179	1178	1177	1176	1175	1174	1173	1172	1171	1170	1169	1168	1167	1166	1165	1164	1163	1162	1161	1160	1159	1158	1157	1156	1155	1154	1153	1152	1151	1150	1149	1148	1147	1146	1145	1144	1143	1142	1141	1140	1139	1138	1137	1136	1135	1134	1133	1132	1131	1130	1129	1128	1127	1126	1125	1124	1123	1122	1121	1120	1119	1118	1117	1116	1115	1114	1113	1112	1111	1110	1109	1108	1107	1106	1105	1104	1103	1102	1101	1100	1099	1098	1097	1096	1095	1094	1093	1092	1091	1090	1089	1088	1087	1086	1085	1084	1083	1082	1081	1080	1079	1078	1077	1076	1075	1074	1073	1072	1071	1070	1069	1068	1067	1066	1065	1064	1063	1062	1061	1060	1059	1058	1057	1056	1055	1054	1053	1052	1051	1050	1049	1048	1047	1046	1045	1044	1043	1042	1041	1040	1039	1038	1037	1036	1035	1034	1033	1032	1031	1030	1029	1028	1027	1026	1025	1024	1023	1022	1021	1020	1019	1018	1017	1016	1015	1014	1013	1012	1011	1010	1009	1008	1007	1006	1005	1004	1003	1002	1001	1000	999	998	997	996	995	994	993	992	991	990	989	988	987	986	985	984	983	982	981	980	979	978	977	976	975	974	973	972	971	970	969	968	967	966	965	964	963	962	961	960	959	958	957	956	955	954	953	952	951	950	949	948	947	946	945	944	943	942	941	940	939	938	937	936	935	934	933	932	931	930	929	928	927	926	925	924	923	922	921	920	919	918	917	916	915	914	913	912	911	910	909	908	907	906	905	904	903	902	901	900	899	898	897	896	895	894	893	892	891	890	889	888	887	886	885	884	883	882	881	880	879	878	877	876	875	874	873	872	871	870	869	868	867	866	865	864	863	862	861	860	859	858	857	856	855	854	853	852	851	850	849	848	847	846	845	844	843	842	841	840	839	838	837	836	835	834	833	832	831	830	829	828	827	826	825	824	823	822	821	820	819	818	817	816	815	814	813	812	811	810	809	808	807	806	805	804	803	802	801	800	799	798	797	796	795	794	793	792	791	790	789	788	787	786	785	784	783	782	781	780	779	778	777	776	775	774	773	772	771	770	769	768	767	766	765	764	763	762	761	760	759	758	757	756	755	754	753	752	751	750	749	748	747	746	745	744	743	742	741	740	739	738	737	736	735	734	733	732	731	730	729	728	727	726	725	724	723	722	721	720	719	718	717	716	715	714	713	712	711	710	709	708	707	706	705	704	703	702	701	700	699	698	697	696	695	694	693	692	691	690	689	688	687	686	685	684	683	682	681	680	679	678	677	676	675	674	673	672	671	670	669	668	667	666	665	664	663	662	661	660	659	658	657	656	655	654	653	652	651	650	649	648	647	646	645	644	643	642	641	640	639	638	637	636	635	634	633	632	631	630	629	628	627	626	625	624	623	622	621	620	619	618	617	616	615	614	613	612	611	610	609	608	607	606	605	604</
--	--	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

[illegible][illegible]

Módulo para Filhos	20																			
	Custo Anual (Descontado)																			
Previdência Pública	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Previdência Privada	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Nota: Expropriedade																				
Previdência Pública	3.15%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%
Previdência Privada	2.14%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%
Alíquota de Família																				
Previdência Pública	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Previdência Privada	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Custo Anual (Descontado)																				
Previdência Pública	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%
Previdência Privada	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%	23.75%
Taxa de Seg. Social (Previdência Social)																				
Previdência Pública	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
Previdência Privada	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
Seguro de Vida (Previdência Social)																				
Previdência Pública	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
Previdência Privada	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%

[illegible]

[illegible]

GRANDE UNIFICADO

IMPULSORES DE INOVAÇÃO

Abastecimento de água
Saneamento
Energia
Transporte

	1 2022	2 2023	3 2024	4 2025	5 2026	6 2027	7 2028	8 2029	9 2030	10 2031	11 2032	12 2033	13 2034	14 2035	15 2036	16 2037	17 2038	18 2039	19 2040	20 2041	21 2042
Abastecimento de água	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%	27,9%
Saneamento	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%	18,8%
Energia	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%
Transporte	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%	29,8%

18

INPUTS TARIFAS
Tarifas a preços de 2016

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

TARIFA DE VENDA DE ÁGUA

		2021	2022	Tarifário 2023	Tarifário Proposto 2024
Utilizadores domésticos					
Consumo doméstico					
1º escalão (0 a 5 m³)	Euros / m³	0.4751	0.4751	0.4751	0.4751
2º escalão (6 a 10 m³)	Euros / m³	0.6206	0.6206	0.6206	0.6206
3º escalão (11 a 15 m³)	Euros / m³	0.8048	0.8048	0.8048	0.8048
4º escalão (16 a 25 m³)	Euros / m³	1.7550	1.7550	1.7550	1.7550
5º escalão (mais de 25 m³)	Euros / m³	2.5114	2.5114	2.5114	2.5114
Funcionários da Empresa					
1º escalão (0 a 5 m³)	Euros / m³	0.4751	0.4751	0.4751	0.4751
2º escalão (6 a 10 m³)	Euros / m³	0.5171	0.5171	0.5171	0.5171
3º escalão (11 a 15 m³)	Euros / m³	0.6365	0.6365	0.6365	0.6365
4º escalão (16 a 25 m³)	Euros / m³	1.4420	1.4420	1.4420	1.4420
5º escalão (mais de 25 m³)	Euros / m³	2.0785	2.0785	2.0785	2.0785
Utilizador Social					
1º escalão : Consumos meno	Euros / m³	0.3088	0.3088	0.3088	0.3088
2º escalão : Consumos obtid	Euros / m³	0.6206	0.6206	0.6206	0.6206
3º escalão : Consumos que e	Euros / m³	1.7550	1.7550	1.7550	1.7550
Famílias Numerosas					
1º escalão : Consumos meno	Euros / m³	0.4751	0.4751	0.4751	0.4751
2º escalão : Consumos obtid	Euros / m³	0.6206	0.6206	0.6206	0.6206
3º escalão : Consumos que e	Euros / m³	1.7550	1.7550	1.7550	1.7550
Utilizadores não domésticos					
Utilizadores Não domésticos					
1º escalão (0 a 30 m³)	Euros / m³	0.9018	0.9018	0.9018	0.9018
2º escalão (30 a 60 m³)	Euros / m³	1.2799	1.2799	1.2799	1.2799
3º escalão (> 60 m³)	Euros / m³	1.4157	1.4157	1.4157	1.4157
Autarquias e empresas municipais					
1º escalão (0 a 30 m³)	Euros / m³	0.9018	0.9018	0.9018	0.9018
2º escalão (30 a 60 m³)	Euros / m³	1.1500	1.1500	1.1500	1.1500
3º escalão (> 60 m³)	Euros / m³	1.2700	1.2700	1.2700	1.2700
Juntas de freguesia					
1º escalão (0 a 30 m³)	Euros / m³	0.7214	0.7214	0.7214	0.7214
2º escalão (30 a 60 m³)	Euros / m³	0.9200	0.9200	0.9200	0.9200
3º escalão (> 60 m³)	Euros / m³	1.0160	1.0160	1.0160	1.0160
IPSS					
1º escalão (0 a 30 m³)	Euros / m³	0.7700	0.7700	0.7700	0.7700
2º escalão (30 a 60 m³)	Euros / m³	0.9800	0.9800	0.9800	0.9800
3º escalão (> 60 m³)	Euros / m³	1.0800	1.0800	1.0800	1.0800
Consumo próprio					
Escalão Único	Euros / m³	0.9018	0.9018	0.9018	0.9018

QUOTA DE SERVIÇO

	Tarifário 2021	Tarifário Proposto 2022	Tarifário 2023	Tarifário Proposto 2024
Consumidores Domésticos				
Calibres				
15 mm	4.5476	4.5476	4.5476	4.5476
20 mm	4.5476	4.5476	4.5476	4.5476
25 mm	4.5476	4.5476	4.5476	4.5476
30 mm	6.9426	6.9426	6.9426	6.9426
40 mm	9.1340	9.1340	9.1340	9.1340
50 mm	11.7714	11.7714	11.7714	11.7714
80 mm	18.2680	18.2680	18.2680	18.2680
100 mm	23.5428	23.5428	23.5428	23.5428
Consumidores não Domésticos				
Calibres				
15 mm	3.7194	3.7194	3.7194	3.7194
20 mm	5.7694	5.7694	5.7694	5.7694
25 mm	7.2626	7.2626	7.2626	7.2626
30 mm	8.6977	8.6977	8.6977	8.6977
40 mm	11.3835	11.3835	11.3835	11.3835
50 mm	14.7773	14.7773	14.7773	14.7773
80 mm	22.8640	22.8640	22.8640	22.8640
100 mm	29.4479	29.4479	29.4479	29.4479
Juntas de Freguesia				
Calibres				
15 mm	2.9755	2.9755	2.9755	2.9755
20 mm	4.6155	4.6155	4.6155	4.6155
25 mm	5.8101	5.8101	5.8101	5.8101
30 mm	6.9582	6.9582	6.9582	6.9582
40 mm	9.1068	9.1068	9.1068	9.1068
50 mm	11.8218	11.8218	11.8218	11.8218
80 mm	18.2912	18.2912	18.2912	18.2912
100 mm	23.5583	23.5583	23.5583	23.5583
IPSS				
Calibres				
15 mm	3.7194	3.7194	3.7194	3.7194
20 mm	5.7694	5.7694	5.7694	5.7694

25 mm	7.2626	7.2626	7.2626	7.2626
30 mm	8.6977	8.6977	8.6977	8.6977
40 mm	11.3835	11.3835	11.3835	11.3835
50 mm	14.7773	14.7773	14.7773	14.7773
80 mm	22.8640	22.8640	22.8640	22.8640
100 mm	29.4479	29.4479	29.4479	29.4479
Consumidor social				
Calibres 15 mm	4.5476	4.5476	4.5476	4.5476
20 mm	4.5476	4.5476	4.5476	4.5476
25 mm	4.5476	4.5476	4.5476	4.5476
30 mm	6.9426	6.9426	6.9426	6.9426
40 mm	9.1340	9.1340	9.1340	9.1340
50 mm	11.7714	11.7714	11.7714	11.7714
80 mm	18.2680	18.2680	18.2680	18.2680
100 mm	23.5428	23.5428	23.5428	23.5428

ÁGUAS RESIDUAIS

TARIFA DE UTILIZAÇÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS		Tarifário	Tarifário Proposto	Tarifário	Tarifário Proposto
		2021	2022	2023	2024
Utilizadores domésticos					
Usos Domésticos					
Escalão Único		0.4402	0.4402	0.4402	0.4402
Funcionários da empresa					
Escalão Único		0.3583	0.3583	0.3583	0.3583
Social					
Escalão Único		0.2340	0.2340	0.2340	0.2340
Utilizadores não domésticos					
Utilizadores Não domésticos - incluindo autarquias e empresas municipais					
Escalão Único		1.2592	1.2592	1.2592	1.2592
Juntas de Freguesia					
Área até 200 m2		1.0074	1.0074	1.0074	1.0074
Hotelaria e Restauração					
Área até 200 m2		0.4402	0.4402	0.4402	0.4402
Área superior a 200 m2		1.2592	1.2592	1.2592	1.2592
IPSS					
Escalão Único		0.3510	0.3510	0.3510	0.3510

TARIFA FIXA DE ÁGUAS RESIDUAIS		Tarifário	Tarifário Proposto	Tarifário	Tarifário Proposto
		2021	2022	2023	2024
Consumidores Domésticos					
Calibres 15 mm		4.4635	4.4635	4.4635	4.4635
20 mm		4.4635	4.4635	4.4635	4.4635
25 mm		4.4635	4.4635	4.4635	4.4635
30 mm		6.7875	6.7875	6.7875	6.7875
40 mm		8.9476	8.9476	8.9476	8.9476
50 mm		11.5581	11.5581	11.5581	11.5581
80 mm		18.0385	18.0385	18.0385	18.0385
100 mm		23.1265	23.1265	23.1265	23.1265
Utilizadores com abastecimento (furos ou poços) ligados à rede pública de águas acresce		5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
Consumidores não Domésticos					
Calibres 15 mm		4.3305	4.3305	4.3305	4.3305
20 mm		6.4496	6.4496	6.4496	6.4496
25 mm		8.3231	8.3231	8.3231	8.3231
30 mm		9.8587	9.8587	9.8587	9.8587
40 mm		12.9402	12.9402	12.9402	12.9402
50 mm		16.7895	16.7895	16.7895	16.7895
80 mm		26.1875	26.1875	26.1875	26.1875
100 mm		33.5790	33.5790	33.5790	33.5790
Juntas de Freguesia					
Calibres 15 mm		3.4644	3.4644	3.4644	3.4644
20 mm		5.1597	5.1597	5.1597	5.1597
25 mm		6.6585	6.6585	6.6585	6.6585
30 mm		7.8870	7.8870	7.8870	7.8870
40 mm		10.3522	10.3522	10.3522	10.3522
50 mm		13.4316	13.4316	13.4316	13.4316
80 mm		20.9500	20.9500	20.9500	20.9500
100 mm		26.8632	26.8632	26.8632	26.8632
IPSS					
Calibres 15 mm		4.3305	4.3305	4.3305	4.3305
20 mm		6.4496	6.4496	6.4496	6.4496
25 mm		8.3231	8.3231	8.3231	8.3231
30 mm		9.8587	9.8587	9.8587	9.8587
40 mm		12.9402	12.9402	12.9402	12.9402
50 mm		16.7895	16.7895	16.7895	16.7895
80 mm		26.1875	26.1875	26.1875	26.1875
100 mm		33.5790	33.5790	33.5790	33.5790
Consumidor social					
Calibres 15 mm		4.4635	4.4635	4.4635	4.4635
20 mm		4.4635	4.4635	4.4635	4.4635
25 mm		4.4635	4.4635	4.4635	4.4635
30 mm		6.7875	6.7875	6.7875	6.7875
40 mm		8.9476	8.9476	8.9476	8.9476

50 mm	11.5581	11.5581	11.5581	11.5581
80 mm	18.0385	18.0385	18.0385	18.0385
100 mm	23.1265	23.1265	23.1265	23.1265
Utilizadores com abastecimento alternativo (furos ou poços) ligados à rede pública de águas				
Área total 0-999 m2	730.0000	730.0000	730.0000	730.0000
1000-1999 m2	1.095.0000	1.095.0000	1.095.0000	1.095.0000
2000-2999 m2	1.645.0000	1.645.0000	1.645.0000	1.645.0000
3000-4999 m2	2.465.0000	2.465.0000	2.465.0000	2.465.0000
>5000 m2	3.700.0000	3.700.0000	3.700.0000	3.700.0000

RESÍDUOS URBANOS

TARIFA FIXA DE RESÍDUOS URBANOS		Tarifário	Tarifário Proposto	Tarifário	Tarifário Proposto
		2021	2022	2023	2024
Utilizadores domésticos					
Utilizadores domésticos					
Zona predominantemente urbana					
Escalão único	Euros	2.3310	2.3310	2.3310	2.3310
Zona predominantemente rural (após aplicação de desconto de 42%)					
Escalão único	Euros	1.3520	1.3520	1.3520	1.3520
Utilizador Social					
Escalão único	Euros	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Utilizadores Não domésticos					
Utilizadores Não domésticos					
Zona predominantemente urbana					
Área até 100 m2 (após aplicação Euros		22.4659	22.4659	22.4659	22.4659
Área de 101 a 200 m2	Euros	40.8470	40.8470	40.8470	40.8470
Área superior a 200 m2	Euros	40.8470	40.8470	40.8470	40.8470
Zona predominantemente rural					
Área até 100 m2 (após aplicação Euros		10.2118	10.2118	10.2118	10.2118
Área de 101 a 200 m2 (após apli Euros		22.4659	22.4659	22.4659	22.4659
Área superior a 200 m2	Euros	40.8470	40.8470	40.8470	40.8470
Social não doméstico					
Escalão único	Euros	2.3310	2.3310	2.3310	2.3310

TARIFA VARIÁVEL DE RESÍDUOS URBANOS		Tarifário	Tarifário Proposto	Tarifário	Tarifário Proposto
		2021	2022	2023	2024
Consumidores Domésticos	Euros/m3	0.0136	0.0136	0.0136	0.0136
Consumidores não Domésticos	Euros/m3	0.0190	0.0190	0.0190	0.0190
Consumidor Social (doméstico e não doméstico)	Euros/m3	0.0136	0.0136	0.0136	0.0136

TARIFÁRIOS E PREÇOS ACESSÓRIOS

1. Tarifa especial de recolha de Resíduos

Valor definido por orçamentação.

2. Ramas de água

Tipos de ramais

DN32mm

475.00 475.00

475.00 475.00

DN50mm

510.00 510.00

510.00 510.00

DN63mm

630.00 630.00

630.00 630.00

DN75mm

745.00 745.00

745.00 745.00

DN90mm

900.00 900.00

900.00 900.00

DN110mm

1.200.00 1.200.00

1.200.00 1.200.00

Acima por orçamento

3. Ramais de saneamento

Comprimento em metros

Valor sem caixa

Ligação a caixa de visita

1,0 a 2,0 m

264.00 264.00

264.00 264.00

2,0 a 4,0 m

353.00 353.00

353.00 353.00

4,0 a 6,0 m

469.00 469.00

469.00 469.00

6,0 a 10,0 m

645.00 645.00

645.00 645.00

>10,0 e <20,0 m / ml

66.00 66.00

66.00 66.00

Ligação a forquilha

1,0 a 2,0 m

310.00 310.00

310.00 310.00

2,0 a 4,0 m

396.00 396.00

396.00 396.00

4,0 a 6,0 m

512.00 512.00

512.00 512.00

6,0 a 10,0 m

691.00 691.00

691.00 691.00

>10,0 e <20,0 m / ml

66.00 66.00

66.00 66.00

Valor com caixa

Ligação a caixa de visita

1,0 a 2,0 m

645.00 645.00

645.00 645.00

2,0 a 4,0 m

731.00 731.00

731.00 731.00

4,0 a 6,0 m

850.00 850.00

850.00 850.00

6,0 a 10,0 m

1.022.00 1.022.00

1.022.00 1.022.00

>10,0 e <20,0 m / ml

86.00 86.00

86.00 86.00

Ligação a forquilha

1,0 a 2,0 m

691.00 691.00

691.00 691.00

2,0 a 4,0 m

777.00 777.00

777.00 777.00

4,0 a 6,0 m	896.00	896.00	896.00	896.00
6,0 a 10,0 m	1 068.00	1 068.00	1 068.00	1 068.00
>10,0 e <20,0 m / ml	92.00	92.00	92.00	92.00
4. Tarifa de ligação de saneamento				
Dentro do perímetro urbano				
1. Prédios destinados a habitação				
1.1. Habitação colectiva em propriedade horizontal	1.8375	1.8375	1.8375	1.8375
1.2. Moradias unifamiliares				
1.2.1. Moradias em banda	2.0790	2.0790	2.0790	2.0790
1.2.2. Moradias geminadas	2.2050	2.2050	2.2050	2.2050
1.2.3. Moradias isoladas	2.3310	2.3310	2.3310	2.3310
2. Prédios não destinados à habitação				
2.1. Área até 50 m2	5.1450	5.1450	5.1450	5.1450
2.2. Área de 51 a 100 m2	4.2840	4.2840	4.2840	4.2840
2.3. Área superior a 100 m2	4.2840	4.2840	4.2840	4.2840
3. Armazéns exclusivamente destinados a arrecadação de bens e equipamentos				
3.1. Área até 300 m2	3.3075	3.3075	3.3075	3.3075
3.2. Área de 301 a 600 m2	1.9635	1.9635	1.9635	1.9635
3.3. Área superior a 600 m2	1.9635	1.9635	1.9635	1.9635
Fora do perímetro urbano				
1. Prédios destinados a habitação				
1.1. Habitação colectiva em propriedade horizontal	1.7115	1.7115	1.7115	1.7115
1.2. Moradias unifamiliares				
1.2.1. Moradias em banda	1.7115	1.7115	1.7115	1.7115
1.2.2. Moradias geminadas	1.8375	1.8375	1.8375	1.8375
1.2.3. Moradias isoladas	1.9675	1.9675	1.9675	1.9675
2. Prédios não destinados à habitação				
2.1. Área até 50 m2	4.6515	4.6515	4.6515	4.6515
2.2. Área de 51 a 100 m2	3.9270	3.9270	3.9270	3.9270
2.3. Área superior a 100 m2	3.9270	3.9270	3.9270	3.9270
3. Armazéns exclusivamente destinados a arrecadação de bens e equipamentos				
3.1. Área até 300 m2	2.9400	2.9400	2.9400	2.9400
3.2. Área de 301 a 600 m2	1.8375	1.8375	1.8375	1.8375
3.3. Área superior a 600 m2	1.8375	1.8375	1.8375	1.8375
5. Outros serviços				
Abertura e fecho de água*	28.0000	28.0000	28.0000	28.0000
Ligação de água	22.5000	22.5000	22.5000	22.5000
Encargos com processo de corte de água, com deslocação	28.0000	28.0000	28.0000	28.0000
Encargos com processo de corte de água, sem deslocação	3.1000	3.1000	3.1000	3.1000
Aferição de contador de água	28.0000	28.0000	28.0000	28.0000
Reparação de torneiras (*1)	4.1500	4.1500	4.1500	4.1500
Substituição de torneiras (até 3/4") (*1)	11.4000	11.4000	11.4000	11.4000
Reparação de válvulas (*1)	4.1500	4.1500	4.1500	4.1500
Substituição de tubagens e torneiras na caixa de contador (*1)	54.0000	54.0000	54.0000	54.0000
Tarifa de ligação, mudança de calibre de contador	22.5000	22.5000	22.5000	22.5000
Requerimento emissão certificado conformidade	5.8500	5.8500	5.8500	5.8500
Requerimento de Pedido Informação prévia (PIP)	5.8500	5.8500	5.8500	5.8500
Requerimento apresentação projetos de aditamento especialidade	5.8500	5.8500	5.8500	5.8500
Fornecimento de RIP e/ou cadastro georeferenciado, em suporte digital	90.0000	90.0000	90.0000	90.0000
Execução telas finais georeferenciadas segundo a template da AGERE (€/ml com um mínimo)	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
Execução de inspeção vídeo, incluindo a análise Norma EN13508-2 - a ramais, por unidade	83.0000	83.0000	83.0000	83.0000
Execução de inspeção vídeo, incluindo a análise Norma EN13508-2 - a ramais, por metro	15.0000	15.0000	15.0000	15.0000
Ensaio condutas de AA - Execução de ensaios de pressão em loteamentos - primeira hora	110.2400	110.2400	110.2400	110.2400
Ensaio condutas de AA - Execução de ensaios de pressão em loteamentos - primeira hora	41.3400	41.3400	41.3400	41.3400
* Não será cobrada a abertura e fecho de água, caso esta se deva a uma fuga de água no ramal predial, antes do contador, e a fuga de água tenha sido comunicada pelo cliente da instalação onde se verifica a fuga de água.				
*1 Serviço somente efetuado no decurso da deslocação para instalação, substituição ou baixa do contador.				
Até 3 visitas				
Fiscalização de obra, verificações técnicas e emissão de receções de obras de urbanização - Abastecimento de Água, Saneamento de Águas Residuais, Recolha de Resíduos Urbanos e Recolha Seletiva	158.00	158.00	158.00	158.00
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - habitação unifamiliar (*2)	79.20	79.20	79.20	79.20
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - por fuga em prédios de propriedade horizontal (*2)	18.20	18.20	18.20	18.20
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações- outros estabelecimentos não destinados à habitação (*2)	132.00	132.00	132.00	132.00
Emissão de licenças de utilização do Sistema Público de Drenagem - Rejeição de AR não domesticas	198.00	198.00	198.00	198.00
Renovação da licença de utilização do Sistema Público de Drenagem	99.00	99.00	99.00	99.00
Por visita adicional				
Fiscalização de obra, verificações técnicas e emissão de receções de obras de urbanização - Abastecimento de Água, Saneamento de Águas Residuais, Recolha de Resíduos Urbanos e Recolha Seletiva	79.00	79.00	79.00	79.00
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - habitação unifamiliar (*2)	39.60	39.60	39.60	39.60
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - por fuga em prédios de propriedade horizontal (*2)	9.10	9.10	9.10	9.10
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações- outros estabelecimentos não destinados à habitação (*2)	66.00	66.00	66.00	66.00
Emissão de licenças de utilização do Sistema Público de Drenagem - Rejeição de AR não domesticas	99.00	99.00	99.00	99.00
Renovação da licença de utilização do Sistema Público de Drenagem	49.50	49.50	49.50	49.50
*2 Faturado junto com a tarifa de ligação de saneamento.				
6. Serviços particulares por orçamentação, nomeadamente para a área de higiene e limpeza e saneamento				
Deslocação	53.0000	53.0000	53.0000	53.0000
Custo fixo				
Custo de utilização/hora de Camiões/Outros equipamentos (inclui motorista)	49.0000	49.0000	49.0000	49.0000
Custo de utilização de Pessoal/hora	10.9000	10.9000	10.9000	10.9000
Encargos indiretos (30% s/ orçamento)				

[illegible]

[illegible]

CAPITAL SOCIAL		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital social	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Capital social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

POLÍCIA DE RANCHO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100	2101	2102	2103	2104	2105	2106	2107	2108	2109	2110	2111	2112	2113	2114	2115	2116	2117	2118	2119	2120	2121	2122	2123	2124	2125	2126	2127	2128	2129	2130	2131	2132	2133	2134	2135	2136	2137	2138	2139	2140	2141	2142	2143	2144	2145	2146	2147	2148	2149	2150	2151	2152	2153	2154	2155	2156	2157	2158	2159	2160	2161	2162	2163	2164	2165	2166	2167	2168	2169	2170	2171	2172	2173	2174	2175	2176	2177	2178	2179	2180	2181	2182	2183	2184	2185	2186	2187	2188	2189	2190	2191	2192	2193	2194	2195	2196	2197	2198	2199	2200	2201	2202	2203	2204	2205	2206	2207	2208	2209	2210	2211	2212	2213	2214	2215	2216	2217	2218	2219	2220	2221	2222	2223	2224	2225	2226	2227	2228	2229	2230	2231	2232	2233	2234	2235	2236	2237	2238	2239	2240	2241	2242	2243	2244	2245	2246	2247	2248	2249	2250	2251	2252	2253	2254	2255	2256	2257	2258	2259	2260	2261	2262	2263	2264	2265	2266	2267	2268	2269	2270	2271	2272	2273	2274	2275	2276	2277	2278	2279	2280	2281	2282	2283	2284	2285	2286	2287	2288	2289	2290	2291	2292	2293	2294	2295	2296	2297	2298	2299	2300	2301	2302	2303	2304	2305	2306	2307	2308	2309	2310	2311	2312	2313	2314	2315	2316	2317	2318	2319	2320	2321	2322	2323	2324	2325	2326	2327	2328	2329	2330	2331	2332	2333	2334	2335	2336	2337	2338	2339	2340	2341	2342	2343	2344	2345	2346	2347	2348	2349	2350	2351	2352	2353	2354	2355	2356	2357	2358	2359	2360	2361	2362	2363	2364	2365	2366	2367	2368	2369	2370	2371	2372	2373	2374	2375	2376	2377	2378	2379	2380	2381	2382	2383	2384	2385	2386	2387	2388	2389	2390	2391	2392	2393	2394	2395	2396	2397	2398	2399	2400	2401	2402	2403	2404	2405	2406	2407	2408	2409	2410	2411	2412	2413	2414	2415	2416	2417	2418	2419	2420	2421	2422	2423	2424	2425	2426	2427	2428	2429	2430	2431	2432	2433	2434	2435	2436	2437	2438	2439	2440	2441	2442	2443	2444	2445	2446	2447	2448	2449	2450	2451	2452	2453	2454	2455	2456	2457	2458	2459	2460	2461	2462	2463	2464	2465	2466	2467	2468	2469	2470	2471	2472	2473	2474	2475	2476	2477	2478	2479	2480	2481	2482	2483	2484	2485	2486	2487	2488	2489	2490	2491	2492	2493	2494	2495	2496	2497	2498	2499	2500	2501	2502	2503	2504	2505	2506	2507	2508	2509	2510	2511	2512	2513	2514	2515	2516	2517	2518	2519	2520	2521	2522	2523	2524	2525	2526	2527	2528	2529	2530	2531	2532	2533	2534	2535	2536	2537	2538	2539	2540	2541	2542	2543	2544	2545	2546	2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572	2573	2574	2575	2576	2577	2578	2579	2580	2581	2582	2583	2584	2585	2586	2587	2588	2589	2590	2591	2592	2593	2594	2595	2596	2597	2598	2599	2600	2601	2602	2603	2604	2605	2606	2607	2608	2609	2610	2611	2612	2613	2614	2615	2616	2617	2618	2619	2620	2621	2622	2623	2624	2625	2626	2627	2628	2629	2630	2631	2632	2633	2634	2635	2636	2637	2638	2639	2640	2641	2642	2643	2644	2645	2646	2647	2648	2649	2650	2651	2652	2653	2654	2655	2656	2657	2658	2659	2660	2661	2662	2663	2664	2665	2666	2667	2668	2669	2670	2671	2672	2673	2674	2675	2676	2677	2678	2679	2680	2681	2682	2683	2684	2685	2686	2687	2688	2689	2690	2691	2692	2693	2694	2695	2696	2697	2698	2699	2700	2701	2702	2703	2704	2705	2706	2707	2708	2709	2710	2711	2712	2713	2714	2715	2716	2717	2718	2719	2720	2721	2722	2723	2724	2725	2726	2727	2728	2729	2730	2731	2732	2733	2734	2735	2736	2737	2738	2739	2740	2741	2742	2743	2744	2745	2746	2747	2748	2749	2750	2751	2752	2753	2754	2755	2756	2757	2758	2759	2760	2761	2762	2763	2764	2765	2766	2767	2768	2769	2770	2771	2772	2773	2774	2775	2776	2777	2778	2779	2780	2781	2782	2783	2784	2785	2786	2787	2788	2789	2790	2791	2792	2793	2794	2795	2796	2797	2798	2799	2800	2801	2802	2803	2804	2805	2806	2807	2808	2809	2810	2811	2812	2813	2814	2815	2816	2817	2818	2819	2820	2821	2822	2823	2824	2825	2826	2827	2828	2829	2830	2831	2832	2833	2834	2835	2836	2837	2838	2839	2840	2841	2842	2843	2844	2845	2846	2847	2848	2849	2850	2851	2852	2853	2854	2855	2856	2857	2858	2859	2860	2861	2862	2863	2864	2865	2866	2867	2868	2869	2870	2871	2872	2873	2874	2875	2876	2877	2878	2879	2880	2881	2882	2883	2884	2885	2886	2887	2888	2889	2890	2891	2892	2893	2894	2895	2896	2897	2898	2899	2900	2901	2902	2903	2904	2905	2906	2907	2908	2909	2910	2911	2912	2913	2914	2915	2916	2917	2918	2919	2920	2921	2922	2923	2924	2925	2926	2927	2928	2929	2930	2931	2932	2933	2934	2935	2936	2937	2938	2939	2940	2941	2942	2943	2944	2945	2946	2947	2948	2949	2950	2951	2952	2953	2954	2955	2956	2957	2958	2959	2960	2961	2962	2963	2964	2965	2966	2967	2968	2969	2970	2971	2972	2973	2974	2975	2976	2977	2978	2979	2980	2981	2982	2983	2984	2985	2986	2987	2988	2989	2990	2991	2992	2993	2994	2995	2996	2997	2998	2999	3000
Colômbia (excluída)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				

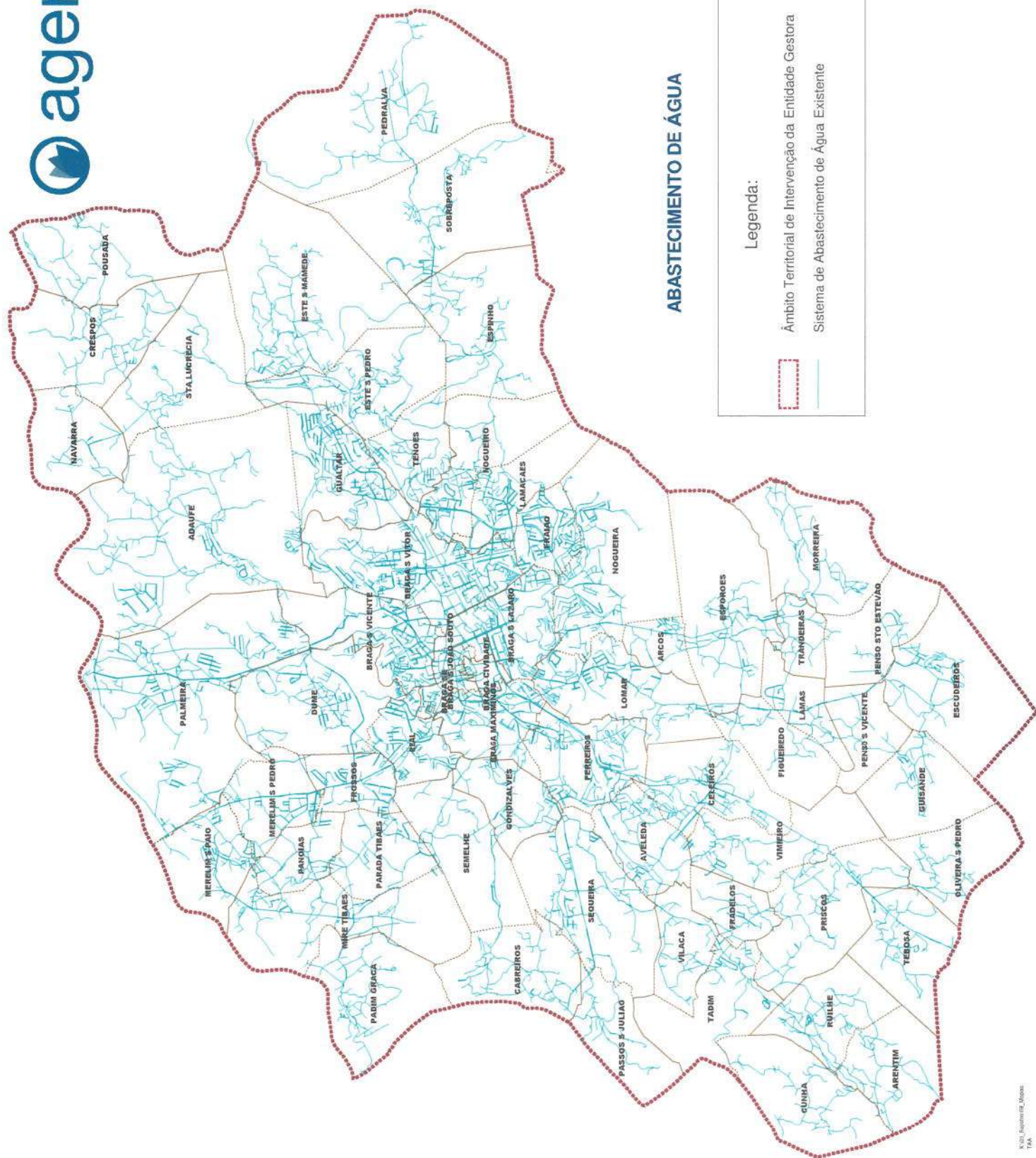
Planeta apresenta
 o ranking das 100 maiores
 empresas do mundo em
 investimentos internacionais
 no primeiro trimestre de
 2017. O ranking é baseado
 nos dados de investimentos
 internacionais das empresas
 listadas no primeiro trimestre
 de 2017.



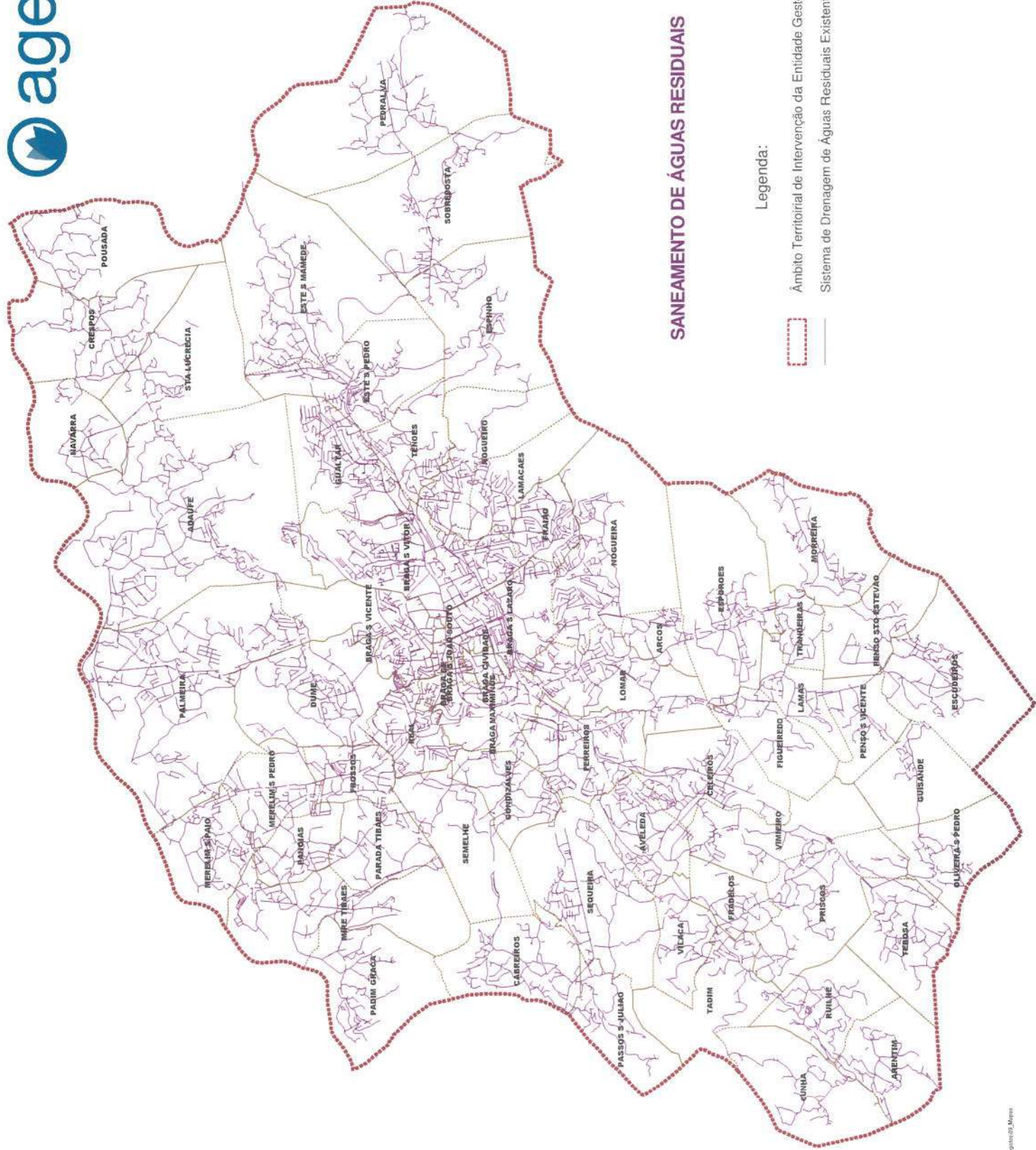
Ranking	Empresa	Investimentos Internacionais (em milhões de dólares)
1	Apple Inc.	1.535.234
2	Microsoft	1.325.234
3	Amazon.com	1.235.234
4	Google	1.135.234
5	Facebook	1.035.234
6	Alphabet Inc.	935.234
7	Twitter	835.234
8	LinkedIn	735.234
9	Spotify	635.234
10	Netflix	535.234
11	Uber	435.234
12	Dropbox	335.234
13	Slack	235.234
14	Zoom	135.234
15	Zoom	135.234
16	Zoom	135.234
17	Zoom	135.234
18	Zoom	135.234
19	Zoom	135.234
20	Zoom	135.234
21	Zoom	135.234
22	Zoom	135.234
23	Zoom	135.234
24	Zoom	135.234
25	Zoom	135.234
26	Zoom	135.234
27	Zoom	135.234
28	Zoom	135.234
29	Zoom	135.234
30	Zoom	135.234
31	Zoom	135.234
32	Zoom	135.234
33	Zoom	135.234
34	Zoom	135.234
35	Zoom	135.234
36	Zoom	135.234
37	Zoom	135.234
38	Zoom	135.234
39	Zoom	135.234
40	Zoom	135.234
41	Zoom	135.234
42	Zoom	135.234
43	Zoom	135.234
44	Zoom	135.234
45	Zoom	135.234
46	Zoom	135.234
47	Zoom	135.234
48	Zoom	135.234
49	Zoom	135.234
50	Zoom	135.234
51	Zoom	135.234
52	Zoom	135.234
53	Zoom	135.234
54	Zoom	135.234
55	Zoom	135.234
56	Zoom	135.234
57	Zoom	135.234
58	Zoom	135.234
59	Zoom	135.234
60	Zoom	135.234
61	Zoom	135.234
62	Zoom	135.234
63	Zoom	135.234
64	Zoom	135.234
65	Zoom	135.234
66	Zoom	135.234
67	Zoom	135.234
68	Zoom	135.234
69	Zoom	135.234
70	Zoom	135.234
71	Zoom	135.234
72	Zoom	135.234
73	Zoom	135.234
74	Zoom	135.234
75	Zoom	135.234
76	Zoom	135.234
77	Zoom	135.234
78	Zoom	135.234
79	Zoom	135.234
80	Zoom	135.234
81	Zoom	135.234
82	Zoom	135.234
83	Zoom	135.234
84	Zoom	135.234
85	Zoom	135.234
86	Zoom	135.234
87	Zoom	135.234
88	Zoom	135.234
89	Zoom	135.234
90	Zoom	135.234
91	Zoom	135.234
92	Zoom	135.234
93	Zoom	135.234
94	Zoom	135.234
95	Zoom	135.234
96	Zoom	135.234
97	Zoom	135.234
98	Zoom	135.234
99	Zoom	135.234
100	Zoom	135.234

Anexo 8

Plantas



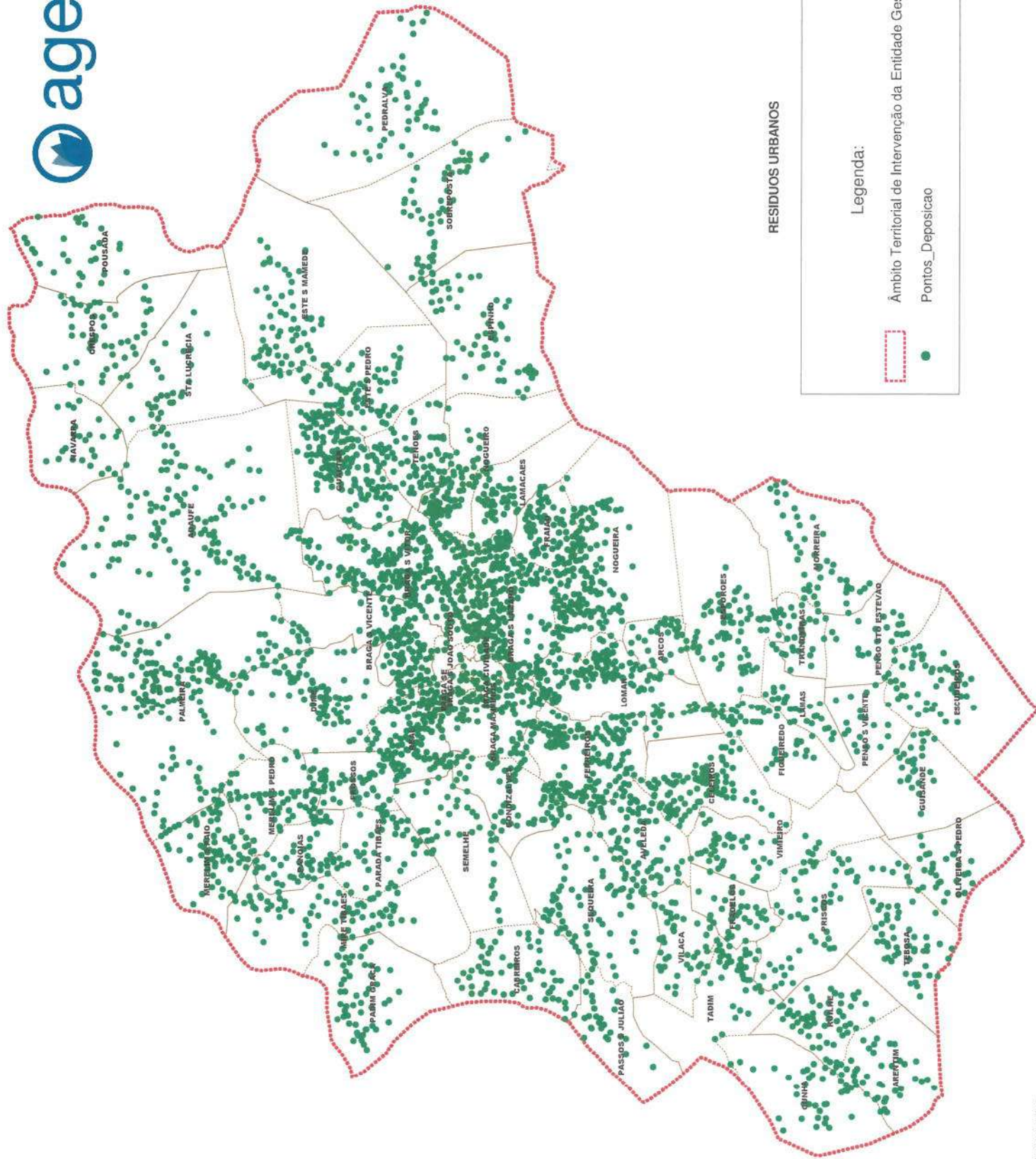
Zona Geográfica	Alcance existente familiar clássico, 2011
BRAGA	8467
ADAIFE	1471
ARCOS	273
ARENIM	365
AVELDA	864
BRAGA CIVILDADE	689
BRAGA MAXIMOS	5052
BRAGA S. JOAO SOUITO	346
BRAGA S. LAZARO	7001
BRAGA S. VICENTE	6736
BRAGA S. VITOR	16506
BRAGA SE	1760
CABRELOS	533
CELEROS	1405
CRESPOS	374
CUNHA	268
DUME	1387
ESCORDEOS	429
ESPINO	429
ESPORDES	605
ESTE S. MANEJE	716
ESTE S. PEDRO	825
FERREROS	3470
FOURERDO	436
FRADLOS	291
FRADLO	2106
FRASSOS	696
GONZALVES	581
GUALTAR	3020
GUSSANDE	170
LAMACAES	1135
LAMAS	289
LOMAR	2593
MERELIM S. PAO	1029
MERELIM S. PEDRO	751
MIRE TIBALES	907
MORREIRA	293
NAVARRA	213
NOGUEIRA	2440
NOGUEIRA	1631
OLIVEIRA S. PEDRO	205
PACIM GRACA	605
PALMEIRA	2248
PANDIAS	623
PARADA TIBALES	486
PASSOS S. JULIAO	241
PEDRALVA	499
PENSO S. VICENTE	113
PENSO S. VITOR	175
PENSO S. VITOR	218
POUSADA	567
PREÇOS	3865
REAL	483
RUIHE	295
SEMEIJE	767
SEQUEIRA	448
SORREPOSTA	221
STA. LUCRECIA	488
TADIM	430
TEBOSA	742
TENOS	257
TRANDEBAS	332
VILACA	466
VIMERO	466



SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Legenda:

Ámbito Territorial de Intervenção da Entidade Gestora
Sistema de Drenagem de Águas Residuais Existente



Zona Geográfica	Alojamentos existentes familiares clássicos, censo 2011
BRAGA	84497
ADAFE	1471
ARCOS	272
ARENIM	365
AVELEDA	864
BRAGA CIDADE	699
BRAGA MAXIMINOS	5052
BRAGA S JOAO SOUTO	346
BRAGA S LAZARO	7001
BRAGA S VICENTE	6736
BRAGA S VITOR	16566
BRAGA SE	1760
CABELOS	533
CELOS	1405
CREPOS	374
CUNHA	268
DUME	1387
ESCUDELOS	429
ESPOROS	605
ESTE S MAIETE	716
ESTE S PEDRO	825
FERREROS	3470
FIGUEIRO	436
FRADELLOS	291
FRAIAS	2166
FROSSOS	666
GONZALVES	581
GUALTAR	3020
GUISEDE	170
LAMACAS	1135
LAMAS	289
LOMAR	2593
MERIM S PAIO	1029
MERIM S PEDRO	757
MIRE TBAES	907
MORREIA	293
NAVARRA	213
NOGUEIRA	2440
NOGUEIRO	1631
OLIVEIRA S PEDRO	205
PAIM GRACA	605
PALMEIRA	2248
PANDIAS	623
PARADA TBAES	408
PASSOS S JULIAO	241
PEDRALVA	499
PENSO S VICENTE	113
PENSO S TO ESTEVAO	175
POUSADA	210
PRECOS	567
REAL	3365
RILHE	463
SEMELHE	295
SEQUEIRA	767
SOBREPOSTA	446
STA LUCRUCIA	221
TADIM	488
TEROSA	430
TENOS	742
TRADERAS	257
VILACA	332
VIMERO	466

Anexo 9

Cópia da Apólice



Data: 02 de Março de 2023
Apólice: 8100111234
Cliente nº: 384588
NIF: 504807692

Contact Center
☎ 217 958 690
Chamada para a rede fixa nacional
Dias úteis das 8h às 18h
🌐 www.caravelaseguros.pt

AGERE-EMPRESA AGUAS EFLUENTES RESIDUOS BRAGA
PRAÇA CONDE AGROLONGO,115-EDIFICIO AGERE
4700-312 BRAGA

Caro(a) Cliente,

Agradecendo a sua preferência, enviamos as Condições Particulares da apólice **8100111234** referente ao produto **Resp. Civil - Geral**.

Este contrato de seguro é constituído pela Proposta que lhe serviu de base, pelas presentes Condições Particulares/Especiais e Condições Gerais, disponíveis em www.caravelaseguros.pt, em qualquer Delegação ou através do Call Center da Caravela.

Com os melhores cumprimentos,

Dados do Cliente

Nome: Agere-empresa Aguas Efluentes Resíduos Braga

NIF: 504807692

Telemóvel: Não disponível

E-mail: daniela.goncalves@sabseg.pt

Dados da Apólice

Data de Início: 01/01/2022

Data Efeito: 17/08/2022 (Ata nº: 1.0/1)

Vencimento: 1/JAN

Modalidade: Ano e Seguintes

Dados de Pagamento

Forma de Pagamento: Mediador

Fracionamento: Trimestral

Prémio Comercial Anual (*): 50.000,00€

(*) Ao Prémio Comercial acresce os encargos legais

Agente / Corretor

Código: 1122

Nome: Sabseg-corretor de Seguros,s.a.



Condições Particulares (2/2)

Características do Objeto	
Objetos/Pessoas Seguras	
OUTROS TARIFA MANUAL	1.000.000,00€

Coberturas e Franquias		
Garantias Contratadas	Limite de Indemnização	Franquias
Responsabilidade Civil	1.000.000,00€	

Outras Declarações
Condições de acordo com caderno encargos . Equipamento(s) Centrifuga de lamas da ETAR de Frossos 1 A ALDEC 75 SN 5132203 No valor de 106.456,50 € Credor hipotecário: Caixa Geral de Depósitos, S.A



Tarifário para 2026

I - TARIFÁRIOS PRINCIPAIS

1. Tarifário de abastecimento público de água

1.1. Tarifa variável de consumo de água

1.1.1. Consumidor doméstico

Intervalo		2026
m ³	litros	Preço por m ³ (1000 litros)
0 - 5	0 - 5 000	0,5080 €
6 - 10	6 000 - 10 000	0,6636 €
11 - 15	11 000 - 15 000	0,8605 €
16 - 25	16 000 - 25 000	1,8765 €
>25	>25 000	2,6852 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,4751 €
0,6206 €
0,8048 €
1,7550 €
2,5114 €

1.1.2. Consumidor não doméstico, (incluindo hotelaria e restauração)

Intervalo		2026
m ³	litros	Preço por m ³ (1000 litros)
0 - 30	0 - 30 000	0,9642 €
31 - 60	31 000 - 60 000	1,3685 €
>60	>60 000	1,5137 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,9018 €
1,2799 €
1,4157 €

1.1.3. Autarquia e empresas municipais (*)

Intervalo		2026
m ³	litros	Preço por m ³ (1000 litros)
0 - 30	0 - 30 000	0,9642 €
31 - 60	31 000 - 60 000	1,2296 €
>60	>60 000	1,3579 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,9018 €
1,1500 €
1,2700 €

(*) O tarifário aplicado às Juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

1.1.4. IPSS

Intervalo		2026
m ³	litros	Preço por m ³ (1000 litros)
0 - 30	0 - 30 000	0,8233 €
31 - 60	31 000 - 60 000	1,0478 €
>60	>60 000	1,1547 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,7700 €
0,9800 €
1,0800 €

1.1.5. Consumidor social

Intervalo de m ³	2026
	Preço por m ³ (1000 litros)
1º escalão Consumos menores ou iguais a 15 m ³ /30 dias	0,3302 €
2º escalão Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula ($n^{\circ} \times 3,6 \text{ m}^3 / 30 \text{ dias} + 2$ em que "n" é igual ao nº de pessoas do agregado familiar), e os consumos iguais a 15 m ³ /30 dias faturados no 1º escalão da Tarifa Social	0,6636 €
3º escalão Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula ($n^{\circ} \times 3,6 \text{ m}^3 / 30 \text{ dias} + 2$ em que "n" é igual ao nº de pessoas do agregado familiar)	1,8765 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,3088 €
0,6206 €
1,7550 €

Obs- Atribuível às pessoas singulares que se encontrem em situação de carência económica ou cujo agregado familiar tenha um rendimento anual igual ou inferior a 5.808€, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento, até ao máximo de 10, de acordo com o disposto no artigo n.º 2 do Decreto-Lei n.º 147/2017.

1.1.6. Consumidor famílias numerosas

Intervalo de m ³	2026
	Preço por m ³ (1000 litros)
1º escalão Consumos menores ou iguais a 15 m ³ /30 dias	0,5080 €
2º escalão Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula ($n^{\circ} \times 3,6 \text{ m}^3 / 30 \text{ dias} + 2$ em que "n" é igual ao nº de pessoas do agregado familiar), e os consumos iguais a 15 m ³ /30 dias faturados no 1º escalão da Tarifa Familiar	0,6636 €
3º escalão Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula ($n^{\circ} \times 3,6 \text{ m}^3 / 30 \text{ dias} + 2$ em que "n" é igual ao nº de pessoas do agregado familiar)	1,8765 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,4751 €
0,6206 €
1,7550 €

Obs - Atribuível aos agregados familiares que tenham cinco ou mais elementos no agregado e mediante apresentação do cartão família numerosa.

1.2. Tarifa fixa de disponibilidade de água

1.2.1. Consumidor doméstico

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,8623 €
20 mm	4,8623 €
25 mm	4,8623 €
30 mm	7,4231 €
40 mm	9,7661 €
50 mm	12,5861 €
80 mm	19,5323 €
100 mm	25,1722 €

2025
Preço mensal
4,5476 €
4,5476 €
4,5476 €
6,9426 €
9,1340 €
11,7714 €
18,2680 €
23,5428 €

1.2.2. Consumidor não domésticos (incluindo hotelaria e restauração, autarquia e empresas municipais (*))

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	3,9768 €
20 mm	6,1687 €
25 mm	7,7652 €
30 mm	9,2997 €
40 mm	12,1713 €
50 mm	15,8000 €
80 mm	24,4464 €
100 mm	31,4859 €

2025
Preço mensal
3,7194 €
5,7694 €
7,2626 €
8,6977 €
11,3835 €
14,7773 €
22,8640 €
29,4479 €

(*) O tarifário aplicado às juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

1.2.3. IPSS

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	3,9768 €
20 mm	6,1687 €
25 mm	7,7652 €
30 mm	9,2997 €
40 mm	12,1713 €
50 mm	15,8000 €
80 mm	24,4464 €
100 mm	31,4859 €

2025
Preço mensal
3,7194 €
5,7694 €
7,2626 €
8,6977 €
11,3835 €
14,7773 €
22,8640 €
29,4479 €

Desconto mensal de 3,9768€, correspondente ao preço da tarifa fixa de disponibilidade de água para Clientes Não Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm

1.2.4. Consumidor social

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,8623 €
20 mm	4,8623 €
25 mm	4,8623 €
30 mm	7,4231 €
40 mm	9,7661 €
50 mm	12,5861 €
80 mm	19,5323 €
100 mm	25,1722 €

2025
Preço mensal
4,5476 €
4,5476 €
4,5476 €
6,9426 €
9,1340 €
11,7714 €
18,2680 €
23,5428 €

Desconto mensal de 4,8623€, correspondente ao preço da tarifa fixa de disponibilidade de água prevista para Clientes Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm

1.3. Taxa de Recursos Hídricos (TRH) - Água

2026
Preço por m ³ (1000 litros)
0,0382 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,0379 €

2. Tarifário de drenagem e tratamento de águas residuais:

2.1. Tarifa variável de drenagem de águas residuais:

Para além de incidir nos consumos registados nos contadores instalados para medição de água consumida da rede pública, incide também sobre os consumos registados nos contadores instalados para medição de água consumida em origem de abastecimento alternativa particular (ex: furos ou poços), sempre que o destino das águas residuais produzido com base nestes consumos seja a rede pública de saneamento.

2.1.1. Consumidor doméstico

	2026
	Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
Escalão único	0,4809 €

2025
Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
0,4402 €

2.1.2. Consumidor não doméstico (incluindo autarquia e empresas municipais) (*)

	2026
	Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
Escalão único	1,3757 €

(*) O tarifário aplicado às Juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

2025
Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
1,2592 €

2.1.3. Consumidor da hotelaria e restauração

	2026
	Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
Com área até 200 m ²	0,4809 €
Com área com mais de 200 m ²	1,3757 €

2025
Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
0,4402 €
1,2592 €

2.1.4. IPSS

	2026
	Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
Escalão único	0,3835 €

2025
Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
0,3510 €

2.1.5. Consumidor social

	2026
	Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
Escalão único	0,2557 €

2025
Preço por m ³ de água faturada (1000 litros)
0,2340 €

2.1.6. Consumidor de saneamento que não sejam consumidores de água

A tarifa variável do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais é aplicada consoante sejam utilizadores domésticos ou não-domésticos. A tarifa variável do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais é aplicada ao consumo médio de utilizadores com características similares, no âmbito do território abrangido pela Entidade Gestora, verificado no ano anterior.

2.2. Tarifa fixa de disponibilidade de águas residuais

Para além de incidir nos consumos registados nos contadores instalados para medição dos montantes de água consumida da rede pública, incide também sobre os consumos registados nos contadores instalados para medição dos montantes de água consumida em origem de abastecimento alternativa particular (ex: furos ou poços), sempre que o destino final do efluente produzido com base nestes consumos seja a rede pública de saneamento.

2.2.1. Consumidor doméstico

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,8766 €
20 mm	4,8766 €
25 mm	4,8766 €
30 mm	7,4157 €
40 mm	9,7757 €
50 mm	12,6278 €
80 mm	19,7079 €
100 mm	25,2668 €

Utilizadores com abastecimento alternativo (furos ou poços) ligados à rede pública de águas acresce 5 Euros de tarifa disponibilidade

2025
Preço mensal
4,4635 €
4,4635 €
4,4635 €
6,7875 €
8,9476 €
11,5581 €
18,0385 €
23,1265 €

2.2.2. Consumidor não doméstico (incluindo hotelaria e restauração, autarquia e empresas municipais) (*)

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,7313 €
20 mm	7,0465 €
25 mm	9,0934 €
30 mm	10,7711 €
40 mm	14,1378 €
50 mm	18,3433 €
80 mm	28,6111 €
100 mm	36,6867 €

(*) O tarifário aplicado às Juntas de Freguesia usufruirá de uma redução de 20%.

2025
Preço mensal
4,3305 €
6,4496 €
8,3231 €
9,8587 €
12,9402 €
16,7895 €
26,1875 €
33,5790 €

2.2.3. IPSS

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,7313 €
20 mm	7,0465 €
25 mm	9,0934 €
30 mm	10,7711 €
40 mm	14,1378 €
50 mm	18,3433 €
80 mm	28,6111 €
100 mm	36,6867 €

Desconto mensal de 64,7313, correspondente à tarifa fixa de disponibilidade do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais prevista para Clientes Não Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm

	2025
Preço mensal	
	4,3305 €
	6,4496 €
	8,3231 €
	9,8587 €
	12,9402 €
	16,7895 €
	26,1875 €
	33,5790 €

2.2.4. Consumidor Social

	2026
Calibre do contador	Preço mensal
15 mm	4,8766 €
20 mm	4,8766 €
25 mm	4,8766 €
30 mm	7,4157 €
40 mm	9,7757 €
50 mm	12,6278 €
80 mm	19,7079 €
100 mm	25,2668 €

Desconto mensal de 4,8766 EUR, correspondente à tarifa fixa de disponibilidade do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais Clientes com contador de calibre igual a 15 mm

	2025
Preço mensal	
	4,4635 €
	4,4635 €
	4,4635 €
	6,7875 €
	8,9476 €
	11,5581 €
	18,0385 €
	23,1265 €

2.2.5. Utilizadores com abastecimento alternativo (furos ou poços) ligados à rede pública de águas

(que não criem condições para instalação de contadores e medição dos montantes de água consumida nessa origem de abastecimento alternativa particular para efeitos de incidência da TDAR)

	2026
Área Total (m ²)	Tarifa Disp. Águas Residuais Fixa Mensal
0-999	797,5596 €
1000-1999	1 196,3395 €
2000-2999	1 797,2406 €
4000-4999	2 693,1295 €
>5000	4 042,4256 €

	2025
Tarifa Disp. Águas Residuais Fixa Mensal	
	730,0000 €
	1 095,0000 €
	1 645,0000 €
	2 465,0000 €
	3 700,0000 €

2.2.6. Utilizador que não seja consumidor de água da rede pública

A tarifa de disponibilidade do serviço de drenagem e tratamento de águas residuais é aplicada consoante sejam utilizadores domésticos ou não-domésticos.

2.3. Serviço de Saneamento Móvel

2.3.1 Utilizador do serviço de saneamento móvel que não seja consumidor de água:

A tarifa variável do serviço de saneamento móvel é aplicada somente aos utilizadores domésticos, considerando o consumo médio de utilizadores com caraterísticas similares verificado no ano anterior, no âmbito do território abrangido pela Entidade Gestora.

A tarifa fixa de disponibilidade do saneamento móvel é aplicada em conformidade com o previsto no artigo 81.º do Regulamento 594/2018, de 4 de setembro.

2.3.2 Utilizador do serviço de saneamento móvel que seja consumidor de água:

A tarifa variável e a tarifa fixa do serviço de saneamento móvel são aplicadas somente aos utilizadores Domésticos, conforme previsto no Tarifário, aplicando-se o tarifário de consumidor social quando sejam cumpridos os critérios definidos para a atribuição do mesmo.

Os serviços solicitados por clientes não domésticos serão efetuados mediante orçamento.

2.4. Taxa de Recursos Hídricos (TRH) - Saneamento

2026
Preço por m ³ (1000 litros)
0,0150 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,0141 €

3. Tarifário do Serviço de Recolha de Resíduos Urbanos

3.1. Tarifa variável

3.1.1. Consumidor doméstico:

	2026
Por m ³ (1 000 litros) de água faturada	Preço por m ³ (1000 litros)
Escalão único	0,0147 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,0136 €

3.1.2. Consumidor não doméstico:

	2026
Por m ³ (1 000 litros) de água faturada	Preço por m ³ (1000 litros)
Escalão único	0,0206 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,0190 €

3.1.3. Consumidor Social (Doméstico e Não Doméstico):

	2026
Por m ³ (1 000 litros) de água faturada	Preço por m ³ (1000 litros)
Escalão único	0,0147 €

2025
Preço por m ³ (1000 litros)
0,0136 €

3.1.4. Utilizador do serviço da recolha de resíduos que não seja consumidor de água

A tarifa variável dos serviços de resíduos é aplicada consoante sejam utilizadores Domésticos ou Não Domésticos. A tarifa variável de gestão de resíduos urbanos é aplicada ao consumo médio de utilizadores com características similares, no âmbito do território abrangido pela Entidade Gestora, verificado no ano anterior.

3.2. Tarifa fixa

3.2.1. Consumidor doméstico

	2026
Valor mensal (30 dias)	2,5257 €

2025
2,3310 €

3.2.2. Consumidor não doméstico

	2025
Valor mensal (30 dias)	44,2585 €

2025
40,8470 €

3.2.3. Consumidor social doméstico

	2026
Valor mensal (30 dias)	Isento

2025
Isento

3.2.4. Consumidor social não doméstico

	2026
Valor mensal (30 dias)	2,5257 €

2025
2,3310 €

3.2.5. Utilizador do serviço da recolha de resíduos que não seja consumidor de água

A tarifa fixa de disponibilidade do serviço de recolha de resíduos é aplicada consoante sejam utilizadores Domésticos ou Não Domésticos.

3.3. Taxa de Gestão de Resíduos (TGR)

		2026
Valor mensal	Doméstico	2,8821 €
	Não Doméstico	5,7581 €
	Sociais Doméstico	isento
	Sociais Não Doméstico	2,8821 €

2025
1,8737 €
3,7434 €
isento
1,8737 €

Notas:

Desconto de 42% na tarifa de disponibilidade ao utilizador doméstico em zona predominantemente rural

Desconto de 45% na tarifa de disponibilidade ao utilizador não doméstico com área até 100m² em zona predominantemente urbana

Desconto de 75% na tarifa de disponibilidade ao utilizador não doméstico com área até 100m² em zona predominantemente rural

Desconto de 45% na tarifa de disponibilidade ao utilizador não doméstico com área entre 100m² e 200m² em zona predominantemente rural

Limite máximo da tarifa variável de 100m³ ao utilizador enquadrado no tarifário não doméstico

3.4. Contratos de Recolha Especial

Os preços aplicáveis aos serviços prestados ao abrigo de contratos de recolha especial são atualizados de acordo com o critério de atualização definido para o serviço de recolha de resíduos do tarifário geral, salvo disposição contratual em contrário.

II - TARIFÁRIOS E PREÇOS ACESSÓRIOS

1. Tarifa especial de recolha de Resíduos

Valor definido por orçamentação

2. Ramais de água

	2026	2025
Tipo de ramais	Preço	Preço
DN32mm	507,8738 €	475,0000 €
DN50mm	545,2961 €	510,0000 €
DN63mm	673,6011 €	630,0000 €
DN75mm	796,5600 €	745,0000 €
DN90mm	962,2872 €	900,0000 €
DN110mm	1 090,5922 €	1 020,0000 €
Acima	Por orçamento	Por orçamento

3. Ramais de saneamento

	2026	2026	2025	2025
Comprimento em metros	Valor sem caixa	Valor com caixa	Valor sem caixa	Valor com caixa
Ligação a caixa de visita				
1,0 a 2,0 m	288,4325 €	704,6931 €	264,0000 €	645,0000 €
2,0 a 4,0 m	385,6693 €	798,6522 €	353,0000 €	731,0000 €
4,0 a 6,0 m	512,4048 €	928,6653 €	469,0000 €	850,0000 €
6,0 a 10,0 m	704,6931 €	1 116,5835 €	645,0000 €	1 022,0000 €
>10,0 e <20,0 m / ml	72,1081 €	93,9591 €	66,0000 €	86,0000 €
Ligação a forquilha				
1,0 a 2,0 m	338,6897 €	754,9503 €	310,0000 €	691,0000 €
2,0 a 4,0 m	432,6488 €	848,9094 €	396,0000 €	777,0000 €
4,0 a 6,0 m	559,3843 €	978,9225 €	512,0000 €	896,0000 €
6,0 a 10,0 m	754,9503 €	1 166,8407 €	691,0000 €	1 068,0000 €
>10,0 e <20,0 m / ml	72,1081 €	100,5144 €	66,0000 €	92,0000 €

4. Tarifa de ligação de saneamento

	2026	2026	2025	2025
Caracterização do prédio	Dentro do perímetro urbano	Fora do perímetro urbano	Dentro do perímetro urbano	Fora do perímetro urbano
1. Prédios destinados a habitação				
1.1. Habitação colectiva em propriedade horizontal	2,0076 €	1,8699 €	1,8375 €	1,7115 €
1.2. Moradias unifamiliares				
1.2.1. Moradias em banda	2,2714 €	1,8699 €	2,0790 €	1,7115 €
1.2.2. Moradias geminadas	2,4091 €	2,0076 €	2,2050 €	1,8375 €
1.2.3. Moradias isoladas	2,5467 €	2,1452 €	2,3310 €	1,9635 €
2. Prédios não destinados à habitação				
2.1.Área até 50 m ²	5,6212 €	5,0820 €	5,1450 €	4,6515 €
2.2.Área de 51a 100 m ²	4,6805 €	4,2904 €	4,2840 €	3,9270 €
2.3.Área superior a 100 m ²	4,6805 €	4,2904 €	4,2840 €	3,9270 €

	2026	2026	2025	2025
Caracterização do prédio	Dentro do perímetro urbano	Fora do perímetro urbano	Dentro do perímetro urbano	Fora do perímetro urbano
3. Armazéns exclusivamente destinados a arrecadação de bens e equipamentos				
3.1.Área até 300 m ²	3,6136 €	3,2121 €	3,3075 €	2,9400 €
3.2.Área de 301 a 600 m ²	2,1452 €	2,0076 €	1,9635 €	1,8375 €
3.3.Área superior a 600 m ²	2,1452 €	2,0076 €	1,9635 €	1,8375 €

Nota: A tarifa é calculada pela aplicação dos coeficientes à área bruta e é liquidada pelo proprietário do prédio.

5. Outros serviços

	2026	2025
Abertura e fecho de água (*)	29,9378 €	28,0000 €
Ligação de água	24,0572 €	22,5000 €
Encargos com processo de corte de água, com deslocação	29,9378 €	28,0000 €
Encargos com processo de corte de água, sem deslocação	3,3145 €	3,1000 €
Aferição de contador de água	29,9378 €	28,0000 €
Reparação de torneiras (*1)	4,4372 €	4,1500 €
Substituição de torneiras (até 3/4") (*1)	12,1890 €	11,4000 €
Reparação de válvulas (*1)	4,4372 €	4,1500 €
Substituição de tubagens e torneiras na caixa de contador (*1)	57,7372 €	54,0000 €
Tarifa de ligação, mudança de calibre de contador	24,0572 €	22,5000 €
Requerimento de emissão de certificado de conformidade AGERE	6,3914 €	5,8500 €
Requerimento de pedido de informação prévia (PIP)	6,3914 €	5,8500 €
Requerimento de apresentação de projetos de aditamento de especialidade	6,3914 €	5,8500 €
Fornecimento de RIP e/ou cadastro georeferenciado, em suporte digital	98,3293 €	90,0000 €
Execução de telas finais georeferenciadas segundo a template da AGERE	5,46€/ml, com um mínimo de 57,91€	5€/ml, com um mínimo de 53€
Execução de inspeção vídeo, incluindo a análise a Norma EN13508-2 - a ramais, por unidade	90,6814 €	83,0000 €
Execução de inspeção vídeo, incluindo a análise a Norma EN13508-2 - a coletores, por metro	16,39€/ml, com um mínimo de 57,91€	15€/m, com um mínimo de 53€
Ensaio de condutas de Abastecimento de Água - Execução de ensaios de pressão em loteamentos - primeira hora	117,8695 €	110,2400 €
Ensaio de condutas de Abastecimento de Água - Execução de ensaios de pressão em loteamentos - Hora adicional	44,2011 €	41,3400 €

	2026	2026	2025	2025
	Até 3 visitas	Por visita adicional	Até 3 visitas	Por visita adicional
Fiscalização de obra, verificações técnicas e emissão de receções de obras de urbanização - Abastecimento de Água, Saneamento de Águas Residuais, Recolha de Resíduos Urbanos e Recolha Seletiva	172,6225 €	86,3112 €	158,0000 €	79,0000 €
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - habitação unifamiliar (*2)	86,5298 €	43,2649 €	79,2000 €	39,6000 €
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - por fogo, em prédios de propriedade horizontal (*2)	19,8844 €	9,9422 €	18,2000 €	9,1000 €
Vistoria de redes prediais - Vistoria, verificação técnica e emissão de certificado de conformidade de ligações - outros estabelecimentos não destinados à habitação (*2)	144,2163 €	72,1081 €	132,0000 €	66,0000 €
Emissão de Licença de Utilização do Sistema Público de Drenagem - Rejeição de Águas Residuais não domésticas	216,3244 €	108,1622 €	198,0000 €	99,0000 €
Renovação da Licença de Utilização do Sistema Público de Drenagem	108,1622 €	54,0811 €	99,0000 €	49,5000 €

(*) Não será cobrada a abertura e fecho de água, caso esta se deva a uma fuga de água no ramal predial, antes do contador, e a fuga de água tenha sido comunicada pelo cliente da instalação onde se verifica a fuga de água.

(*1) Serviço somente efetuado no decurso da deslocação para instalação, substituição ou baixa de contador.

(*2) Faturado junto com a tarifa de ligação de saneamento

6. Serviços particulares por orçamentação, nomeadamente para a área de higiene e limpeza, saneamento e saneamento móvel

Preços unitários a aplicar

	2026	2025
Designação Item	Valor	Valor
Deslocação		
Custo fixo	57,9050 €	53,0000 €
Custo de utilização/hora de Camiões/Outros equipamentos (inclui motorista)	53,5348 €	49,0000 €
Custo de utilização de Pessoa/hora	11,9088 €	10,9000 €
Encargos Indiretos	30% s/ orçamento	30% s/ orçamento